



## ГОДИШЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ

### ЗА ИНФОРМАЦИЯ И КОМУНИКАЦИЯ НА ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ” ЗА 2017 Г. В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНАТА КОМУНИКАЦИОННА СТРАТЕГИЯ 2014 – 2020

#### I. Програма – ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ” 2014 – 2020 (ОПДУ)

#### II. Планирано изпълнение на оперативната програма съгласно ИГРП на ОПДУ за 2017 г.

Към настоящия момент в рамките на Индикативната годишна работна програма (ИГРП) на ОПДУ за 2017 г. са планирани 2 броя процедури по *Приоритетна ос 2 „Ефективно и професионално управление в партньорство с гражданското общество и бизнеса”*. Първата процедура, планирана за второто тримесечие на 2017 г., е за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ на Администрацията на Министерския съвет и Института по публична администрация, а втората – е на конкурентен подбор и е насочена към неправителствени организации и социално-икономически партньори и ще бъде обявена в последното тримесечие на годината. Тези схеми са насочени най-общо към: въвеждане на политики за планиране и управление на кариерата в администрацията и към повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство.

ИГРП 2017 на ОПДУ подлежи на актуализиране в зависимост от идентифицирана необходимост от обявяване на нови процедури през годината. При евентуално изменение на ИГРП 2017 ще бъдат предприети и съответните комуникационни дейности

#### III. Идентифицирани комуникационни нужди според целевите групи

Предвид целите и приоритетите на Оперативна програма „Добро управление“ дейностите по комуникация на Управляващия орган (УО) и през 2017 г. ще имат две основни насоки:

- **Повишаване на информираността на основните целеви групи**, а именно – подпомагане на потенциалните и настоящи бенефициенти по ОПДУ в процеса на подготовка на проектни предложения и изпълнение на вече сключени договори с цел качествено изпълнение на самата оперативна програма и намаляване на риска от загуба на средства, включително чрез разясняване на задълженията и отговорностите на всички страни в процеса на комуникация, в това число и задълженията им за осигуряване на публичност;
- **Популяризиране сред широката общественост на помощта, предоставяна от Европейския съюз** за модернизиране на управлението, предоставяне на качествени административни услуги за гражданите и бизнеса, включително и по електронен път, и повишаване на ефективността на администрацията и съдебната система.

Упр



авляващият орган на ОПДУ ще продължи да осъществява **проактивна комуникационна политика** по отношение на всички заинтересовани страни, ще търси обратна връзка, ще използва позитивна комуникация и ще осъществява публичност на местно ниво, когато това е уместно. УО ще предоставя **информация** и ще осигурява **прозрачност по всички аспекти от изпълнението на програмата** за широката общественост и бенефициентите (държавната администрация на централно, областно и общинско ниво, органите на съдебната власт, институциите, предоставящи обучение на държавни служители, структурите на гражданското общество). Политиката по информация и публичност на ОПДУ ще допринесе за **постигане на доверие** на широката общественост и ще помогне за успешното изпълнение на програмата. УО ще предоставя навременна, коректна и изчерпателна информация на представителите на медиите, като разпраща до базата с данни на ресорни журналисти **регулярни прессъобщения** по различни информационни поводи. За да се проследи ефектът от провежданата политика, ще бъде правен **постоянен мониторинг на медиите**.

УО ще използва разнообразни средства за комуникация и канали, които са подходящи за информиране на основните целеви групи, като досегашният опит по отношение на политиката по комуникация сочи, че **най-подходящите канали за получаване на информация** за бенефициентите, идентифицирани от самите тях, са (по реда на тяхната атрактивност):

- информационни дни, семинари и обучения,
- преки срещи с експерти от УО,
- ръководства, брошури, други информационни материали.

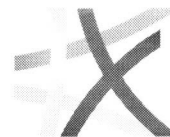
Други източници на информация са различните видове медии: ИНТЕРНЕТ, телевизия, печатни издания, радиостанции. Тези комуникационни мерки ще бъдат използвани максимално целесъобразно и през новия програмен период.

#### **IV. Индикативни дейности**

През 2017 г. комуникационните активности ще бъдат насочени към изпълнение на общите дейности за информация и публичност по всички програми съгласно ЗУСЕСИФ, ПМС № 162/05.07.2016 г., Националната комуникационна стратегия 2014 – 2020 (НКС) и към изпълнение на задълженията на ниво УО съгласно Регламент № 1303/2013 г. В допълнение към тях ще бъдат планирани и други подходящи дейности за повишаване на информираността и осигуряване на прозрачност в процеса на усвояване на европейски средства. Видовете планирани комуникационни мерки, както и индикаторите за измерване на резултата от прилаганата политика са описани по-долу:

#### **ИНФОРМАЦИОННИ ФОРУМИ**

**За предвидените процедури от ИГРП 2017** ще бъдат организирани **информационни форуми** за запознаване с изискванията за кандидатстване, условията за допустимост и процеса на електронно подаване на документи чрез информационната система ИСУН. Тъй като потенциалните кандидати по предвидените процедури са или конкретни бенефициенти, директно посочени в програмата, или организации, главно със седалище в София, към настоящия момент не се предвижда провеждането



на мащабни информационни кампании в различни градове в шестте района за планиране. Информационните дни ще бъдат организирани в София – **минимум по един за всяка обявена процедура от ИГРП 2017**. При възможност и идентифицирана необходимост ще бъде проведена цялостна информационна кампания по процедурата на конкурентен подбор, насочена към неправителствения сектор.

Експерти от УО на ОПДУ ще предоставят на потенциалните бенефициенти максимално целенасочена и конкретна информация за възможностите за финансиране по конкретната процедура. Детайлно ще бъдат разяснявани: методиката за оценка на проектните предложения, предизвикателствата, пред които са изправени бенефициентите при реализирането на вече одобрените проекти, наличието на строг контрол от страна на Управляващия орган за разходването на средствата по проектите и често срещаните грешки в досегашната практика по изготвяне на проектни предложения.

Тази комуникационна мярка е добро средство и за **получаване на обратна връзка** от кандидатите.

*Информационните дни по процедурите за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ в съответствие с ИГРП 2017 ще бъдат организирани предимно със собствени средства в базите на Министерския съвет, вкл. резиденция „Бояна“, или по изключение – от външен изпълнител съгласно проведена обществена поръчка от АМС.*

## ОБУЧЕНИЯ ЗА БЕНЕФИЦИЕНТИ

През 2017 г. ще бъдат организирани **обучения за правилно управление на проекти по ОПДУ за всички бенефициенти** със сключени договори/издадени заповеди за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ. Целта е бенефициентите да бъдат подготвени за правилното управление на проектите, включително и финансовото им отчитане, както и да бъдат информирани за спецификите и изискванията през новия програмен период. Експертите от екипите за управление на проектите ще бъдат запознати със задълженията си при изпълнението на дейностите, включително за деклариране на нередности и в областта на обществените поръчки, с процеса на мониторинг и финансов контрол от страна на Управляващия орган и със задълженията си по осигуряване на информация и публичност. По този начин се намалява рискът от неправилно изпълнение на проектите и налагането впоследствие на финансови корекции.

*Обученията за бенефициенти ще бъдат организирани предимно със собствени средства в базите на Министерския съвет, вкл. резиденция „Бояна“, или по изключение – от външен изпълнител съгласно проведена обществена поръчка от АМС.*

## ГОДИШНА ИНФОРМАЦИОННА ДЕЙНОСТ (BIG ANNUAL ACTIVITY)

Съгласно изискванията на Регламент № 1303/2013 г. през 2017 г. УО на ОПДУ ще организира едно **голямо информационно събитие (или мащабна информационна дейност)**, на което ще се представи информация за програмата и ще се популяризира подкрепата на ЕСФ за изграждането на модерна и ефективна администрация, вкл. чрез електронно управление; прозрачна и работеща съдебна система и силно гражданско общество. В случай че за годишната дейност бъде избран форматът на събитие, в него ще могат да участват представители на различни сфери на дейност –



представители на ЕК, експерти от УО, ръководители и участници в проекти, представители на професионалните среди, представители на медиите и др.

В допълнение към горното, **за да се повиши обществената информираност** за ОПДУ и европейското съфинансиране, при възможност **експерти от УО ще взимат участие и в събития, организирани от други институции и организации**, вкл. от бенефициенти по програмата. Тяхното участие ще се изразява в изнасяне на презентации, включване в дискусии, разпространение на информационни и промоционални материали, предоставяне на интервюта за националните и регионалните медии.

## ПЕЧАТНИ ИНФОРМАЦИОННИ И РЕКЛАМНИ МАТЕРИАЛИ

През 2017 г. за популяризирането на ОПДУ и ЕС ще бъдат произведени **печатни информационни и различни видове рекламни материали** и малки сувенири, които ще се разпространяват по време на събития и по различни поводи. Всички печатни и рекламни материали ще бъдат изработени съгласно общата визия на новия програмен период.

Ще продължи изпълнението на договорите по обществена поръчка с предмет: **„Изработка и доставка на рекламни и информационни материали за потребностите на Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ)**, разделена на 2 обособени позиции, както следва:

- Сключен договор на 18.08.2016 г. с ЕТ „РЕКЛАМНА АГЕНЦИЯ АБ – АНЕЛИЯ МИНКОВА“ по I-ва обособена позиция: „Изработване и доставка на печатни материали“ със срок за изпълнение до 31.12.2018 г.;
- Сключен договор на 23.08.2016 г. с „ДИ ЕМ АЙ ДИВЕЛОПМЕНТ“ ЕООД по II-ра обособена позиция „Изработване и доставка на рекламни и информационни материали“ със срок за изпълнение до 31.12.2018 г.

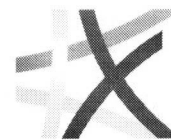
## ИНТЕРНЕТ

Интернет е сред източниците на информация, които са най-предпочитани от бенефициентите и медиите. Затова и през 2017 г. Интернет ще бъде използван активно за предоставяне на информация, свързана с изпълнението на програмата, като ще продължи обновяването на данните в рубриката за ОПДУ на единния информационен портал [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg).

На единния информационен портал [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg), както и на **сайта** на ОПАК [www.opac.government.bg](http://www.opac.government.bg) регулярно ще бъдат публикувани **актуални новини и други документи**, предоставящи информация за изпълнението на програмите ОПДУ и ОПАК, вкл. доклади за оценка, изменени правила за изпълнение и указания на УО за правилно управление на проектите. На сайта на ОПАК се публикува информация за новата оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ), включително относно работата на Комитета за наблюдение.

## НАБЛЮДЕНИЕ И ОЦЕНКА НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО КОМУНИКАЦИЯ

През 2017 г. ще продължи изпълнението на договора за **„Медиен мониторинг и контент анализ за целите на ОП „Добро управление“** с изпълнител: „А ДЕЙТА ПРО“ ООД. Договорът, сключен на 26.05.2016 г., е със срок за изпълнение до 31.12.2018 г.



Всички информационни и комуникационни дейности ще бъдат наблюдавани и респективно оценявани, за да се провери тяхната ефективност. Напредъкът по изпълнението на Годишните планове за действие, както и на самата оперативна програма ще бъде наблюдаван редовно и от Комитета за наблюдение на ОПДУ.

## КОМИТЕТ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ

Отдел „Комуникация и техническа помощ“ (отдел КТП) в дирекция „Добро управление“ на Администрацията на Министерския съвет изпълнява функциите на Секретариат на Комитета за наблюдение на ОПДУ.

Съгласно чл. 16, ал. 2 от ЗУСЕСИФ през 2017 г. отдел КТП ще организира редовни заседания на Комитета за наблюдение на ОПДУ **най-малко два пъти годишно**, като при необходимост ще бъдат провеждани и процедури за неприсъствено приемане на решения от КН, с изключение на решения за разглеждане и одобряване на предложения за изменения на ОПДУ, включително за преразпределение на средства по приоритетните оси на ОПДУ.

Съгласно § 5, ал. 1, т. 7 на Постановление на Министерския съвет № 189/20.07.2015 г. *за изменение и допълнение на Постановление № 79 на Министерския съвет от 2014 г. за създаване на комитети за наблюдение на Споразумението за партньорство на Република България и на програмите, съфинансирани от Европейските структурни и инвестиционни фондове, за програмен период 2014 – 2020 г.*, считано от 30.09.2015 г., функциите на Комитетите за наблюдение на оперативните програми „Административен капацитет“ и „Техническа помощ“ за периода 2007 – 2013 г. се изпълняват от Комитета за наблюдение на Оперативна програма „Добро управление“ 2014 – 2020 г.

Освен за напредъка в изпълнението на трите оперативни програми (ОПДУ, ОПАК и ОПТП) Комитетът за наблюдение **ще съгласува ГПД за следващата година и ще следи за изпълнението на мерките на информация и комуникация** съгласно ГПД за съответната календарна година. КН ще обсъжда и одобрява годишните и окончателния доклад за изпълнението на ОПДУ, които се представят на ЕК и които доклади съдържат детайлно описание на предприетите мерки за осигуряване на информация и комуникация.

Прозрачността е основен принцип при работата на КН. Поради това, за да се осигури достатъчна и адекватна информация за дейността му, когато е удачно, КН ще информира медиите за взетите решения и за напредъка по изпълнението на ОПДУ. **Решенията от заседанията на комитета, протоколите от работата му и всички разглеждани документи ще се публикуват на единния информационен портал [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg).**

През 2017 г. ще приключи втората обявена Процедура за включване на следните групи **юридически лица с нестопанска цел за общественополезна дейност** в състава на КН на ОПДУ:

- Организации, работещи в сферата на социалното включване и интегрирането на маргинализираните групи;
- Организации, работещи в сферата на образованието, науката и културата.



На 2 ноември 2016 г. Управляващият орган на ОПДУ публикува на единия информационен портал [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) Покана за участие в процедурата до ЮЛНЦ от посочените сфери на дейност, които задължително следва да участват в състава на КН на ОПДУ съгласно промените в Постановление № 79 на Министерския съвет от 10.04.2014 г., в сила от 17.06.2016 г. Първата подобна процедура беше проведена през 2016 г. и приключи без избор на представители от двете групи ЮЛНЦ.

До края на м. март 2017 г. на ЕК ще бъдат изпратени и окончателните доклади по ОПАК и ОПТП, одобрени от Комитета за наблюдение.

*Конкретните комуникационни дейности, планирани за настоящата година, както и целевите групи, индикаторите за изпълнение и времеви обхват са представени в таблицата по-долу:*

Специфична цел на НКС	Дейност по ОП	Целева група	Индикатор (целева стойност)	Времеви обхват
1. Популяризиране на отделните програми като финансов инструмент за подобряване на развитието на България и качеството на живот	Комуникация с медиите	Широката общественост	Минимум 10 разпространени прессъобщения  Над 500 реализирани публикации в печатни медии и/или Интернет	януари – декември 2017
	2. Осигуряване на максимална публичност и прозрачност на процеса на управление и изпълнение на програмите, техните резултати и добри практики	Провеждане на голяма годишна информационна дейност  Поддържане на Интернет рубрика за ОПДУ на единния информационен портал: <a href="http://www.eufunds.bg">www.eufunds.bg</a>  Комуникация с медиите	Широка общественост, бенефициенти и други заинтересовани страни  Бенефициенти, медии и широка общественост  Широката общественост	1 бр.  Налична рубрика за ОПДУ с актуална информация за програмата на единния информационен портал: <a href="http://www.eufunds.bg">www.eufunds.bg</a>  Над 10 разпространени прессъобщения



<b>3. Информирани</b> на потенциалните бенефициенти за възможностите за финансиране, предоставяни от програмите			Над 500 реализирани публикации в печатни медии и Интернет	януари – декември 2017
	Информационни форуми по процедурите от ИГРП 2017	Конкретни и потенциални бенефициенти	Минимум по 1 информационен ден за всяка процедура  Брой участници в срещите съгласно процедурите в ИГРП 2017	До 1 месец след обявяване на всяка нова процедура съгласно ИГРП 2017
	<b>4. Повишаване</b> компетентността на бенефициентите при изпълнение на проекти	Обучения за бенефициенти	Бенефициенти	Организирано обучение за всички бенефициенти  Брой участници в обученията