



ОДОБРИЛ:

ИРЕНА ПЪРВАНОВА
РЪКОВОДИТЕЛ НА УПРАВЛЯВАЩИЯ
ОРГАН НА ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ”

ОТЧЕТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ГОДИШЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ

ЗА ИНФОРМАЦИЯ И КОМУНИКАЦИЯ НА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ” ЗА 2020 Г.
В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНАТА КОМУНИКАЦИОННА СТРАТЕГИЯ 2014 – 2020 Г.
(към 31 октомври 2020 г.)

I. Програма: **Оперативна програма „Добро управление“**

II. Изпълнени дейности

Специфична цел на НКС	Дейност по ОП	Целева група	Постигнат индикатор	Времеви обхват	Реално изплатен бюджет
1. Популяризиране на отделните програми като финансов инструмент за подобряване на развитието на България и качеството на живот;	Комуникация с медиите	Широката общественост	9 разпространени прессъобщения Планирани още няколко до края на годината (Целева стойност - над 10 разпространени прессъобщения)	януари - 31 октомври 2020 г.	0.00 лв.



			1199 публикации/отразявания в медиите за ОПДУ <i>(Целева стойност - над 500 реализирани публикации в печатни медии и Интернет)</i>	януари - 31 октомври 2020 г.	
2. Осигуряване на максимална публичност и прозрачност на процеса на управление и изпълнение на програмите, техните резултати и добри практики;	Организиране на Годишно информационно събитие/дейност Поддържане на Интернет сайт на ОПДУ и/или отделна рубрика на единния информационен портал: www.eufunds.bg Комуникация с медиите	Широка общественост, бенефициенти и други заинтересовани страни Бенефициенти, медии и широка общественост Широката общественост	21-ва Конференция по е-управление – 05.03.2020 г. с над 200 участника Годишна информационна дейност – <i>(Целева стойност - минимум 70 участници)</i> Актуализиране на рубриката на единния информационен портал www.eufunds.bg <i>(Целева стойност - Наличен сайт на ОПДУ с актуална информация и/или отделна рубрика на единния информационен портал: www.eufunds.bg)</i> 9 разпространени прессъобщения Планирани още няколко до края на годината <i>(Целева стойност - над 10 разпространени прессъобщения)</i> 1199 публикации/отразявания в медиите за ОПДУ <i>(Целева стойност - над 500 реализирани публикации в печатни медии и Интернет)</i>	януари - 31 октомври 2020 г. януари - 31 октомври 2020 г. януари - 31 октомври 2020 г. януари - 31 октомври 2020 г.	0.00 лв.
3. Информирание на потенциалните бенефициенти за възможностите за финансиране, предоставяни от програмите;	Информационни срещи по процедурите за директно предоставяне и информационни дни	Конкретни бенефициенти Бенефициенти на конкурентен подбор	4 информационни срещи (4 отказани от бенефициента поради натрупан капацитет) Предстоят още информационни срещи <i>(Целева стойност - по 1 информационна среща за всяка процедура)</i>	До 1 месец след обявяване на всяка нова процедура съгласно ИГРП 2020	0,00 лв.



	по процедурите на конкурентен подбор		Брой участници в срещите – 26 души		
4. Повишаване информираността и компетентността на бенефициентите при изпълнение на проекти;	Обучения за бенефициенти	Бенефициенти със сключени договори	8 обучения за бенефициенти (4 отказани от бенефициента поради натрупан капацитет) Предстоят още обучения <i>(Целева стойност - Организираны обучения за всички бенефициенти)</i> Брой участници в обученията – 286 души	януари - 31 октомври 2020 г.	1215,68 лв.

III. Изпълнение на индикаторите към Националната комуникационна стратегия:

- Брой информационни събития – **13** (*годишно информационно събитие (1), информационни дни/срещи (4) и обучения за бенефициенти (8)*).
- Брой участия в събития (по регистрационни списъци) - 312 (*участници в информационните срещи (26) по нови процедури за кандидатстване и обученията за бенефициенти (286)*).
- Брой уникални посещения на месец на интернет страницата на УО – 2549 (средна стойност на броя отделни показвания на страници на секцията на ОПДУ на сайта eufunds.bg)



ИНФОРМАЦИОННИ ФОРУМИ

През 2020 г. бяха организирани **общо 4 информационни срещи** за представяне на нови процедури за кандидатстване по ОПДУ. По време на тях бяха разяснени детайлно условията за кандидатстване, изискванията за разработване на проектните предложения, критериите за допустимост по конкретните процедури и процеса на подаването им чрез системата ИСУН 2020. Насоките за кандидатстване и приложенията към тях, както и Указания за електронно кандидатстване по процедурите бяха публикувани: в ИСУН 2020, както и на единния информационен портал. Общият брой на участниците бе **26. По четири от обявените процедури**, бенефициентите се отказаха от участие в информационни срещи поради натрупан капацитет и опит в писането на проекти по ОПДУ, поради което те не се състояха.

Заради създалата се епидемична обстановка, всички информационни срещи бяха организирани on-line.

№	дата	процедура	общо присъствали
1	03.2020 г.	Процедура BG05SFOP001-1.013 чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с наименование „Реализиране на приоритетни мерки от Пътната карта за изпълнение на Актуализираната стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019-2023 г.“ с допустим кандидат ДАЕУ - отказано	-
2	16.03.2020 г.	Процедура BG05SFOP001-1.010 „Изграждане и развитие на информационните системи и регистри на КРС за подобряване на дейностите по регулиране и контрол и повишаване на качеството на административното обслужване“ с допустим кандидат Комисията за регулиране на съобщенията (проведено чрез Webex)	3
3	26.03.2020 г.	Процедура BG05SFOP001-1.011 „Изграждане на Единна информационна система /ЕИС/ за нуждите на Комисията за финансов надзор“ с допустим кандидат Комисията за финансов надзор (проведено чрез Webex)	7
4	17.06.2020 г.	Процедура BG05SFOP001-3.003 "Граждански контрол върху реформата в съдебната система" - трети срок за кандидатстване (проведено чрез Webex)	10
5	25.06.2020 г.	Процедура BG05SFOP001-3.008 с наименовние "Разработка и внедряване в съдебната система на софтуер за ускорено създаване и възпроизвеждане на актове и други документи чрез диктовка и автоматично конвертиране на гласов запис в текст (voice-to-text) и съгътстващи системи за обработка" с допустим кандидат Висшият съдебен съвет (проведено чрез Webex)	6



6	26.10.2020 г.	Процедура BG05SFOP001-1.017 чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с наименование „Създаване, надграждане и обединяване на електронни регистри на Националния център за информация и документация (НАЦИД) в областта на висшето образование“ с допустим кандидат Националния център за информация и документация - отказано!!!	-
7	29.10.2020 г.	Процедура BG05SFOP001-1.014 чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с наименование „Развитие на информационната система и публичния регистър на Комисията за защита на конкуренцията“. с допустим кандидат - Комисията за защита на конкуренцията - отказано!!!	-
8	29.10.2020 г.	Процедура BG05SFOP001-1.016 чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с наименование „Оптимизация и електронизация на регистри и работните процеси в БАБХ“ с допустим кандидат БАБХ	-
			ОБЩО
			26

На информационните срещи експерти от УО предоставят на потенциалните бенефициенти максимално целенасочена и конкретна информация за възможностите за финансиране по конкретната процедура. Детайлно биват разяснявани: методиката за оценка на проектните предложения, предизвикателствата, пред които са изправени бенефициентите при реализирането на вече одобрените проекти, наличието на строг контрол от страна на Управляващия орган за разходването на средствата по проектите и често срещаните грешки в досегашната практика по изготвяне на проектни предложения. Тази комуникационна мярка подпомага изпълнението на самата оперативна програма и намалява риска от загуба на средства.

До края на годината се планират още няколко информационни срещи.

ОБУЧЕНИЯ ЗА БЕНЕФИЦИЕНТИ

Проведени бяха общо **8 обучения, с общо 286 участници** за всички бенефициенти по ОПДУ със сключени договори. Съгласно чл. 29 от ПМС № 162 от 5 юли 2016 г. за определяне на детайлни правила за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по програмите, финансирани от Европейските структурни и инвестиционни фондове за периода 2014-2020 г. въвеждащите обучения бяха организирани в рамките на 30 дни от датата на сключване на административния договор, съответно издаването на заповедта за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ. Акцентът в тях бе основно върху изпълнението и отчитането на проектите, както и работата в ИСУН 2020, през която се осъществява цялата комуникация и отчитането на проектите през новия програмен период. **По четири от обученията, бенефициентите се отказаха от участие поради натрупан капацитет в изпълнението и отчитането на проекти по ОПДУ.**

Всички обучения, с две изключения, са проведени онлайн, и са организирани от отдел „Програмиране и договаряне“.



ОПДУ направи излъчване на живо (лайв стрийминг) в интернет по време на едно обучение по процедура на подбор. Възможността да гледат от дистанция бе предоставена на бенефициентите по Процедура BG05SFOP001-2.019 „Специализирани обучения за териториалната администрация“, като в обучението се включиха 220 души.

№	дата	обучение	общо присъствали
1	13.1.2020 г.	Проект BG05SFOP001-3.005-0001-C01 „Оценка на ефективността на съдебния контрол върху актове на администрацията. Мерки за преодоляване на нарушеното право на справедлив процес“ Върховен административен съд (ВАС)	7
2	април 2020 г.	Проект BG05SFOP001-2.015-0001 „Повишаване на знанията, уменията и квалификацията на общинските служители“ с бенефициент Национално сдружение на общините в РБ - отказано	-
3	април 2020 г.	Проект BG05SFOP001-3.006-0001 „Правосъдие през 21 век – развиване на професионална компетентност и интегритет на магистратите и съдебните служители“ с бенефициент Националният институт на правосъдието - отказано	-
4	април 2020 г.	Проект BG05SFOP001-3.006-0002 “НИП – модерна институция за съдебно обучение” с бенефициент Националният институт на правосъдието - отказано	-
5	април 2020 г.	Проект BG05SFOP001-2.015-0002-C01 „Провеждане на специализирани обучения за служители от държавната администрация“ с бенефициент Дипломатически институт - отказано	-
6	21.05.2020 г.	Проект BG05SFOP001-2.016-0001-C01 „Разработване на Национална стратегия за околна среда и План за действие към нея“ и Проект BG05SFOP001-2.016-0002-C01 „Е - Натура 2000 - развитие на Единната информационна система за НАТУРА 2000“ с бенефициент МОСВ (проведено чрез Webex)	14
7	22.06.2020 г.	Проект BG05SFOP001-3.004-0001 „Въвеждане на програмно бюджетиране в органите на съдебната власт“ с бенефициент Висшият Съдебен Съвет (проведено чрез Webex)	9
8	23.06.2020 г.	Процедура BG05SFOP001-2.019 „Специализирани обучения за териториалната администрация“ (проведено чрез Livestreaming)	220
9	03.07.2020 г.	Проект BG05SFOP001-1.010-0001-C01 „Изграждане и развитие на информационните системи и регистри на КРС за подобряване на дейностите по регулиране и контрол и повишаване на качеството на административното обслужване“ с бенефициент Комисия за регулиране на съобщенията	10
10	14.08.2020 г.	Проект BG05SFOP001-1.011-0001 „Изграждане на Единна информационна система (ЕИС) за нуждите на Комисията за финансов надзор“	15



		с бенефициент Комисията за финансов надзор (проведено чрез Zoom)	
11	29.09.2020 г.	Проект BG05SFOP001-4.005-0013-C01 с наименование „Осигуряване на средства за възнаграждения на част от служителите на ИА СОСЕЗФ, ангажирани с одитни функции по Европейският земеделски фонд за развитие на селските райони за периода от 01.05.2020 г. до 31.12.2021 г.“ с бенефициент ИА СОСЕЗФ	5
12	05.10.2020 г.	Проект BG05SFOP001-4.005-0014-C01 - "Техническа помощ за ДАЕУ за изпълнение на функции по управление на средства от ЕСИФ чрез подкрепа за възстановяване на разходи за възнаграждения" и Проект BG05SFOP001-4.005-0015-C01 - "Техническа помощ за ДАЕУ за изпълнение на функции по управление на средства от ЕСИФ чрез подкрепа за възстановяване на разходи за хоризонтални дейности" с бенефициент ДАЕУ	6
		ОБЩО	286

РАБОТНИ СРЕЩИ

През 2019 г. бяха организирани **общо 7 работни срещи** с бъдещи и настоящи бенефициенти и партньори във връзка с подготовката или изпълнението на проектите по ОПДУ. Общият брой на участниците бе **73**.

ГОДИШНА ИНФОРМАЦИОННА ДЕЙНОСТ

21-ва конференция по е-управление "Ефективно и сигурно е-управление" - 5 март 2020 г. Госпожа Първанова ръководител на Управляващия орган на Оперативна програма "Добро управление" изнесе презентация - *ОП "Добро управление" предизвикателства и възможности*. На форума бенефициенти представиха резултати, постигнати по едни от най-значимите проекти, финансирани по ОПДУ – Държавна агенция „Електронно управление“, Агенция за обществени поръчки, Агенция по вписванията. В събитието участваха министри, заместник-министри, главни секретари и ИТ директори на ведомствата, областни управители, кметове, заместник-кметове и главни секретари на общини, ИТ специалисти от администрациите, представители на водещи световни и български компании в областта на информационните и комуникационни технологии.

ИНТЕРНЕТ

На единния информационен портал www.eufunds.bg за отчетния период са направени **общо 28 публикации** на пакети от документи като сред тях са насоки за кандидатстване, изменения на процедури, документи за обществено обсъждане, материали от неприсъствени и редовни заседания на КН на ОПДУ, оценки, доклади, видео-ръководства, прес съобщения, въпроси и отговори, наръчници и т.н.



YOUTUBE

В YouTube канала, продължава публикуването и споделянето на видеоматериали. Към момента има 50 абоната. Това е първата социална медия, която програмата използва.

РАБОТА С МЕДИИТЕ

През 2020 г. работата на УО е отразявана с регулярни прессъобщения до медиите с актуална информация за напредъка по програмата и обявените процедури. Продължи постоянният мониторинг на медиите: в ежедневници и седмичници с национално и регионално покритие и в информационни агенции и сайтове. За периода януари – октомври са разпространени **9 съобщения** за медиите и са публикувани **1199 материала**, които пряко се отнасят до ОПДУ.

КОМИТЕТ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ

През периода януари – 31 октомври 2020 г. секретариатът на КН на ОПДУ организира провеждането на:

- ✓ *Единадесетата процедура за неприсъствено приемане на решение от КН на ОПДУ, проведена в периода 14.01 – 24.02.2020 г.*
- ✓ *Дванадесетата процедура за неприсъствено приемане на решение от КН на ОПДУ, проведена в периода 12.06 – 17.06.2020 г.*
- ✓ *Тринадесетата процедура за неприсъствено приемане на решение от КН на ОПДУ, проведена в периода 01.10 – 15.10.2020 г.*
- ✓ *Четиринадесетата процедура за неприсъствено приемане на решение от КН на ОПДУ, проведена в периода 30.10 – .11.2020 г.*
- ✓
- **24.11.2020 г.** – предстои провеждането на *Тринадесетото редовно заседание на КН на ОПДУ за пръв път през ZOOM*. Преди заседанието се планира среща за напредъка по ОПДУ с представители на Европейската комисия.

ТЕХНИЧЕСКИ СРЕЩИ ЗА ПРЕГЛЕД НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОГРАМАТА С ЕК

- **17.11.2020 г.** – предстои провеждането на *Първа техническа среща за преглед на изпълнението* с представители на ЕК

ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ГПД 2018 г.

Във връзка с изпълняваните дейности по комуникация, заложен в Годишния план за действие за 2019 г., в началото на 2019 г. започна изпълнението на договор с „А Дейта Про“ - *„Медиен мониторинг и контент анализ за целите на ОП „Добро управление“*, договорот е сключен на 14.02.2019 г. на стойност 19 764.00 лв с ДДС и е със срок за изпълнение до 31.12.2021 г.



- Получава се ежедневен медиа мониторинг, месечни статистически обобщения и контент анализи на месечна и тримесечна и шестмесечна и годишна база

През месец март, бяха сключени договорите по двете проведени обществени поръчки съответно за:

- „Изработка и доставка на рекламни и информационни материали за потребностите на Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ)“ на максимална стойност **145 000,00 лв. без ДДС и**
- „Изработка и доставка на рекламни и информационни материали за потребностите на Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ) предназначена за изпълнение от специализирани предприятия или кооперации на хора с увреждания, съгласно чл. 12, ал. 1, т.1 от ЗОП.“ на максимална стойност **35 000,00 лв. без ДДС**

Към момента са направени първите поръчки.

Изготвил:
/главен сътрудник в отдел „Програмиране и договаряне“, дирекция ДУ/

Съгласувал:
/началник на отдел „Програмиране и договаряне“, дирекция ДУ/