

ДОБРИ ПРИМЕРИ ПО ОПЕРАТИВНИТЕ ПРОГРАМИ В Р. БЪЛГАРИЯ

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Община Плевен

Регион: Северозападен

Сектор: Общинска администрация

Наименование на проект: „Създаване на ефективен модел за управление на собствеността и предоставяне на публични услуги чрез прилагане на публично-частни партньорства в област Плевен”

Стойност (лв.): 566 355 лв.

Съфинансиращ фонд: Европейски социален фонд

Резултати (резюме):

- Разработен модел на стратегия за управление на общинската собственост;
- Повишени знания и умения на експертите на общинските администрации на Община Плевен и общините- партньори за разбиране, планиране и осъществяване на ПЧП;
- ПЧП в Италия, Испания и Германия - споделен опит;
- От резултатите по проекта се ползват общините в областта, както и фирмите, а също и НПО в областта.

Допълнителна информация/Връзки: www.pleven.bg

Контактна информация: e-mail: pro_pro@abv.bg

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Община Видин

Регион: Северозападен

Сектор: Съдебна система

Наименование на проект: „В услуга на обществото”

Стойност (лв.): 562 299 лв.

Съфинансиращ фонд: Републикански бюджет

Резултати (резюме):

- Повишена прозрачността в работата на Административен съд Видин и неговите партньори - административните съдилища във Враца и Монтана;

- Проведено социологическо проучаване за обществените нагласи към трите съдилища;
- Извършена оценка на риска от корупционни практики
- Взаимствани опит и добри практики от административния съд в Кобленц, Федерална република Германия;
- Обучени магистрати и съдебни служители от трите административни съдилища - Видин, Враца и Монтана.

Допълнителна информация/Връзки: Нели Дончева - председател на АС Видин,
адрес: пл. "Бдинци" №1

Контактна информация: тел.- 094/626363

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Община Козлодуй

Регион: Северозападен

Сектор: Общинска администрация

Наименование на проект: „Община Козлодуй - ефективна, ефикасна и прозрачна общинска администрация в услуга на потребителите”

Стойност (лв.): 574 085 лв./86 113 лв.

Съфинансиращ фонд: Европейски социален фонд

Резултати (резюме):

- Предоставени социални услуги „Домашен помощник” и „Социален асистент” на самотно живеещи възрастни и хора с увреждания и е подобро е качеството им на живот;
- Създадена възможност за реализиране на правото на хората с различни видове увреждания да бъдат активни и да вземат самостоятелни решения за организиране на ежедневието и живота си;
- Повишена ефективността на участие на ключовите заинтересовани публични институции в процеса на реализация на схемата.

Допълнителна информация/Връзки:

<http://umispublic.minfin.bg/srchProjectInfo.aspx?org=beneficiary&id=17163>

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Община Марица

Регион: Южен централен регион

Сектор: Местно самоуправление

Наименование на проект: „Ефективна, прозрачна и почтена община”

Стойност (лв.): 429369

Съфинансиращ фонд: Европейски социален фонд

Резултати (резюме):

- Постигната прозрачност и отчетност в двете целеви общини – „Марица” и Брезово;
- Подобрени механизмите за граждански контрол върху дейностите им

Допълнителна информация/Връзки: <http://www.maritsa.org/staticpages/show/118>,
<http://brezovo.bg/page.php?16>

Контактна информация: Здравко Данаилов, Директор Дирекция „Евроинтеграция и хуманитарни дейности” - 032/907 890

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Община Разград

Регион: Северен централен регион

Сектор: Общинска администрация

Наименование на проект: „Община Разград - ефективна, ефикасна и прозрачна общинска администрация в услуга на потребителите”

Стойност (лв.): 706 291

Съфинансиращ фонд: Европейски социален фонд

Резултати (резюме):

- Необходимата информационна комуникационно-технологична инфраструктура за предоставяне на електронни услуги е изградена и въведена в експлоатация.
- Внедрен приложният софтуер.
- Проведено обучение на служителите.
- Осигурено предоставянето на 5 електронни услуги (3 за гражданите и 2 за бизнеса) на ниво “транзакция”:
 - издаване на дубликат на удостоверение за раждане
 - издаване на удостоверение за постоянен адрес
 - категоризация на средства за подслон и места за настаняване
 - категоризация на заведения за хранене и развлечения
 - предоставяне на копие от документ, съдържащ публична или непублична общинска информация по Закона за достъп до обществена информация.
- Обновен Интернет сайт на Община Разград (www.razgrad.bg) с унифицирана визия и стандартизиран достъп до е-услуги.

- Изградена работеща система за обратна връзка с потребителите на административни услуги, като е предоставена и Интернет базирана форма за подаване на сигнали (похвали, оплаквания или предложения).
- одобрени механизмите за граждански контрол върху дейностите им

Допълнителна информация/Връзки: www.razgrad.bg/

Контактна информация: Координатор на проекта: Петя Стефанова, Секретар на Община Разград, тел. 0885 999132, e-mail: graon@razgrad.bg

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Прокуратура на Република България

Регион: Югозападен регион

Сектор: Съдебна система

Наименование на проект: „Укрепване на капацитета на Прокуратурата на Република България при взаимодействие с контролните органи за противодействие на закононарушенията и престъпленията в защита на обществения интерес и правата на гражданите”

Стойност (лв.): 761 861 лв./ 114 279 лв.

Съфинансиращ фонд: Европейски социален фонд

Резултати (резюме):

- Установени проблемите намаляващи ефективността на взаимодействието между контролните органи и прокуратурата;
- Проучени добрите практики в прокуратурите на Република Унгария и Република Португалия при взаимодействие с контролните органи и осъществяването на надзор за законност;
- Изработена Методика за взаимодействие на прокуратурата с контролните органи при противодействие на закононарушенията и престъпленията в защита на обществения интерес и правата на гражданите.
- Обучени по Методиката 177 прокурори от петте апелативни района, осъществяващи надзор за законност в административния процес;
- Осигурено активно участие на представители на контролните органи при проучването на проблемите и анализа им чрез проведени четири фокус-групи и кръгла маса, в следствие подобрена координацията и взаимодействието с прокуратурата;
- Повишена прозрачността в работата на прокуратурата и нейната стратегия за противодействие на закононарушенията и престъпленията;
- Отпечатани 3000 книги с Методиката.

Допълнителна информация/Връзки: http://www.prb.bg/html/proekt_6.html

Контактна информация: София 1000, бул.Витоша 2; стая 79, партер, тел.: 986 76 71

e-mail: infocenter@prb.bg

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Прокуратура на Република България

Регион: Югозападен регион

Сектор: Съдебна система

Наименование на проект: „Развитие на човешките ресурси в областта на международното правно сътрудничество по наказателни въпроси”

Стойност (лв.): 594 575 лв./ 89186 лв.

Съфинансиращ фонд: Европейски социален фонд

Резултати (резюме):

- Издадено ръководството Modus Operandi - учебно помагало по международно право от 500 страници с описание на наказателно-правните процедури и най-добрите международни практики в областта на правното сътрудничество;
- Проведено обучение на обучители – два семинара, обучени квалифициран екип от 12 обучители в областта на съдебните производства във връзка с международната правна помощ по наказателни дела;
- Проведени 6 тридневни специализирани обучения, обучени 88 прокурори от различни нива на системата за прилагане на законодателните и договорните аспекти в областта на международната правна помощ;
- Проведено в 16 града специализирано обучение по английски език с фокус върху юридическата терминология, сертифицирани 102 прокурори.

Допълнителна информация/Връзки: <http://www.prb.bg/main/bg/Projects/1941/>

Контактна информация: София 1000, бул.Витоша 2

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Община Свиленград

Регион: Южен централен регион

Сектор: Общинска администрация

Наименование на проект: „По-добри услуги – по-доволни граждани”

Стойност (лв.): 653 862,40 лв.

Съфинансиращ фонд: Европейски социален фонд

Резултати (резюме):

- По-бързо и по-лесно административно обслужване за гражданите и бизнеса в удобно за тях време;
- Оптимизирани и нововъведени електронни процеси за административно обслужване на гражданите и бизнеса;
- Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса чрез развитие на електронните услуги.

Допълнителна информация/Връзки: www.eufunds.bg/document/1042
http://www.opac.government.bg/index.php?option=com_content&view=article&id=473%3A2009-07-02-15-21-42&catid=47%3A2009-06-18-10-04-53&Itemid=2&lang=bg
<http://svilengrad.bg/index.php?sub=news&s=64>

Контактна информация: 0379 / 74 302 <http://svilengrad.bg/>; obshtina@svilengrad.bg

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Община Баните

Регион: Южен централен регион

Сектор: Общинска администрация

Наименование на проект: „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса в община Баните, област Смолян”

Стойност (лв.): 34 4968 / 51 745

Съфинансиращ фонд: Европейски социален фонд

Резултати (резюме):

- Извършен анализ на съществуващите регулаторни режими, администрирани от общината;
- Разработена методика за определяне на дължимите такси по административното регулиране;
- Оптимизирани процедурите по издаване на актове и изготвяне на образци на документи и формуляри;
- Разработени публичен Регистър на действащите на територията на общината регулаторни режими и софтуер за подаване и проверка по електронен път на жалбите, сигналите и запитванията на гражданите и бизнеса, за плащане по електронен път на административни услуги, предлагани от общината;
- Извършено обучение на служителите на общината за работа с новите програмни продукти

Контактна информация: Биляна Уручева 03025/ 22 20

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Областна администрация Силистра

Регион: Северен централен регион

Сектор: Областна администрация

Наименование на проект: „Електронна област Силистра - по-добри условия за гражданите и бизнеса”

Стойност (лв.): 238 904 / 21 600

Съфинансиращ фонд: Европейски социален фонд

Резултати (резюме):

- Разработен анализ на текущото състояние на административните структури;
- Разработен анализ на честотата на административните услуги, както и възможността за предоставянето на най-често заявяваните по електронен път;
- Разработени, съгласувани и одобрени маршрутни карти на административните услуги, които ще се предоставят по електронен път;
- Въведени в системата на документооборота маршрутни карти на услугите;
- Унифицирани и въведени в информационните системи входящи и изходящи документи;
- Разработени и публикувани интернет страници на областна администрация и целевите групи по проекта в съответствие с унифицираната визия на държавната администрация;
- Разработен и внедрен софтуер;
- Разработен специализиран софтуер и публикуван портал за регистрите с публичен характер;
- Въведени технологии и продукти за административни услуги, предоставяни онлайн;
- Изградена система за осъществяване на обратна връзка с потребителите на административни услуги;
- Проведени 2 кръгли маси;
- Издадени и разпространени тематични брошури

Допълнителна информация/Връзки:

ss@ss.government.bg; <http://www.ss.government.bg/>

Контактна информация: гр. Силистра, ул. Добруджа" 27, тел.: 086/818 822, факс: 086/816 851

Оперативна програма: „Административен капацитет”

Бенефициент: Висш съдебен съвет

Регион: Югозападен регион

Сектор: Съдебна система

Наименование на проект: „Ефективност, отчетност и координация в съдебната система”

Стойност (лв.):

Съфинансиращ фонд:

Резултати (резюме):

- Информационна стратегия, придружена от план за действие и бюджет за изпълнението му;
- Създадени и въведени механизми за координация и взаимодействие в и между органите на съдебната власт във връзка с делата от особен обществен интерес;
- Изготвен аналитичен доклад за възможностите за използване на видеоконферентни връзки;
- Модернизиране на статистическата отчетност за анализиране на натовареността и отчетност на дейността на съдебната система;
- Въвеждане на антикорупционни мерки чрез създаване на унифицирана система за подаване и обработка на жалби;
-

Допълнителна информация/Връзки: <http://www.vss.justice.bg/bg/start.htm>