



ОКОНЧАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ

ОТ ТРИНАДЕСЕТОТО РЕДОВНО ЗАСЕДАНИЕ НА КОМИТЕТА ЗА НАБЛЮДЕНИЕ (КН) НА ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ” (ОПДУ)

24 ноември 2019 г., 10:30 ч.- 13:35 ч., в платформата Zoom

Заседанието на КН на ОПДУ се проведе съгласно Дневния ред с наличие на необходимия кворум – присъстваха **35 членове и заместник-членове с право на глас**. Общият брой на участниците бе 69 души, включително 3 резервни членове и заместник-председателя без право на глас в присъствие на титуляря, 2 наблюдатели, 2 заместници на наблюдатели с право на съвещателен глас, 19 гости и 7 представители на Европейската комисия. Заседанието беше водено от председателя на Комитета за наблюдение *г-жа Ирена Първанова*.

Председателят на КН на ОПДУ откри първото онлайн и тринадесето по ред заседание и даде думата на *Г-н Jeroen Jutte* - началник на отдел „Румъния и България” в Главна дирекция „Трудова заетост, социални въпроси и приобщаване” на Европейската комисия

Г-н Jeroen Jutte приветства членовете на КН и изрази благодарност към всички присъстващи, както и към служителите на Управляващия орган, за усилената работа, която е свършена. „*В тези трудни времена още повече се усеща значимостта на ОП „Добро управление“ и капацитета на административната система да доставя на гражданите и бизнеса услуги, необходими за растежа и постигането на по-добри социални резултати*“ каза той. Според него, гражданите могат да имат огромна полза от електронното управление и настоящите обстоятелства показват, че може да се напредне още много по отношение на дигитализацията.

Г-жа Ирена Първанова благодари и изрази задоволство от факта, че на заседанието присъстват по-широк кръг представители на Комисията. Тя пристъпи към разясняване на технически и процедурни въпроси, във връзка с онлайн работата на Комитета.

Дневният ред беше предложен на гласуване и **беше приет с единодушие**.

1. Съгласуване на ИГРП на ОПДУ за 2021 г.

Г-жа Николина Стоянова (Началник на отдел „Програмиране и договаряне“, д-я „Добро управление“) представи процедурите, включени в ИГРП 2021, като посочи, че във финалния си вариант, който е бил изпратен за одобрение и на СКУСЕС, ИГРП 2021 включва шест процедури на обща стойност 33 310 000 лв.,

Г-жа Ирена Първанова подложи на гласуване следното решение:

Решение: КН на ОПДУ съгласува ИГРП на ОПДУ за 2021 г.

Предложеното решение беше одобрено с **единодушие**.

2. Одобряване на Критерии за подбор на операции по процедура от ИГРП за 2021 г. „Повишаване на експертния капацитет на служителите на МВР, чрез специализирани обучения” по ПО2 – с конкретен бенефициент Института по психология на Министерството на вътрешните работи

Г-жа Мария Христова (държавен експерт в отдел „Програмиране и договаряне, д-я „Добро управление“) представи критериите по процедурата.

Г-н Калоян Колев (Главна дирекция „Трудова заетост, социални въпроси и приобщаване” на Европейската комисия), обърна внимание, че бъдещата операция може да се разглежда като фаза 2 на



вече приключил проект на същия бенефициент и помоли за информация какво е било постигнато и как тази операция ще надгради фаза 1. Вторият му въпрос касаеше предоставянето на информация във връзка с планираните брой обучени, брой обучителни модули и какво се очаква да бъде свършено. Третият му въпрос беше относно бюджетирането.

Г-жа Мария Христова информира, че Институтът по психология на МВР е изпълнил успешно в периода 2016-2019 г. проект „Разширяване експертния капацитет на служителите на МВР за превенция и агресивни прояви в обществото, корупция и радикализация“. Тя подчерта, че фокусът на приключилия проект, е бил превенция на радикалните прояви чрез ранното им разпознаване, докато в тази процедура акцентът е придобиване на знания и умения за справяне с крайни радикални прояви, като терористични актове например, и съответно ще се надградят постигнатите знания и умения и ще се разшири обхватът на целевите групи служители.

Тя разясни, че основните типове обучения, които ще бъдат обхванати по тази процедура и които не са били обхванати в предишната, са: справяне в ситуации на кризи (COVID кризата), компетенции за водене на преговори (за полицаи и други служители на МВР, за които се налага да водят преговори с участници в конфликти), специализирани обучения за увеличаване устойчивостта на служителите на МВР при кризисни обстоятелства (по време на COVID кризата и засиления миграционен поток към страните от Европейския съюз, когато служителите на МВР са подложени на изключителен натиск и работят за дълги периоди от време на границите на физическите си възможности).

Очакванията са по този проект да бъдат обучени над 2 500 служители на Министерство на вътрешните работи, като са предвидени и обучения на обучители, които ще бъдат служители на Института по психология на МВР, като впоследствие ще има обучения и за самите служители на МВР.

На въпроса за бюджетирането, тя отговори, че стойността на процедурата е сформирана от една страна, чрез пазарно проучване на Института по психология на МВР, използвано за база, от друга с използване на информацията за разходите, извършени по предишния проект.

Г-н Калоян Колев благодари, за предоставената информация и отбеляза, че е полезно за всички тя да бъде предоставяна, когато има проект за надграждане, за да се знае какво се е случило в предходния и какво ще бъде направено. Той отправи и един последен коментар, че е важно по проекта да се използват правилните комуникационни канали и правилните послания към обществеността, за да няма неразбирания или погрешни допускания.

Г-жа Ирена Първанова благодари и отбеляза, че това уточнение наистина е важно, защото постигнатите резултати не всеки път се възприемат по правилния начин и има възможност за манипулиране на общественото мнение в зависимост от това как е представена информацията.

Г-жа Ирена Първанова подложи на гласуване следното решение:

Решение: КН на ОПДУ одобрява „Критерии за подбор на операции по процедура „Повишаване на експертния капацитет на служителите на МВР, чрез специализирани обучения“ по ПО2.

Предложеното решение бе одобрено с единодушие.

3. Изпълнение и напредък по ОПДУ (с включена информация за Отчета на Годишния план за действие за информация и комуникация (ГПД) на ОПДУ за 2020 г. и ГПД на ОПДУ за 2021) - (презентация)

Г-жа Ирена Първанова припомни, че презентацията за изпълнението и напредъка по ОПДУ е била изпратена на всички предварително. Тя представи накратко по-важното и използва момента да сподели всички допълнителни неща, които се случват в Управляващия орган.

От началото на програмата до 13 ноември, тази година, по ОПДУ са отворени 48 процедури за кандидатстване на обща стойност 605,7 млн. лв. или 110,4 % от бюджета на програмата. В момента има голям брой отворени процедури, като през месец ноември се очаква да бъдат отворени още четири, чиито критерии бяха гласувани от КН на ОПДУ на писмени процедури. В момента в процес на оценка са



проектни предложения по четири процедури на обща стойност 23 млн. лв. Една от тях е процедурата на подбор „Граждански контрол върху реформата в съдебната система“ с постъпили 65 проектни предложения. Плановете са и четирите оценки да приключат през м. декември.

Договорените средства по програмата възлизат на 417 млн. лв. или 76% от финансовия план, като централната администрация е с най-много договорени средства (82% от всички). В изпълнение са 196 (44,6%) договора, приключилите са 199 (45,3%), 27 (6,2%) са изтекли, а 17 (3,9 %) са прекратени.

През 2020 е направено изменение на ОПДУ във връзка с прехвърляне на финансов ресурс към Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, за да се подпомогнат нуждите възникналата в резултат на пандемията. Индикаторите също са променени, така че да бъдат актуални и да съответстват на бюджета на Програмата.

В момента се прави анализ, свързан с финансовите корекции - какви са най-честите, каква е причината за тяхното налагане, колко от делата падат в съда и по какви причини. Има разнопосочна съдебна практика - при едни и същи случаи някои дела падат, други не и съответно отпадат част от финансовите корекции, а други остават за сметка на бенефициента.

По отношение на финансовото изпълнение тази година няма риск от загуба на средства. Остатъкът, който трябва да се верифицира до декември, е 4,6 млн., получените искания за плащания са на стойност 5,1 млн. Към 10 декември ще бъде подаден сертификат към Национален фонд.

Одитите, които са извършени и оценките, които са получени са 1 и 2 по съответните ключови изисквания. Очаква се окончателният доклад от Сметната палата, свързан с електронното управление в програмата, същевременно е започнал и системен одит от ОСЕС.

Във връзка с дейностите по комуникация, публичните събития тази година са доста ограничени, но за сметка на това имаше възможност да се компенсира с повече електронни и да се използват повече информационни канали.

Г-жа Ива Таралежкова (Представител на Сдружение „Национална мрежа за децата“) се включи с коментар и въпрос. Тя сподели впечатления, относно лошата ИТ обезпеченост на общините, която възпрепятства възможностите за онлайн работа и всякакъв вид онлайн комуникация. Нейният коментар бе свързан с това, че въпреки средствата и проектите, които се изпълняват за подобряване на обезпечеността на общините за електронно управление и електронни услуги, ефектът на този етап не е видим.

Г-жа Таралежкова зададе и въпрос във връзка с разработването на плановете за интегрирано развитие на общините, които трябва да бъдат приети в началото на следващата година, а именно дали се предвиждат някакви средства за обучение или за ресурсно обезпечаване на тези процеси. Според нея общините обикновено възлагат на външен изпълнител – консултантска фирма и това много сериозно ограничава гражданското участие в разработването на тези плановете, което пък е изрично изискване както в закона, така и в Методическите указания. Тя се поинтересува предвидени ли са в процедурата, по Втора приоритетна ос за повишаване на гражданското участие, подобен тип дейности и дали остават плановете тази процедура да бъде отворена до края на тази година.

Г-жа Ирена Първанова благодари за отправените коментари. Тя отбеляза, че наблюденията по отношение обезпечеността на общините не звучат добре, но общините, разполагат със собствен бюджет и възможност за техническа обезпеченост с компютри и интернет. ОПДУ не е възможно да предостави средства за техническо обезпечение на общините, защото средствата по програмата се предоставят основно за разработване на електронните услуги, регистрите и т.н.

По отношение на плановете за интегрирано развитие на общините, тя информира, че средства, с които ще могат да бъдат подпомогнати общините, в разработването на тези плановете, са предоставени на Националното сдружение на общините. Относно участието на неправителствените организации в разработването им, тя предположи, че това е предмет на индивидуални дискусии и партньорство с всяка община поотделно на местно ниво.



Процедурата за НПО по ПО2, г-жа Първанова отговори, че се планира да бъде отворена в началото на следващата година, тъй като в момента все още приключват част от проектите по първата процедура. Тя сподели, че е направено вътрешно проучване сред самите представители на неправителствените организации, които са имали договори с ОПДУ, както и че се предвижда още едно. Според нея така може да се види ефекта и ползата от извършените анализи, разработените предложения, методики и дурги, свързани с подобряване на политиките, колко от тях са предоставени на администрациите, колко са взети предвид. Г-жа Първанова изрази увереност, че това ще помогне по-добре да бъдат планирани целите и добавената стойност от втората процедура. Тя припомни, че досега практиката е била, преди ОПДУ да обяви процедурата, тя да бъде съгласувана с постоянния Подкомитет „Увеличаване на гражданското участие в процеса на формиране и контрол на изпълнението на политики“ към КН на ОПДУ, за да бъдат обсъдени всички детайли и този подход ще се запази и за бъдещата процедура.

Г-жа Ива Таралезкова благодари за отговорите, и изрази задоволство да се запознаят с проучването предварително и да сравнят наблюденията си. Тя уточни, че въпросът по повод процедурата е бил продиктуван от факта, че тя не е била включена в ИГРП 2021, и пожела да се увери, че тя също ще бъде част от програмата за 2021 г.

Г-жа Ирена Първанова потвърди, като допълни, че в случая е добре да се видят постигнатите резултати от предишната процедура, за да има възможност да бъдат взети предвид при планиране на следващата.

Г-жа Ирена Първанова предложи да започне представянето на ключовите бенефициенти, които са поканени да представят основните резултати по проектите, финансирани по ОПДУ и даде думата на г-н Николай Минев.

Г-н Николай Минев (директор на дирекция „Единен системен интегратор“ в Държавна агенция „Електронно управление“) направи **презентация „Електронно управление в цифри и факти“**. Според статистиката, предоставена от Държавна Агенция „Електронно управление“, м. април е бил месецът с най-голям брой заявки в [Системата за еАвтентикация](#) – 127 516 (сравнено със 17 686 за м. януари 2020). Към момента в [Системата за сигурно електронно връчване](#) са регистрирани 87 464 потребители, като 76 965 от тях са физически лица, а 1297 са административни органи, от които 275 общински и районни администрации. На [Единния портал за достъп до електронни административни услуги](#) (ЕПДЕАУ) са достъпни 390 електронни административни услуги. За реализацията им са разработени над 500 електронни форми на заявления и съпътстващите ги документи. Общият брой направени заявки за достъп до регистри и бази данни от началото на 2020 г. е 39 294 854, за сравнение през 2019 г. и 2018 г. стойностите са били съответно 17 766 121 и 3 927 817. Данните са свързани с изпълнение на проекта за надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление, който прави възможно взаимодействието на гражданите и бизнеса с администрациите по електронен път.

Г-н Красимир Божанов (директор на дирекция „Модернизация на администрацията“) сподели, че институциите, които споделят ценностите на доброто управление и искат да са полезни за гражданите и потребителите са успели да вземат „доброто“ от ОПДУ и да станат институции с мисия, насочена към хората и бизнеса. Дирекция „Модернизация на администрацията“ изпълнява 7 проекта по програмата и според него е изпълнила целите си на 90%. Той съобщи, че от 1 януари 2021 влизат в сила задължителните нови стандарти за административно обслужване и чрез тях се очаква промяната да бъде усетена от обществото. В ход е регистровата реформа, направен е пакет от над 1500 мерки в над 50 институции свързани именно с подобряване на административното обслужване, като 80 на сто от тях са изпълнени.

Г-н Павел Иванов (директор на Института по публична администрация) представи работата на Института по проекти „Дигитална трансформация в обучението - дигитална компетентност и учене“ и „Въвеждане на общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“. Той отбеляза че 94 администрации въвеждат системата за управление на качеството и Института подпомага този процес. Обучени са 17 000 държавни служители, като инвестицията в електронни обучения е направена още преди COVID кризата. Предоставят се обучения за дигитални умения при които се работи в



партньорство с ДАЕУ и дирекция „Модернизация на администрацията“, като в перспектива се обмисля и тестване на дигиталните умения на държавните служители.

Г-жа Гергана Мутафова (член на Висшия съдебен съвет) запозна членовете на КН на ОПДУ с изпълнението и резултатите по проект „Създаване на модел за оптимизация на съдебната карта на българските съдилища и прокуратури и разработване на Единна информационна система за съдилищата“. Чрез него се дава възможност за по-лесен достъп на гражданите до правосъдие. Благодарение на Единната информационна система на съдилищата (ЕИСС) и единната точка за достъп, гражданите и адвокатите ще подават документи за инициране на съдебни дела, съпровождащи документи, по вече образувани съдебни дела и други процесуални действия, което създава предпоставките за достъпност, бързина, прозрачност при управление на делата. Според нея системата дава възможност за проследяване на делата в реално време, още преди хартиените дела да са получени в съответния съд. Тя представи информация от ЕИСС към 16.11.2020 г. според която входящите документи са 169 207, образувани са 55 800 дела, проведени са 111 984 заседания, съставени са 125 481 акта и са постановени 117 089 актове в ЕИСС, подписани с КЕП.

Г-н Лъчезар Золев (директор на дирекция „Стратегическо развитие и програми“, Министерство на правосъдието) представи изпълняваните от Министерство на правосъдието три проекта по ОПДУ. Той отбеляза като резултати оборудването на 26 зали с възможност за видео-конференцни връзки в съдилища и места за лишаване от свобода (някои от които се използват ежедневно за видеоконференции по наказателни, граждански и административни дела, разпити и др.); разработването на Централизиран електронен портал за медиация и възможността за провеждането на онлайн медиации, както и внедрената система за електронно наблюдение на правонарушителите, с която се наблюдават 219 лица през 2020 г.

Г-н Кольо Колев (Агенция „Митници“) представи изпълнението на проекта за надграждане на основните системи на Агенцията. Повишената сигурност и безопасност на стоките, допускани на европейския пазар, изграждането на връзки с първичните регистри, предотвратяването на контрабандата и трафика и увеличената производителност на информационните системи (изпълнение средно за около 270 милисекунди) бяха само част от резултатите, които са постигнати с изпълнението на проекта.

Г-жа Ирена Първанова благодари на представителите на бенефициентите и даде думата на г-н Г-н Jeroen Jutte

Г-н Jeroen Jutte приветства серията от презентации с ярки примери за това, което се предоставя на гражданите и на държавата и препоръча в бъдеще да се представят и други проекти, като се поставя акцент върху резултатите от тях. В края на заседанието, той пожела да сподели две наблюдения.

Първо, във връзка с индикаторите и целите, той сподели, че в Комисията има Център за подкрепа на данните, в който колеги подпомагат държавите-членки при мониторинга на средствата от Европейския социален фонд. Те, според него, могат да предоставят технически консултации и предложения по отношение на цели, референтни стойности и др. и се ангажира да предостави контакти. Според г-н Jutte, би било много полезно тяхното съдействие, както за следващата програма, така и при изпълнението на проектите по тази. Той уточни, че по време на Комитетите за наблюдение, Комисията се интересува в по-големи подробности от целите и изпълнението на проектите. По отношение Механизма за възстановяване и устойчивост, г-н Jutte обърна внимание, че целите ще играят много важна роля, от гледна точка измержане на напредъка и осигуряване възстановяването.

Г-н Jutte продължи с второто си наблюдение, а именно важноста на Механизма за възстановяване и устойчивост (МВУ), публичната администрация в България, приемствеността на инвестициите и постигнатия напредък. Той уточни, че МВУ е инструмент, който осигурява приемственост и стъпва на това, което вече е постигнато по програмата и подчерта, че не бива да се започва от начало, а трябва да се работи усилено за продължаване на постигнатото.

Г-жа Ирена Първанова адмира готовността за предоставяне на контакт на Центъра за подкрепа на данните. По отношение на темата за оценката на въздействието, тя информира, че има планирана такава, която ще бъде извършена през 2022 г., тъй като е необходимо да има приключили



проекти и започнало приложение на резултатите от тях, за да се оценява ефектът и добавената им стойност

Г-жа Ирена Първанова благодари за участието на всички и пожела да останат здрави. Тя закри Тринадесетото редовно заседание на КН на ОПДУ.

(Тринадесетото редовно заседание на КН на ОПДУ беше закрито в 13.35 часа.)

В рамките на Тринадесетото редовно заседание бяха взети следните решения:

- 1. КН на ОПДУ съгласува ИГРП на ОПДУ за 2021 г.;**
- 2. КН на ОПДУ одобрява „Критерии за подбор на операции по Процедура “Повишаване на експертния капацитет на служителите на МВР, чрез специализирани обучения” по ПО2.**

Неразделна част от този протокол представляват следните [документи и презентации](#), публикувани в секцията на Комитета за наблюдение на ОПДУ на eufunds.bg:

Дневен ред на Тринадесетото редовно заседание на КН на ОПДУ (24.11.2020 г.)

Индикативна годишна работна програма на ОПДУ за 2021 г. (съгласувана на 24.11.2020 г.)

Обосновка на ИГРП 2021

Критерии за подбор на операции по Процедура "Повишаване на експертния капацитет на служителите на МВР, чрез специализирани обучения" (одобрени на 24.11.2020 г.)

Отчет на Годишен план за действие по информация и комуникация на ОПДУ към 31.10.2019 г.

Годишен план за действие за информация и комуникация на ОПДУ за 2021 г.

ИГРП на ОПДУ за 2021 (презентация)

Изпълнение и напредък по ОПДУ към 13.11.2020 г. (презентация)

Електронно управление в цифри и факти (презентация)

Надграждане на основните системи на Агенция „Митници“ за предоставяне на данни и услуги – БИМИС фаза 1 и 2 (презентация)

Проекти по ОПДУ на Министерство на правосъдието (презентация)

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КН НА ОПДУ:

Irena Dimova
Parvanova
2020.12.11
14:49:32 +02'00'

ИРЕНА ПЪРВАНОВА
ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „ДОБРО
УПРАВЛЕНИЕ” И РЪКОВОДИТЕЛ НА
УПРАВЛЯВАЩИЯ ОРГАН НА ОПДУ

Emiliya Gencheva Gerdjikova
Digitally signed by Emiliya Gencheva Gerdjikova
Date: 2020.12.11 09:22:41 +02'00'

Изготвил:

/секретариат на КН на ОПДУ, главен сътрудник в отдел ПД, дирекция ДУ/

НИКОЛИНА СТОЯНОВА,
НАЧАЛНИК НА ОТДЕЛ ПД
Digitally signed by Nikolina Stoyanova Stoyanova
Date: 2020.12.11 12:18:24 +02'00'

Съгласувал:

/началник на отдел „Програмиране и договаряне”, дирекция ДУ/