



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



www.eufunds.bg



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика“ 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Обучение по процедура BG161PO003- 1.1.05 „Разработване на иновации от стартиращи предприятия“ - 20 ноември 2012 г., София

Измерване на удовлетвореността

Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“, финансиран по Приоритетна ос 5 „Техническа помощ“ на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие

Обща информация

Събитие:	Обучение по процедура BG161PO003-1.1.05 „Разработване на иновации от стартиращи предприятия“
Организирано от:	Главна дирекция „Европейски фондове за конкурентоспособност“ в Министерство на икономиката, енергетиката и туризма – Управляващ орган на ОПРКБИ
Финансирано по проект:	BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“
Дата и място на провеждане:	20 ноември 2012 г., гр. София
Брой анкетирани:	66 души
Изготвил:	ЕСТАТ ООД

Методически бележки

- Използвана е Методология за определяне стойността на индикатор „Степен на удовлетвореност на участниците от проведено обучение/ събитие“ на Централния информационен офис

- Предвидени са следните коефициенти:

- за въпрос с оценки по шестобалната система – от слаб [2] до отличен [6]:

Оценка	слаб [2]	среден [3]	добър [4]	мн.добър [5]	отличен [6]
Коефициент	0,0	0,2	0,4	0,7	1,0

- за въпрос с възможност за отговор по скала:

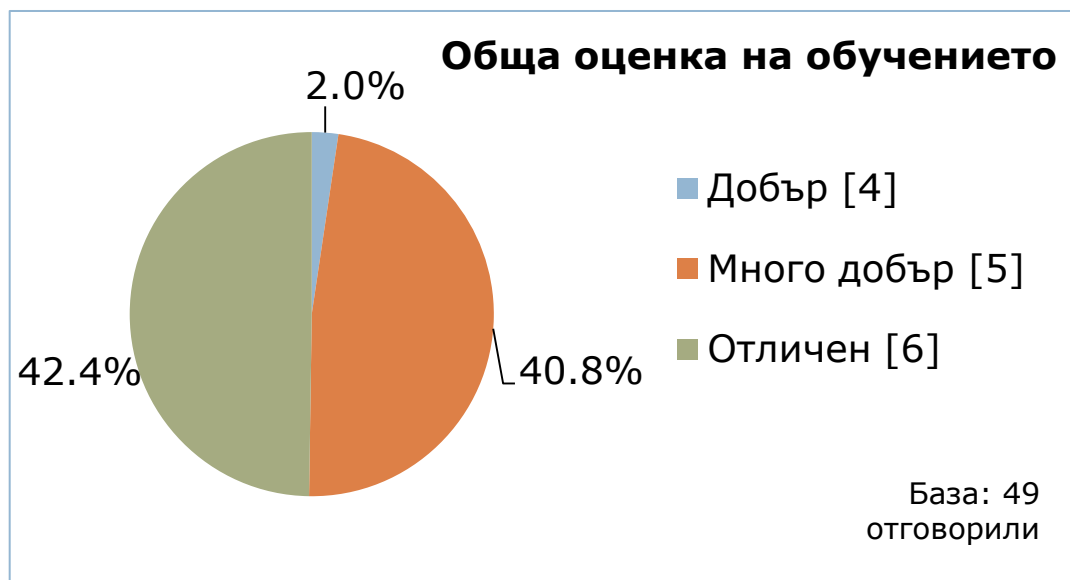
Оценка	не	да, отчасти	да, напълно
Коефициент	0,0	0,5	1,0

Методически бележки

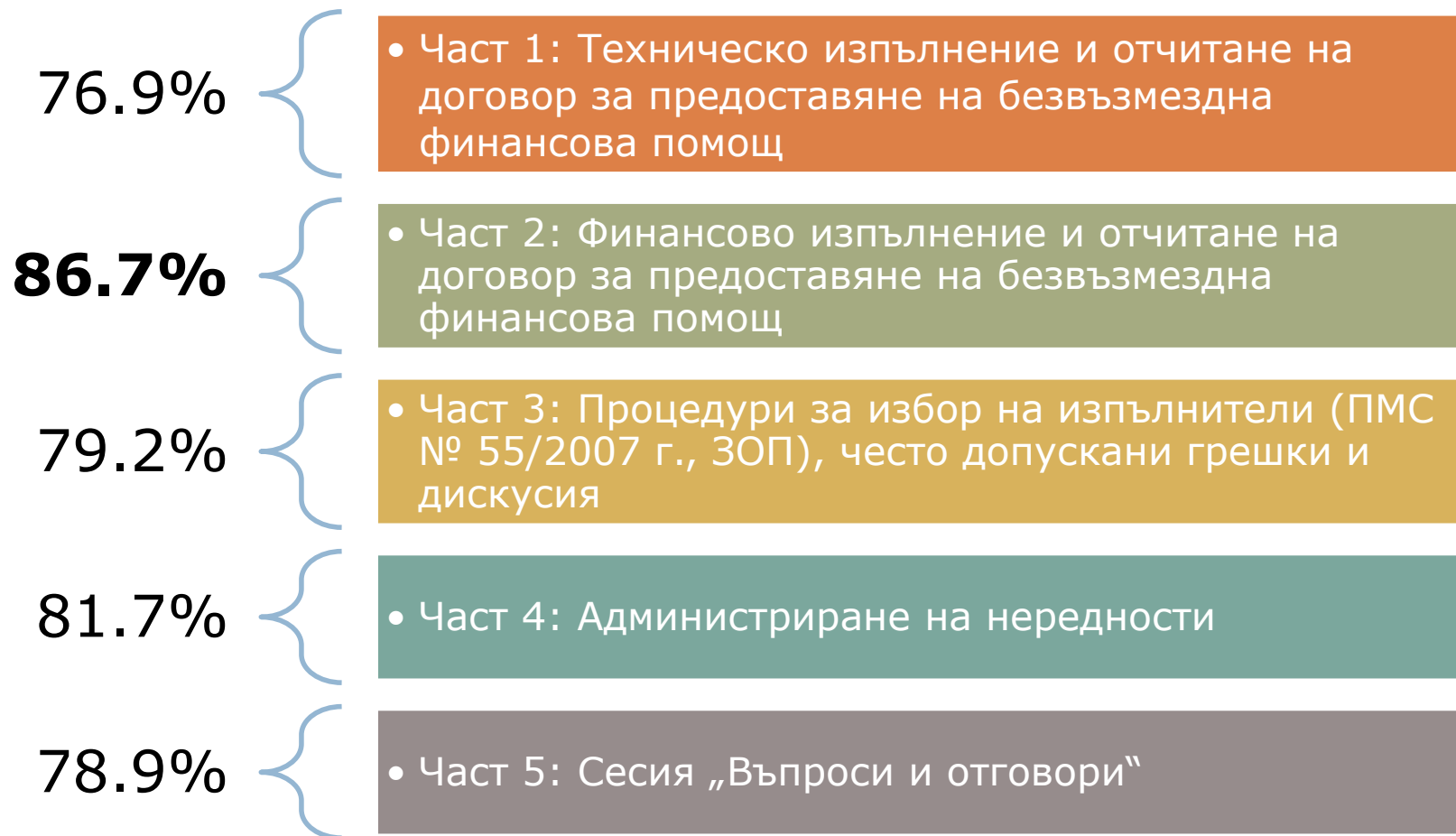
- Оценката се прави на база въпрос, на следния принцип:
 - на всяка оценка се присвоява съответният коефициент;
 - коефициентът се умножава по броя респонденти, дали този отговор;
 - получените коефициенти за всяка оценка се сумират;
 - сумата се дели на общия брой отговорили на този въпрос;
 - получените резултати за всеки въпрос се сумират и се делят на броя на въпросите (изчислява се средна аритметична);
 - полученият коефициент се умножава по 100, за да се превърне в процент;
 - процентът представлява общ дял на удовлетворените от проведеното събитие/ обучение.

Обща удовлетвореност

- общата удовлетвореност от обучението е **ИЗКЛЮЧИТЕЛНО ВИСОКА**:
 - **86.5%** (изчислено на база коефициенти)
 - **5.55** (отличен) по шестобалната система



Удовлетвореност по обучителни модули





Удовлетвореност по елементи от модулите

НАЙ-НИСКА

Част 1: Техническо изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ

- полезност лично за вас


 **75.3%** (изчислена на база коефициенти)


 **5.16** (мн. добър) по шестобалната система

НАЙ-ВИСОКА

Част 2: Финансово изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ

- компетентност на презентатора

 **88.5%** (изчислена на база коефициенти)

 **5.62** (отличен) по шестобалната система

1: Техническо изпълнение и отчитане

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	75.3%	5.16
Компетентност на презентатора	77.3%	5.23
Разбираемост на представянето	78.1%	5.25

- Въпреки че този модул е оценен най-ниско спрямо останалите, оценките по всичките му елементи са над 5;
- Информацията е представена на достъпен език и нейната разбираемост е оценена най-високо;

2: Финансово изпълнение и отчитане

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	85.4%	5.51
Компетентност на презентатора	88.5%	5.62
Разбираемост на представянето	86.2%	5.53

- Част 2 от обучението е най-високо оцененият модул. Всичките му елементи са с над отличен, 5.50.
- Презентаторът е оценен като изключително добър - получил е най-висока оценка от всички елементи на обучението си;
- Информацията е била много полезна и разбираема за участниците.

3: Процедури за избор на изпълнители

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	77.0%	5.21
Компетентност на презентатора	84.8%	5.48
Разбираемост на представянето	75.4%	5.15
Полезност на дискусиата	79.7%	5.29

- Всички елементи от модула са оценени с много добра оценка.
- Компетентността на презентатора е оценена високо. Той е представил информацията разбираемо и на достъпен език, съобразен с нивото на аудиторията;

4: Администриране на нередности

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	75.1%	5.14
Компетентност на презентатора	87.8%	5.46
Разбираемост на представянето	82.2%	5.41

- Компетентността на презентатора е оценена най-високо от всички елементи на оценка по част 4.
- Разбираемостта на представянето също е с близо до отличната оценка;

5: Сесия „Въпроси и отговори“

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Време за въпроси и отговори	84.6%	5.46
Точност/ конкретика на отговорите	76.5%	5.21
Изчерпателност на отговорите	73.9%	5.11
Обща полезност за участниците	80.5%	5.34

- Времето за въпроси и отговори е било напълно достатъчно и добре предвидено;
- Общо разговорът е създал усещане за полезност в участниците;
- Известна неудовлетвореност се отчита по отношение на изчерпателността на отговорите.

6: Зала и техника

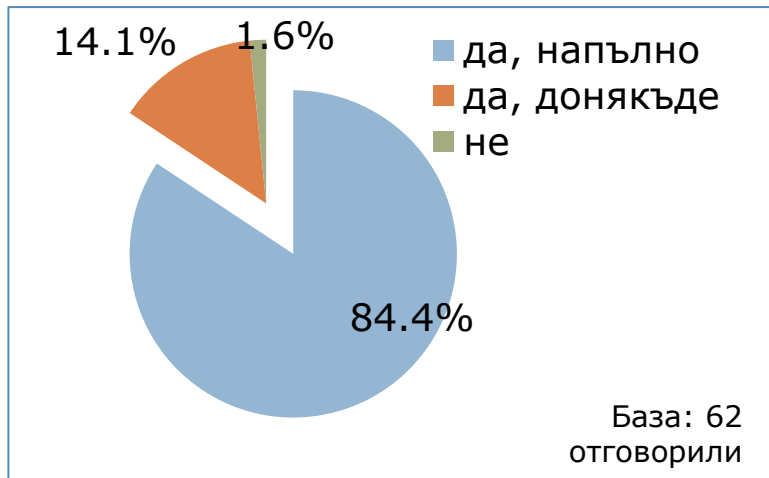
	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Достъп, влизане, настаняване	95.0%	5.83
Озвучаване	91.5%	5.71
Осветление	92.9%	5.76
Видимост на екрана	90.9%	5.70
Подредба на залата	90.5%	5.68

- Организационните аспекти около мероприятияето са оценени с отлични оценки;
- Достъпът, влизането и настаняването са били на много високо ниво;
- Частични забележки участниците имат във връзка с подредбата на залата.

7: Други

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

- Само за един участник не е било визуално ясно, че обучението е финансирано по ОП „Конкурентоспособност“



ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА

Честота на влизане в сайта



Полезност



**Средна удовлетвореност от
полезността на обучението:**

78.7%

Компетентност на презентатора

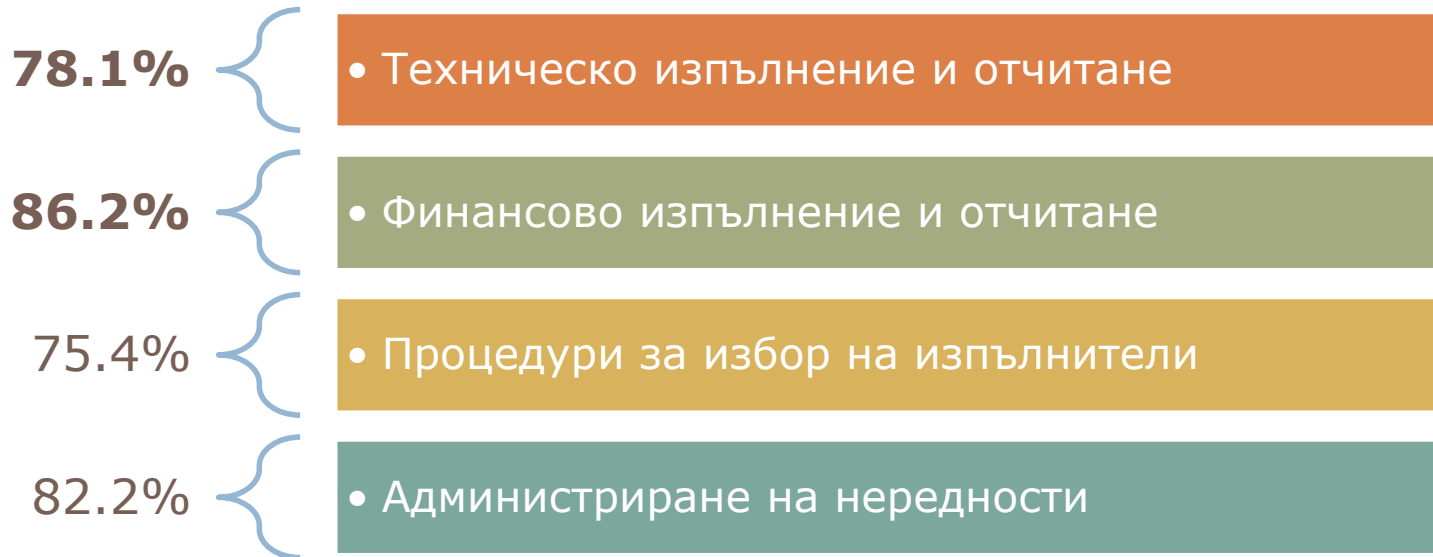


Средна удовлетвореност от компетентността на презентатора:

81.5%

* бележка: включват се точност/ конкретика и изчерпателност на отговорите

Разбираемост на информацията



Средна удовлетвореност от разбираемостта на информацията:



Информираност за ОПК

обща насоченост на програмата (за какво можете да получите средства)	5.33
критериите за допустимост (кой и при какви условия може да кандидатства)	5.09
как се разработват проекти (общи изисквания и добри практики)	4.98
процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проекти	5.04
условия за предоставяне на финансиране (какви плащания са възможни, необходими гаранции, други)	4.98
изисквания за изпълнението на проектите	4.91
осигуряване на съфинансиране	4.86

- Участниците оценяват своята подготовка по аспектите на програмата сравнително високо. Средната им самооценка е близо до много добрата. Най-висока са поставили по отношение познаването на общите изисквания на програмата – насоченост, критерии за допустимост и процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проектите.
- Най-ниска информираност участниците имат по отношение осигуряването на съфинансиране, изисквания за изпълнението на проектите, процедурите за кандидатстване и как се разработва успешен проект.

Информационни нужди

изисквания за изпълнението на проектите	45.5%
условия за предоставяне на финансиране (какви плащания са възможни, необходими гаранции и др.)	36.4%
обща насоченост на ОП (за какво могат да бъдат получени средства)	27.3%
как се разработват проекти (обща изисквания и добри практики)	25.8%
критерии за допустимост (кой и при какви условия може да кандидатства)	25.8%
процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проекти	19.7%
осигуряване на финансирането	18.2%

- Участниците в обучението изразяват най-ясно очакване да бъдат информирани относно изискванията за изпълнението на проектите. Като втора по важност информация те посочват условията за предоставяне на финансиране - все ключови моменти, които са обвързани с практическата резултатност от един проект.

Намерения за кандидатстване

Намерения за кандидатстване с друг проект по ОПК, независимо по коя схема/ процедура:



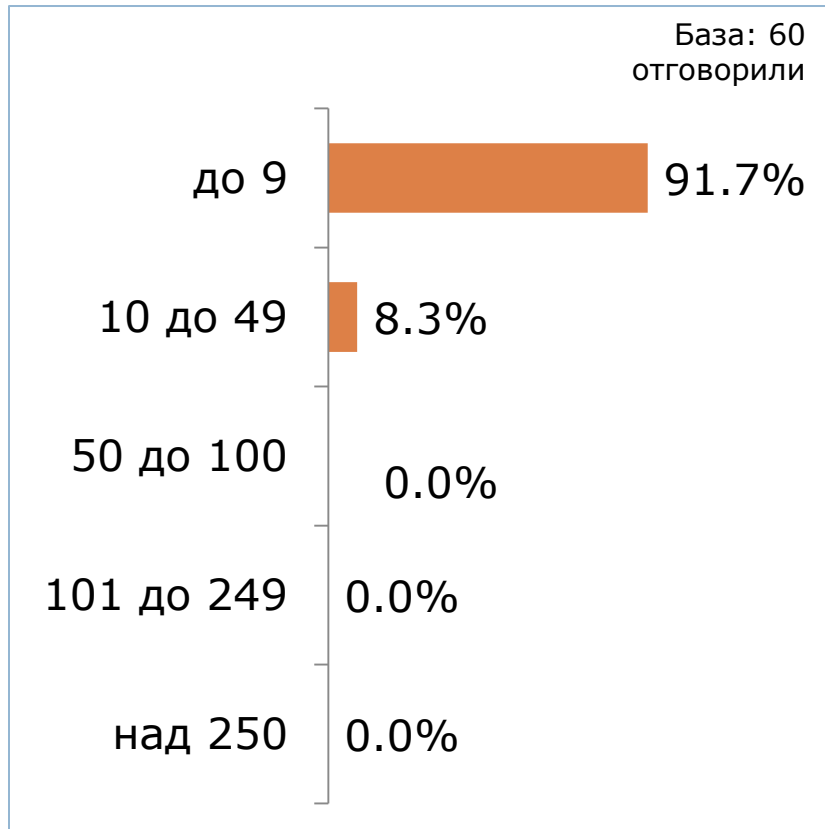
- До края на тази година с намерение за кандидатстване е само един от участниците в обучението.
- 16 участника (21% от всички) няма да кандидатстват по програмата.

Профил на участниците

- Участниците са представители на фирми, свързани с иновации, софтуерни решения и информационни технологии.
- 92% от фирмите са от типа микро и малки, с под 9 души наети лица;
- Близко половината от фирмите са основани преди година, през 2011 г. (45%%).
- Над две-трети от участниците (77%) са с основна дейност, базирана в София град.

Профил на участниците

ПО БРОЙ НА ЗАЕТИТЕ



ПО ДЕЙНОСТ

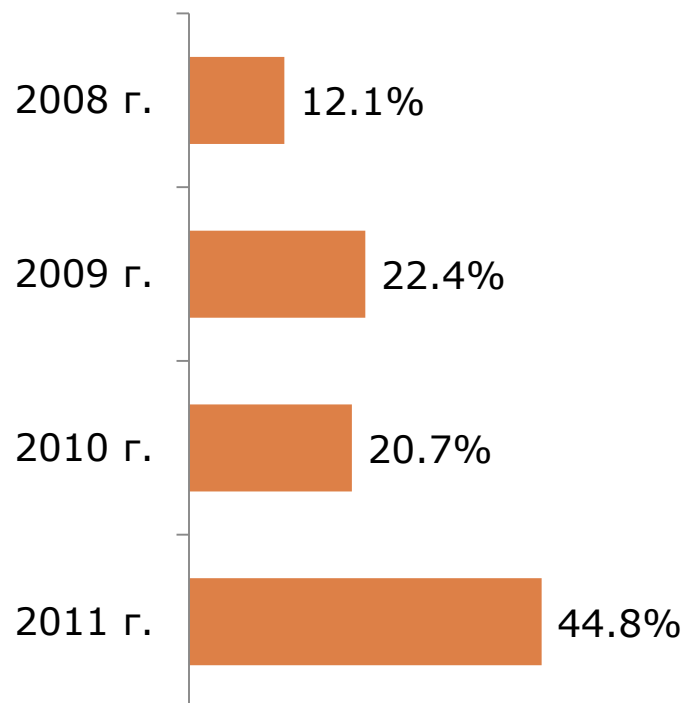
научни изследвания	18.4%
информационни технологии	38.8%
иновационни технологии	14.3%
консултантска дейност	10.2%
развойна дейност	18.4%

База: 49 отговорили

Профил на участниците

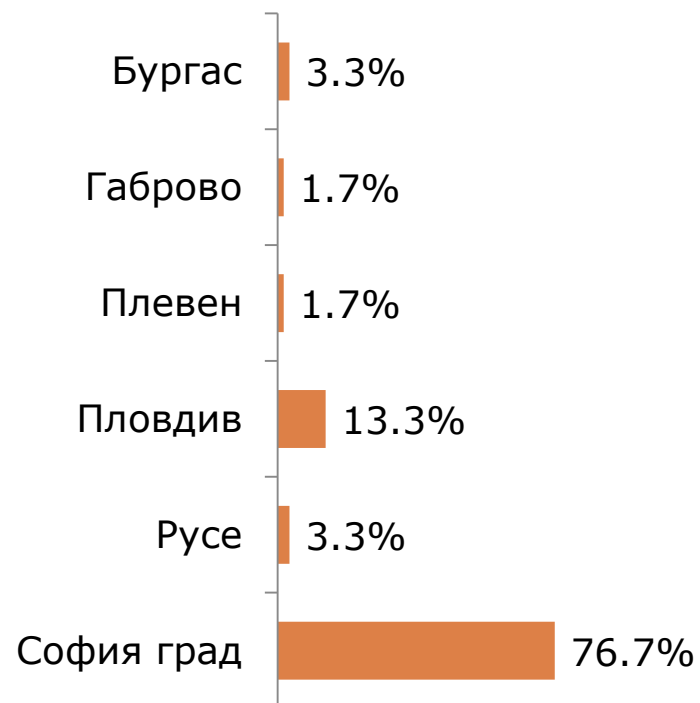
ПО ГОДИНА НА СЪЗДАВАНЕ

База: 58
отговорили



МЯСТО НА ОСНОВНА ДЕЙНОСТ

База: 60
отговорили



Изводи и препоръки

- Общата удовлетвореност от обучението е **ИЗКЛЮЧИТЕЛНО ВИСОКА**;
- Всички части на обучението са с оценки много добър и по-висока;
- Най-полезна и високо оценена е част 2 „Финансово изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ“;
- Компетентността на презентаторите е оценена най-високо от всички елементи на обучението и са доказателство за добрата им подготовка и подбор на материали. Общата удовлетвореност от работата им е 81.5%
- Първостепенните информационни нужди на участниците са свързани с изискванията за изпълнението на проектите и условията за предоставяне на финансиране.
- Най-ниска информираност участниците имат по отношение осигуряването на финансиране, изисквания за изпълнението на проектите, процедурите за кандидатстване и как се разработва успешен проект.