



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

**Годишен план за действие
за информация и комуникация на ОПРЧР
за 2021 г.**



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ГОДИШЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ

за 2021 г.

В изпълнение на Националната комуникационна стратегия 2014-2020 г.

I. Програма

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА “РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”

II. Планирано изпълнение на оперативната програма

Приключването на 2020 г. и планирането на 2021 г. за изпълнение на настоящия програмен период е изцяло подчинено на усилията за справяне с безпрецедентната здравна и икономическа криза, предизвикана от разпространението на пандемията от COVID-19. Несигурността и непредвидимостта на развитието на пандемията налага известна условност при планирането, включително и на комуникационните дейности за 2021 г.

Мерките, които предстои да бъдат разработвани и изпълнявани през 2021 г., ще бъдат в контекста на механизма REACT-EU за преодоляване на икономическите и социални последици, предизвикани от разпространението на COVID-19. Към момента на подготовка на настоящия Годишен план за действие (октомври 2020 г.) Регламентът за REACT-EU е в процес на преговори между съзакондателите. Затова Управляващият орган на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 все още няма готовност за представяне на Индикативна годишна работна програма (ИГРП) на ОПРЧР за 2021 г., на база на която да планира в пълнота комуникацията за 2021 г. Съгласувано с Централното координационно звено беше отложено изготвянето на ИГРП на ОПРЧР за 2021 г., за което беше разпространена информация чрез интернет страницата на програмата www.esf.bg и единния информационен портал www.eufunds.bg. Следва да се има предвид и че настоящият програмен период е в края на своето изпълнение и затова започналата през 2020 г. информационна кампания за следващия програмен период 2021-2027 г. ще продължи и през 2021 г.

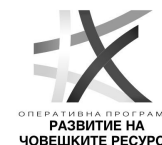
Първите планирани процедури, които се очаква да бъдат обявени за кандидатстване, са:

1. Процедура „Стандарт COVID-19 в социалните услуги“ - директно предоставяне на БФП с конкретни бенефициенти общини.
2. Процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в контекста на COVID-19“ - директно предоставяне на БФП с конкретни бенефициенти общини.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Годишен план за действие за информация и комуникация на ОПРЧР за 2021 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

На есенното заседание за 2020 г. на Комитета за наблюдение предстои одобрение на промяната в ОПРЧР във връзка с механизма REACT-EU, както и одобрение от членовете на КН на останалите процедури в рамките на механизма. REACT-EU ще подкрепи запазване на заетостта, включително чрез операции за заетост с намалено работно време и подкрепа за самостоятелно заети лица, създаване на работни места, по-специално за хора в уязвимо положение, подпомагане на мерки за младежка заетост, образование и обучение, за развитие на умения и за подобряване на достъпа до социални услуги от общ интерес, включително за децата.

Всички кампании и събития ще бъдат съобразени с противоепидемичните мерки, активни към съответния момент. Ще продължат да се използват дигиталните възможности за информиране на обществеността, заинтересованите страни, медиаторите и потенциалните бенефициенти за активните мерки на ОПРЧР. През 2020 г. бяха създадени профили за целите на Програмата в платформата за видео конферентно споделяне ZOOM, която ще продължи да бъде използвана и през 2021 г.

В допълнение към разяснителните кампании/информационните дни, съгласно задълженията на УО по ПМС 162/05.07.2018 г., през 2021 г. ще бъдат провеждани и **обучения за бенефициенти**, които са сключили административен договор за изпълнение на проект. Спецификата на по-голямата част от операциите, за които през 2021 г. приключва срокът за подаване на документи и оценка, предполага индивидуален подход и консултации с експертите от УО за изпълнение проектите. Затова за тези операции няма да бъдат организирани групови обучения, а ще се провеждат индивидуални консултации. Единствената операция, която предполага провеждането на групово обучение, е обявената през 2020 г. „Детски кътове“ за конкурентен подбор на предложения. Ще бъдат провеждани обучения и за сключилите договор по механизма REACT-EU. Към момента на подготовка на ГПД, обученията за бенефициенти, сключили договор по механизма не е възможно да се изброят с точност. При невъзможност от присъствени събития, ще бъдат използвани възможностите на платформите за видео конферентно споделяне.

На етап подготовка на Годишния план за действие (октомври 2020 г.) планираното групово обучение е минимум 1 брой.

III. Идентифицирани комуникационни нужди *(според целевите групи)*

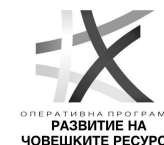
Основни комуникационни цели на ГПД са:

- Популяризиране на ОПРЧР сред широката общественост и различните целеви групи, които Програмата обхваща и изграждане на разпознаваемост на ОПРЧР;



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Годишен план за действие за информация и комуникация на ОПРЧР за 2021 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- Популяризиране на конкретни процедури на Програмата сред потенциални бенефициенти с цел запознаване с условията за кандидатстване по тези схеми, както и повишаване на активността на потенциалните бенефициенти за подготовка на проекти и кандидатстване по тези процедури;
- Обучение на бенефициентите, сключили договор по отворените за кандидатстване операции;
- Запознаване на широката общественост и целевите групи с целите, обхвата, резултатите, добрите практики при изпълнението на ОПРЧР;
- Постигане на заложените в Националната комуникационна стратегия, както и в Програмата цели и индикатори за информация и комуникация.

Основните канали за осъществяването на процеса по информация и комуникация на ОПРЧР са:

- **електронните медии (радио и телевизия)**

В изпълнение на поставените цели за информация и комуникация, електронните медии ще бъдат използвани за популяризиране на новите възможности по ОПРЧР и добрите практики от действащи или приключили проекти, като акцентът ще се постави върху мерките за ограничаване и преодоляване на кризата, предизвикана от COVID-19. През 2021 г. УО на ОПРЧР ще продължи дейностите, свързани с изпълнение на договорите, сключени с национални и регионални медии. Част от медийното популяризиране на ОПРЧР ще се осъществява чрез излъчване на рекламни клипове на конкретни операции или дейности, свързани с ОПРЧР и чрез излъчване на информационни рубрики/репортажи от комуникационни дейности в изпълнение на сключените с електронни медии договори.

Електронните медии ще продължават да бъдат използвани като ключов канал при реализирането на големи информационни кампании. Подобна кампания е „Патронажна грижа в условията COVID-19“, „Заетост за теб“ за популяризирането на мерки за откриване на нови работни места в условията на COVID-19, „Мисията е възможна“ за популяризирането на дейностите и резултатите, свързани с деинституционализацията на грижата за деца. Дейности по кампаниите, стартирали през 2020, ще бъдат изпълнявани и през 2021 г.

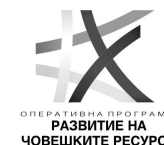
- **печатните издания**

При възможност ще се организира публикуването на подходящи информационни материали при уговаряне на съгласие от страна на национални и регионални печатни медии. Целта е по-добро покритие на населението, така че да се гарантира добро разпространение на информацията до повече представители на целевите групи в изпълнението на мерките. Печатните издания, подобно на електронните медии, ще бъдат включвани при организирането на големи информационни кампании на ОПРЧР.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Годишен план за действие за информация и комуникация на ОПРЧР за 2021 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Сключеният през 2018 г. договор за популяризиране на ОПРЧР в печатни медии приключва своето изпълнение през декември 2020 г., затова дейността ще бъде изпълнявана при възможност със собствен ресурс на екипа на УО на ОПРЧР.

- **интернет**

Интернет като канал за комуникация е ключов елемент при организирането на информационни и комуникационни дейности, както и за разпространението на информация. Чрез онлайн пространството се обхваща голяма част от аудиторията, която се информира преимуществено „онлайн“. Целта е да се популяризират възможностите по Програмата, планираните събития, резултати от текущо изпълнявани и приключили проекти, добри практики и други дейности, предприети от Управляващия орган. Много от печатните издания имат и интернет страници. При публикуване на материали, осъществено чрез екипа на УО в печатни медии, същите ще бъдат публикувани и в уеб страниците на съответните медии. Информационни материали ще бъдат разпространявани и до онлайн медии, информационни агенции и други информационни уеб-сайтове.

За бързата и непосредствена връзка с целевите групи и бенефициентите на Програмата ежедневно се поддържа Facebook страница със снимков материал и информация от проведени публични събития, с полезна информация за целевите групи на Програмата, с рекламни публикации, покани за събития. Публикуват се и при възможност аудио-визуални материали. Поддържа се и YouTube канал на Програмата. Дейностите ще продължат да се изпълняват и през 2021 г.

Сключеният през 2018 г. договор за популяризиране на ОПРЧР в интернет среда приключва своето изпълнение през декември 2020 г. Затова за 2021 г. не се планира извършването на реклама в интернет, но ще продължи разпространението на информация в онлайн среда.

- **интернет сайт на Програмата**

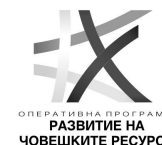
Основно изискване по Регламент 1303/2013 г., в частност и Националната комуникационна стратегия 2014-2020, е поддържането на актуална информация за изпълнението на оперативните програми на единния информационен портал на Структурните фондове в България www.eufunds.bg, както и на интернет сайта на съответната оперативна програма. И през 2021 г. УО на ОПРЧР ще публикува своевременно всички новини, свързани с ОПРЧР, ЕСФ, Програма „Развитие на човешките ресурси“ (ПРЧР) 2021-2027, ЕСФ +, включително нови процедури, ръководства, списъци с операциите, ИГРП, доклади от проведени проучвания и оценки, информация за напредъка, резултати и добри практики от реализацията на операции и др. на сайта на Програмата – www.esf.bg. На страницата на програмата ще се поддържа и новосъздадената през 2020 г. секция, свързана с програмирането на следващия период на ПРЧР 2021-2027.

- **информационни мероприятия и обучения**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Годишен план за действие за информация и комуникация на ОПРЧР за 2021 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Един от елементите при осигуряването на информация и комуникация по Програмата е организирането на информационни мероприятия като информационни дни и обучения в изпълнение на задълженията на УО, съгласно чл. 27 и 29 от ПМС 162/05.07.2016 г., голямото информационно събитие/кампания за оповестяване на напредъка по Оперативната програма или обявяването на схеми за кандидатстване.

При сключване на договори с бенефициентите и/или при възникване на необходимост от разширяване на компетенциите им за управление на проекти ще бъдат организирани специфични обучения.

Всички събития по Програмата ще бъдат съобразени с противоепидемичните мерки към съответния момент и при необходимост ще бъдат проведени онлайн.

През 2021 г. ще продължи реализирането на събития, част от стартиралата през 2020 г. кампания за Патронажна грижа в условията на COVID-19 и от други кампании, популяризиращи мерките за справяне с ковид-кризата. При възможност ще се организират мероприятия, част от стартиралата през 2018 г. национална кампания „Мисията е възможна“ за популяризиране на постигнатото в процеса по деинституционализация на децата в България.

- **изработване на аудио-визуални клипове и филми**

Сключеният през 2017 г. договор с предмет „Изработването на аудио-визуални клипове и филми за популяризиране на ОП РЧР“ приключи през 2020 г. Изработените в рамките на договора клипове и филми, които са актуални и през 2021 г., ще бъдат излъчвани в електронните медии и разпространявани в онлайн среда. Към момента на подготовка на ГПД (октомври 2020 г.) УО подготвя и документация за обявяване на обществена поръчка със сходен предмет, която ще обхване дейности както по настоящия, така и по бъдещия програмен период (2021-2027).

IV. Индикативни дейности:

СПЕЦИФИЧНА ЦЕЛ НА НКС	ДЕЙНОСТ ПО ОП	ЦЕЛЕВА ГРУПА	ИНДИКАТОР (ЦЕЛЕВА СТОЙНОСТ)	ВРЕМЕНЕВИ ОБХВАТ
1. Популяризиране на отделните програми	1. Осъществяване на информационни кампании:	широката общественост, потенциални	2 бр. информационни кампании (кампании, популяризиращи ОПРЧР, обявени схеми, добри практики,	януари – декември 2021



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Годишен план за действие
за информация и комуникация на ОПРЧР
за 2021 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

като финансов инструмент за подобряване на развитието на България и качеството на живот; 2. Осигуряване на максимална публичност и прозрачност на процеса на управление и изпълнение на програмите, техните резултати и добри практики; 3. Информирание на потенциалните бенефициенти за възможностите за финансиране, предоставяни от програмите; 4. Повишаване информираността и компетентността на бенефициентите при изпълнение на проекти; 5. Насърчаване на активното участие на	1.1. чрез електронни медии - излъчване на информационни материали за различните инициативи на Програмата 1.2. чрез различни комуникационни дейности в изпълнение на СЦ 5 на НКС ще продължи да се реализира започналата през 2018 г. Национална кампания „Мисията е възможна“, започналата през 2019 г. кампания за популяризиране на Патронажната грижа и др. кампании при необходимост и във връзка със ситуацията на разрастваща се пандемия от COVID-19 и преодоляване на последиците от нея.	бенефициенти, бенефициенти, изпълнителна, местна власт, медиатори - журналисти	кампания популяризираща ГИС на Програмата) 5 бр. рубрики/репортажи/информационни материали 400 излъчвания на клипове в ефирите на радиата и телевизиите		
	2. Провеждане на информационни мероприятия (семинари, обучения, дискуссионни срещи, открити уроци, демонстрации на услуги, включително и в онлайн формат и др.) за бенефициенти и потенциални бенефициенти, медии и др. за популяризиране на мерки, резултати и добри практики по ОПРЧР и повишаване капацитета за управление и отчитане на проекти и свързаните с това теми.	широка общественост, потенциални бенефициенти, бенефициенти, медиатори – журналисти	8 бр. информационни мероприятия (вкл. в онлайн среда информационни дни за популяризиране на обявени схеми, обучения за бенефициенти /семинари и др., 1 голямо информационно събитие/кампания за постигнатия напредък в изпълнението на ОПРЧР, събития за популяризиране на ЕСФ+ и ПРЧР 2021-2027)	300 бр. участници в мероприятията, които са с ограничен брой участници	
	3. Публикуване на актуална информация за изпълнението на Програмата (новини, събития, възможност за финансиране, ръководства, указания, постигнати резултати, заседания на КН, списък с	широка общественост, потенциални бенефициенти, бенефициенти, медиатори – журналисти	55 000 уникални посещения на уебсайта www.esf.bg за годината		януари – декември 2021



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Годишен план за действие
за информация и комуникация на ОПРЧ
за 2021 г.



всички заинтересовани страни в процеса на изпълнение на СП и програмите.	операции и др.), поддръжка на уебсайта www.esf.bg , публикуване на информация и на единния портал на оперативните програми www.eufunds.bg и във Фейсбук страницата на програмата.			

ОДОБРЯВАМ:

X п

ЗОРНИЦА РУСИНОВА
ЗАМЕСТНИК-МИНИСТЪР И РУО
Signed by: Zornitsa Dimitrova Rousinova