



ФОНДАЦИЯ ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

Информация и технологии за по-добър живот

Кратко представяне

Елка Златева – експерт Проекти и програми



Мисия

Да приобщава българските граждани към глобалното информационно общество, да повишава качеството им на живот и да насърчава гражданското участие



ГЛОБАЛЬНО ИНФОРМАЦИОННО ОБЩЕСТВО



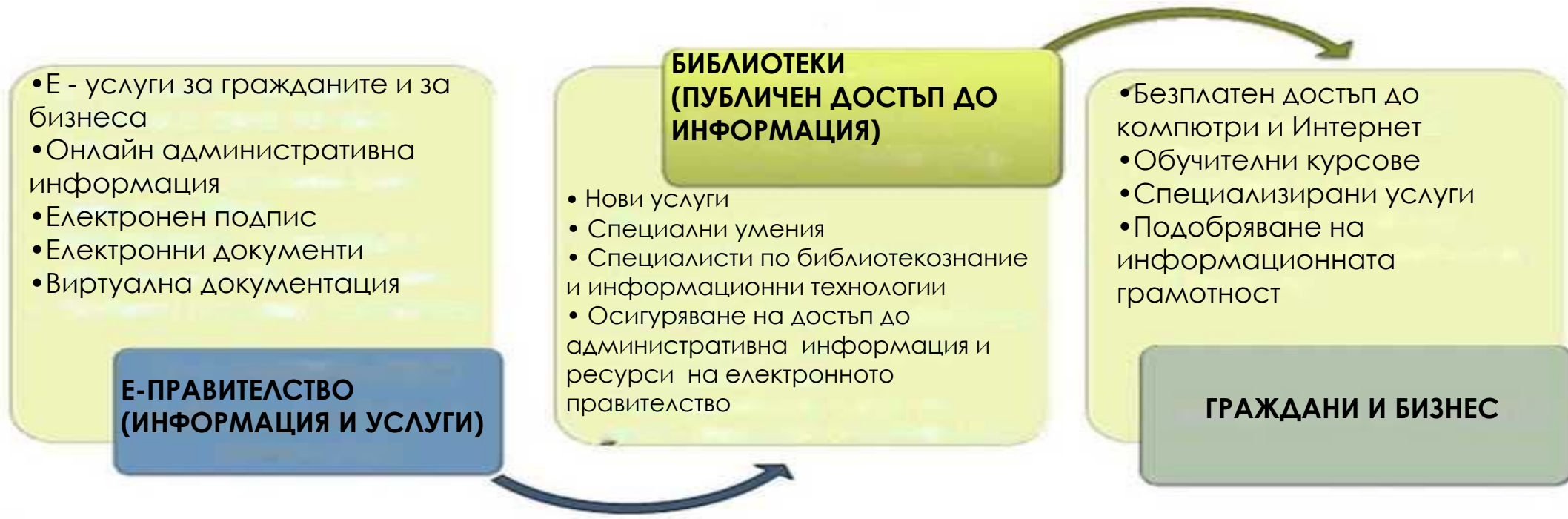
КЛЮЧОВИ ФАКТОРИ, ВЛИЯЕЩИ НА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА Е-УСЛУГИ

Обективни фактори

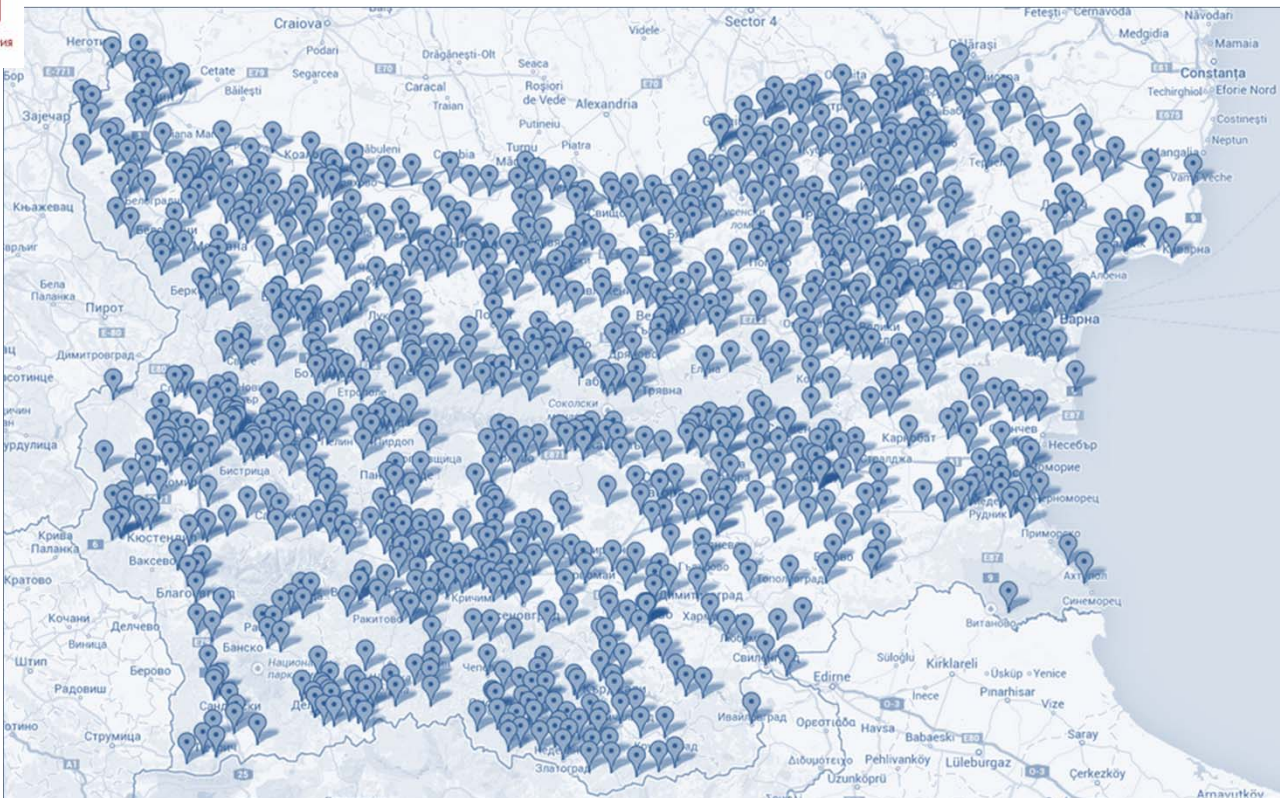
- Цената на интернет достъпа и техническото оборудване
- Липса на високоскоростен интернет
- Липса на компютърни умения и умения за търсене на информация в електронна среда
- Цената на е-услугите

Субективни фактори

- Психологически бариери за използване на ИКТ
- Липса на доверие в онлайн информацията
- Защита на личните данни, неприкосновеността на личния живот и проблемите на сигурността



- Ролята на библиотеките и библиотекарите в електронното управление - "мост" между услугите на електронното правителство и гражданите
- **Обществените библиотеки много често са единственият източник на безплатен публичен достъп до компютри и интернет**
- Библиотечните и информационни специалисти разполагат с компетенции, професионални умения и ИКТ познания, за да помогнат на гражданите и бизнеса в използването на електронни услуги



913
библиотеки

911 населени
места

98.5% от територията
на страната

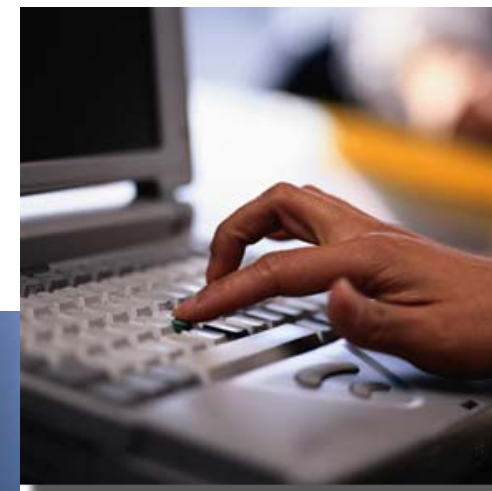
260
общини

13 942 единици
оборудване

4 935 точки
за безплатен достъп до
интернет

39 обучителни центъра

3 740 обучени библиотекари в помощ на
потребителите



БИБЛИОТЕКАТА – ПАРТНЬОР ЗА ДОСТЪП ДО Е-УСЛУГИ

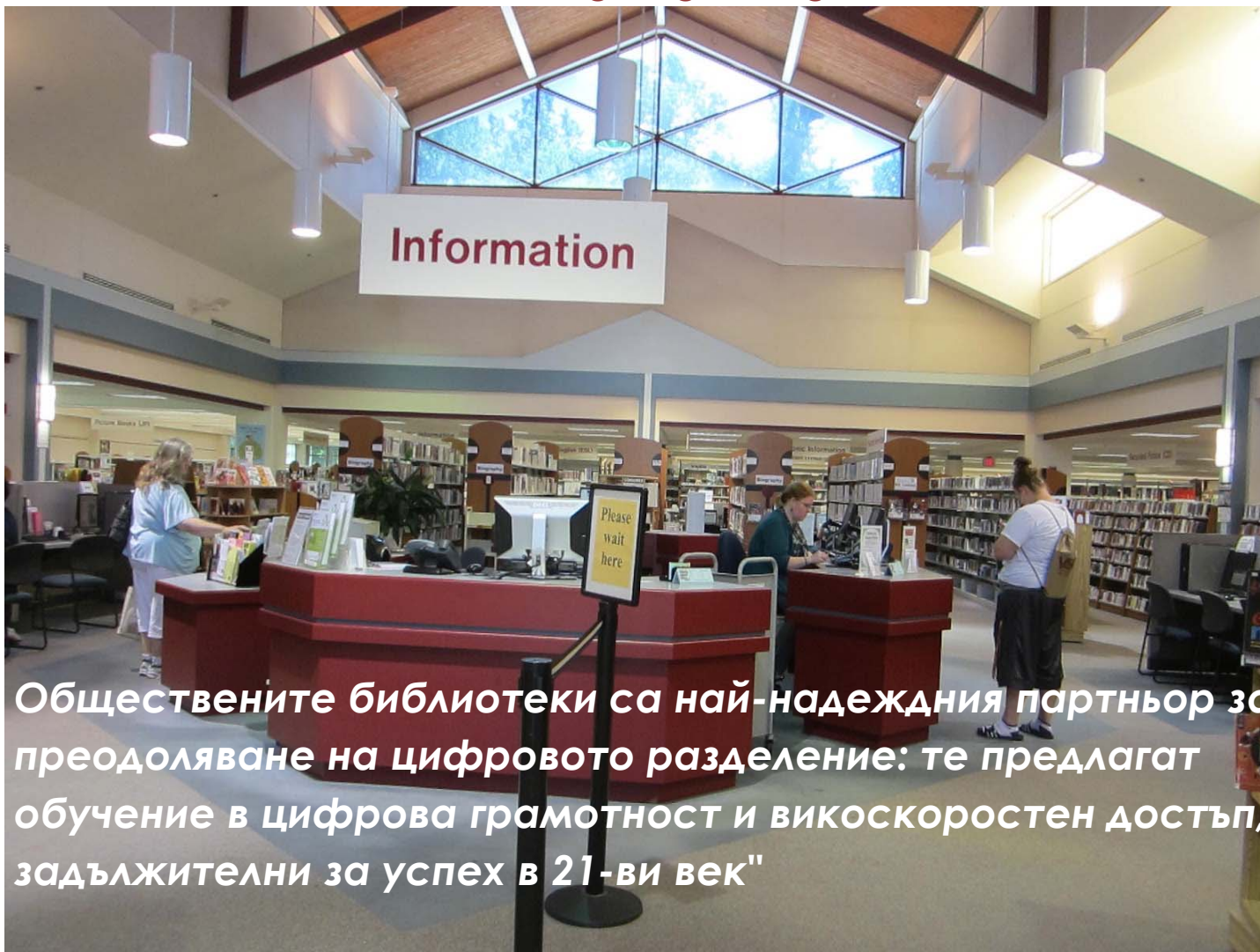


- ⇒ Помощ на гражданите в комуникацията с администрацията
- ⇒ Безплатен достъп до компютри и Интернет – достъп до е-правителството
- ⇒ Консултации на гражданите при работа с е-услуги
- ⇒ Обучение на гражданите за работа с ИКТ и е-формуляри
- ⇒ Помощ на възрастни хора, хора в затруднено положение за ползване на услугите на е-управлението



- ⇒ Индивидуалните консултации на гражданите изискват повече време, повече квалифициран персонал
- ⇒ Голяма част от библиотеките нямат достатъчно добро техническо обслужване, нямат достатъчно компютризирани работни места, нямат достатъчно обучен и квалифициран персонал
- ⇒ Библиотечно-информационните специалисти са изправени пред различни проблеми, свързани с достъп до личните данни на гражданите

www.glbulgaria.bg



Обществените библиотеки са най-надеждния партньор за преодоляване на цифровото разделение: те предлагат обучение в цифрова грамотност и високоскоростен достъп, задължителни за успех в 21-ви век"