



ТПУ 11: Административна ефективност на държавите членки

Наличие на стратегическа рамка на политиката за укрепване на административната ефективност на държавата членка, включително реформа на публичната администрация

01.06.2016 г.
р-я „Бояна“

Радослав Миланов
Дирекция „Модернизация на
администрацията“



ТПУ 11: Административна ефективност на държавите членки

Въведена е и се изпълнява **стратегическа рамка** на политиката за подобряване работата на публичните органи и техните умения, която съдържа следните елементи:

- анализ и стратегическо планиране на правните, организационните и/или процедурните реформи;
- разработване на системи за управление на качеството;
- интегрирани действия за опростяване и рационализиране на административните процедури;
- разработване и изпълнение на стратегии и политики за човешките ресурси, насочени към преодоляване на установените основни слабости в тази област;
- развиване на умения на всички равнища в йерархията;
- разработване на процедури и инструменти за мониторинг и оценка.



Статус на предварителното условие

❖ **Основа за изпълнение:**

- ▶ Стратегия за развитие на държавната администрация 2014-2020 г., приета с Решение №140 на МС от 17 март 2014 г.
- ▶ План за изпълнение на Стратегията за периода 2014-2015 г., приет с Решение № 302 на МС от 15 май 2014 г.
- ▶ Пътна карта за периода 2015-2020 г., приета на заседание на Съвета за административната реформа през м. януари 2015 г.
- ▶ Разработване на системи за управление на качеството
- ▶ Анализ на съществуващите потребности по отношение на обучението на държавните служители





Стратегия за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г.





Цели на Стратегията за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г.

❖ 1. Ефективно управление и върховенство на закона:

- ✓ Оценка на въздействието и обществени консултации;
- ✓ Консолидиране на териториални звена и подобряване работата на контролните органи;
- ✓ Създаване на звена за предоставяне на споделени услуги.

❖ 2. Партньорско управление с гражданите и бизнеса:

- ✓ Въвеждане на комплексно административно обслужване;
- ✓ Намаляване на регулаторната тежест чрез опростяване и рационализиране на административните процедури;
- ✓ Унифициране на процедурите за предоставяне на услугите на общинско ниво.



Цели на Стратегията за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г.

❖ **3. Открито и отговорно управление:**

- ❖ „Отворени данни“ и достъп до публична информация;
- ❖ Открито управление в партньорство с гражданите и бизнеса.

❖ **4. Професионално и експертно управление:**

- ❖ Оценка и планиране на нуждата от специалисти;
- ❖ Въвеждане на централизирани конкурси;
- ❖ Развитие и разширяване на възможностите за мобилност;
- ❖ Идентифициране и развитие на талантливи служители;
- ❖ Изготвяне на периодични анализи на потребностите от обучение.



Разработване на системи за управление на качеството

- ❑ В Пътната карта 2015-2020 г. е заложено приоритетно въвеждане на **модела САФ** в администрацията чрез:
 - ▶ Създаване на САФ център
 - ▶ Провеждане на обучения по прилагане на модела САФ
 - ▶ Администрации с въведени СУК към 2020 г. – 350 (текущ 206), от които най-малко 80, въвели САФ.





Разработване на системи за управление на качеството (2)

- ❑ **План за действие за въвеждане, поддържане и развитие на съвременни СУК**– приет от САР през месец март 2015 г.
- ❑ **Планът предвижда:**
 - Изготвяне на Изследване за приложението на СУК в държавната администрация и проучване на добри практики
 - Създаване и институционално укрепване на национален САФ център
 - Разработване на Наръчник за приложение на модела
 - Пилотно внедряване на модела и провеждане на обучения
 - Въвеждане на СУК в администрацията
 - Регламентиране на правила за сертифициране на администрациите като ефективен САФ потребител



Разработване на системи за управление на качеството (3)

- ❑ Изследване **“Системи за управление на качеството в държавната администрация”**, което включва:
 - Проучване на текущото състояние в България;
 - Описание на основните СУК, които се използват в Европа;
 - Предложения за приложение на СУК в администрациите на централната власт и на териториалните администрации.
 - **Изпълнено 09.2015 г.**





Развиване на умения на всички равнища на професионалната йерархия

- ❑ Стратегията за развитие на държавната администрация 2014-2020 г. установява като проблем **липсата на цялостен анализ на потребностите от обучение** на служителите в администрацията;
- ❑ Изготвен е **Анализ на потребностите от обучение в държавната администрация за периода 2015-2018 г.** – ИПА и АМС;
- ❑ Анализът е **одобрен от САР** и публикуван на **интернет страницата на ИПА**;
- ✓ **Изпълнено 12.2015 г.**





Анализ на потребностите от обучение в държавната администрация за периода 2015-2018 г.

- ❑ **Потребности от обучение, свързани със стратегически документи за реформа в администрацията;**
- ❑ **Проучвания на потребностите от обучение в държавната администрация извършени през 2015 г.:**
 - ▶ Онлайн проучване на ИПА на общите потребности от обучение на държавни служители за периода 2015-2018 г.
 - ▶ Потребности от обучение на служителите от звената, отговорни за управлението на средствата от ЕСИФ.
 - ▶ Обобщени резултати от оценки на потребностите от обучение в министерства и агенции за периода 2015-2018 г.
 - ▶ Резултати от последваща оценка на обученията по Каталога на ИПА;
 - ▶ Добри практики от други държави членки на ЕС.
- ❑ **Обобщени изводи за потребностите от обучение.**



БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО