



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Годишен план за действие
за информация и комуникация на ОПРЧР 2014-2020
за 2022 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ГОДИШЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ

за 2022 г.

В изпълнение на Националната комуникационна стратегия 2014-2020 г.

I. Програма

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА “РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”

II. Планирано изпълнение на оперативната програма

Приключването на 2021 г. и планирането на 2022 г. за изпълнение на програмен период 2014-2020 г. са изцяло подчинени на усилията за справяне със здравната и икономическата криза, предизвикана от разпространението на COVID-19, на преговорния процес за разработване на Програмата „Развитие на човешките ресурси“ за периода 2021-2027 г. и на подготовката на Националния план за възстановяване и устойчивост.

Несигурността и резките пикове на разпространението на пандемията налагат известна условност при планиране изпълнението на ОПРЧР 2014-2020. По-голямата част от мерките, които се обявиха през втората половина на 2021 г., и ще бъдат допълвани при необходимост през 2022 г., се реализират чрез механизма REACT-EU за преодоляване на икономическите и социални последици, предизвикани от разпространението на COVID-19. REACT-EU в рамките на ОПРЧР 2014-2020 подкрепя секторите в тежко състояние чрез мерки за запазване на заетостта, както и най-уязвимите групи като възрастни, хора с увреждания, в социални услуги, болни и под карантина. След изменението на ОПРЧР в края на 2020 г. на предходното заседание на Комитета за наблюдение и добавянето на нова ос в Програмата, през 2021 г. стартираха процедурите Запази ме, Запази ме + и Патронажна грижа + със средства от инструмента REACT-EU. Към момента на подготовка на настоящия Годишен план за действие (октомври 2021 г.) УО на ОПРЧР очаква допълнителна алокация на средства за България за 2022 г. от инструмента REACT-EU. Европейската комисия ще осигури и разпредели финансирането до края на 2021 г. Допълнителните средства ще залегнат в Индикативната годишна работна програма (ИГРП) на ОПРЧР за 2022 г. При изясняване на точния размер на допълнителното финансиране УО на ОПРЧР ще публикува предложението за планиране на мерките и проекта на

ИГРП за 2022 г., по аналогия с реда, предвиден в чл. 26 на ПМС № 162/12.07.2016 г. Съответно на база на ИГРП за 2022 г. ще се съобразят и комуникационните дейности, свързани с публичността на мерките, финансирани от REACT-EU.

Същевременно през 2022 г. ще продължава изпълнението на ключови мерки, свързани със заетостта, подобряване на квалификацията и уменията на заетите, безработните и младежите, с деинституционализацията на деца и възрастни, с поддържането и подобряването на социални услуги за деца и възрастни, с развитие на социалното предприемачество.

В края на 2021 г. се очаква приключване на преговорния процес по приемане на ПРЧР 2021-2027, а през 2022 г. ще стартира изпълнението на новата програма. Предвид приключването на ОПРЧР 2014-2020 и започването на новата програма, комуникационните дейности ще се осъществяват и по двете направления.

Съгласно задълженията на УО по ПМС 162/05.07.2018 г., през 2022 г. ще бъдат провеждани и обучения за бенефициенти, които са сключили административен договор за изпълнение на проект. Спецификата на процеса по кандидатстване по някои от операциите, за които през 2021 г. и 2022 г. приключва срокът за подаване на документи и оценка, предполага индивидуален подход и консултации с експертите от УО за изпълнение проектите. Затова в тези случаи няма да бъдат организирани групови обучения, а ще се провеждат индивидуални консултации. При натрупване на повече бенефициенти, сключили административен договор, ще се организират групови обучения при спазване на всички противоепидемични мерки. Ще бъдат провеждани обучения (включително дистанционни, чрез платформите за видео конферентно споделяне) и за сключилите договор по механизма REACT-EU при необходимост. През 2020 г. за целите на Програмата бяха създадени профили в платформата за видео конферентно споделяне ZOOM, която ще продължи да бъде използвана и през 2022 г. Към момента на подготовка на ГПД, предвид очакваната алокация на средства, обученията за бенефициенти, сключили договор по механизма, не е възможно да се изброят с точност.

Всички събития ще бъдат съобразени с противоепидемичните мерки, наложени към съответния момент. Ще продължат да се използват дигиталните възможности за информиране на обществеността, заинтересованите страни, медиаторите за активните мерки на ОПРЧР, добрите примери и постиженията, постигнати по действащи и приключили проекти.

III. Идентифицирани комуникационни цели

Предвид приближаващото приключване на ОПРЧР 2014-2020, основни **комуникационни цели** на ГПД за 2022 г. са:

- Запознаване на широката общественост и целевите групи с целите, обхвата, резултатите, добрите практики и постиженията при изпълнението на ОПРЧР;
- Популяризиране на ОПРЧР сред широката общественост за изграждане на разпознаваемост на европейската подкрепа;
- Обучение на бенефициентите, сключили договор по отворените за кандидатстване операции;

Фокус на комуникацията през 2022 г. ще бъдат добрите примери и постиженията от изпълнението на ОПРЧР 2014-2020, както и възможностите, които предоставя ПРЧР 2021-2027. Комуникационните дейности за ОПРЧР 2014-2020, за които е необходим финансов ресурс, ще бъдат за сметка на Техническа помощ на ПРЧР 2021-2027.

Основните канали за осъществяването на процеса по информация и комуникация на ОПРЧР през 2022 г. са:

- **електронните медии (радио и телевизия)**

В изпълнение на поставените цели за информация и комуникация, електронните медии ще бъдат използвани за популяризиране на добрите практики от действащи или приключили проекти по ОПРЧР 2014-2020 и на мерките за преодоляване на кризата, предизвикана от COVID-19. Сключените от УО на ОПРЧР договори с национални и регионални медии са със срок на действие до края на 2021 г. Към момента на подготовка на настоящия документ УО е в процес на подготовка на сключването на нови споразумения за популяризиране на европейската подкрепа за България в сферите на пазара на труда, заетостта, социалното включване и социалната икономика. Сключените с електронни медии договори ще се изпълняват с финансов ресурс от Техническа помощ на ПРЧР 2021-2027. Част от медийното популяризиране на ОПРЧР 2014-2020 ще се осъществява и чрез излъчване на информационни рубрики/репортажи за добри примери и постижения в изпълнение на сключените с електронни медии договори. Събития за популяризиране на ОПРЧР 2014-2020 също ще бъдат отразявани от електронните медии, с които УО е сключил споразумение. При възможност и съгласие от страна на медиите ще се осъществяват репортажи и без заплащане.

- **печатните издания**

Сключеният през 2018 г. договор за популяризиране на ОПРЧР в печатни медии приключи своето изпълнение през декември 2020 г. Към момента на подготовка на настоящия документ (октомври 2021 г.) УО подготвя процедура за избор на изпълнител чрез обществена поръчка с предмет „Изработване и публикуване на информационни материали за популяризиране на Оперативна програма „Развитие на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Годишен план за действие
за информация и комуникация на ОПРЧР 2014-2020
за 2022 г.



човешките ресурси” 2014-2020 и Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027 в печатни издания”. До сключването на договор с избран изпълнител дейността ще се осъществява при възможност без заплащане със собствен ресурс на екипа на УО на ОПРЧР.

При възможност ще се организира публикуването на подходящи информационни материали при уговаряне на съгласие от страна на национални и регионални печатни медии. Целта е по-добро покритие на населението, така че да се гарантира добро разпространение на информацията до широката общественост и до повече представители на целевите групи и за двата програмни периода. Печатните издания, подобно на електронните медии, ще бъдат включвани при отразяването на събития по ОПРЧР 2014-2020.

- **интернет**

Интернет е ключов комуникационен канал при осъществяването на информационни и комуникационни дейности. Чрез онлайн пространството се обхваща голяма част от аудиторията във всички възрастови групи. През 2022 г. целта на използването на този канал е да се популяризират резултати от действащи и приключили проекти, добри практики, възможности по ОПРЧР 2014-2020, планирани събития и други дейности, предприети от Управляващия орган. Много от печатните издания и електронните медии имат и интернет страници. При осъществено чрез екипа на УО публикуване на материали в печатните и електронни медии, същите ще бъдат публикувани и в уеб страниците на съответните медии. Информационни материали ще бъдат разпространявани при необходимост и до онлайн медии, информационни агенции и други информационни уеб-сайтове.

За бързата и непосредствена връзка с целевите групи и бенефициентите на Програмата ежедневно се поддържа Facebook страница със снимков материал и информация от проведени публични събития, с полезна информация за целевите групи, с рекламни публикации, покани за събития. Публикуват се и при възможност аудио-визуални материали. През 2021 г. започна мащабна кампания за ежеседмично публикуване на постове със снимков и видео материал (в случай че има) за добри примери от реализирани проекти по ОПРЧР. Дейността ще продължи да се изпълнява и през 2022 г. Ще се поддържат и профилите на Програмата в YouTube и Instagram.

Сключеният през 2018 г. договор за популяризиране на ОПРЧР в интернет среда приключи своето изпълнение през декември 2020 г. Затова за 2022 г. не се планира реализирането на платено съдържание и реклама в интернет, но ще продължи разпространението на информация в онлайн среда. След обявяването на процедура за избор на изпълнител и сключването на договор дейността по разпространение на платено съдържание в интернет среда ще бъде възобновена.

- **интернет сайт на Програмата**

Основно изискване по Регламент 1303/2013 г., в частност и Националната комуникационна стратегия 2014-2020, е поддържането на актуална информация за изпълнението на оперативните програми на единния информационен портал на Структурните фондове в

България www.eufunds.bg, както и на интернет сайта на съответната оперативна програма. И през 2022 г. УО на ОПРЧР ще публикува своевременно всички новини, свързани с ОПРЧР, ЕСФ, Програма „Развитие на човешките ресурси“ (ПРЧР) 2021-2027, ЕСФ +, включително нови процедури, ръководства, списъци с операциите, ИГРП, доклади от проведени проучвания и оценки, информация за напредъка, резултати и добри практики от реализацията на операции и др. на сайта на Програмата – www.esf.bg.

- **информационни мероприятия и обучения**

Един от елементите при осигуряването на информация и комуникация по Програмата е организирането на информационни мероприятия като информационни дни и обучения в изпълнение на задълженията на УО, съгласно чл. 27 и 29 от ПМС 162/05.07.2016 г., голямото информационно събитие/кампания за оповестяване на напредъка по Оперативната програма или обявяването на операции за кандидатстване. При сключване на договори с бенефициентите и/или при възникване на необходимост от разширяване на тяхната информираност за управление на проекти ще бъдат организирани обучения и/или консултации по съответните операции.

В случай на логистична възможност, ще се осъществи събитие за представяне на избрани добри примери от ключови мерки на ОПРЧР 2014-2020.

Всички събития по Програмата ще бъдат съобразени с противоепидемичните мерки към съответния момент и при необходимост ще бъдат проведени онлайн.

- **изработване на аудио-визуални клипове и филми**

Сключеният през 2017 г. договор с предмет „Изработването на аудио-визуални клипове и филми за популяризиране на ОП РЧР“ приключи през 2020 г. Изработените в рамките на договора клипове и филми, които са актуални и през 2022 г., ще бъдат излъчвани в електронните медии и разпространявани в онлайн среда. Към момента на подготовка на ГПД (октомври 2021 г.) УО подготвя и документация за обявяване на обществена поръчка със сходен предмет, която ще обхване дейности както по настоящия, така и по бъдещия програмен период (2021-2027). Всички реализирани продукти след сключване на договор с изпълнител ще се заплащат от Техническа помощ на ПРЧР 2021-2027.

IV. Индикативни дейности:



СПЕЦИФИЧНА ЦЕЛ НА НКС	ДЕЙНОСТ ПО ОП	ЦЕЛОВА ГРУПА	ИНДИКАТОР (ЦЕЛОВА СТОЙНОСТ)	ВРЕМЕНИ ОБХВАТ
1. Популяризиране на отделните програми като финансов инструмент за подобряване на развитието на България и качеството на живот;	1. Осъществяване на информационни кампании: 1.1. чрез електронни медии - излъчване на информационни материали за добри примери от действащи и/или приключили проекти, за мерки и подкрепа чрез REACT-EU, финансирани от ОПРЧР 2014-2020; 1.2. чрез онлайн активности - продължаване реализацията на започналата през 2021 г. мащабна кампания за популяризиране на добри практики в социалните мрежи.	широката общественост, целеви групи на програмата, бенефициенти, изпълнителна, местна власт, медиатори - журналисти	1 бр. информационни кампании (кампании, популяризиращи ОПРЧР, добри практики) 5 бр. рубрики/репортажи/ информационни материали (при наличие на ресурс и сключени договори по Техническа помощ на ПРЧР 2021-2027)	текущо
2. Осигуряване на максимална публичност и прозрачност на процеса на управление и изпълнение на програмите, техните резултати и добри практики;	2. Провеждане на информационни и комуникационни мероприятия (семинари, обучения, дискуссионни срещи, открити уроци, демонстрации на услуги, включително и в онлайн формат и др.) за бенефициенти и потенциални бенефициенти, медии и др. за популяризиране на мерки, резултати и добри практики по ОПРЧР и повишаване капацитета за управление и отчитане на проекти и свързаните с това теми.	широка общественост, потенциални бенефициенти, бенефициенти, партньори, изпълнителна, областна, местна власт, медиатори – журналисти	2 бр. комуникационни мероприятия (вкл. в онлайн среда информационни дни за популяризиране на обявени процедури, обучения за бенефициенти /семинари и др. вид събития за популяризиране на ЕСФ+, ОПРЧР 2014-2020 и ПРЧР 2021-2027)	януари – декември 2022
3. Информирание на потенциалните бенефициенти за възможностите за финансиране, предоставяни от програмите;	3. Публикуване на актуална информация за изпълнението на Програмата (новини, събития, възможност за финансиране, ръководства, указания, постигнати	широка общественост, потенциални бенефициенти, бенефициенти,	55 000 уникални посещения на уебсайта www.esf.bg за годината	текущо
4. Повишаване информираността и компетентността на				



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Годишен план за действие
за информация и комуникация на ОПРЧР 2014-2020
за 2022 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

<p>бенефициентите при изпълнение на проекти;</p> <p>5. Насърчаване на активното участие на всички заинтересовани страни в процеса на изпълнение на СП и програмите.</p>	<p>резултати, заседания на КН, списък с операции и др.), поддръжка на уебсайта www.esf.bg, публикуване на информация и на единния портал на оперативните програми www.eufunds.bg и в профилите на програмата в социалните мрежи.</p>	<p>медиатори – журналисти</p>		
---	--	-------------------------------	--	--

ОДОБРЯВАМ:

ЦВЕТАН СПАСОВ
РЪКОВОДИТЕЛ НА УПРАВЛЯВАЩИЯ ОРГАН