



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# 2019

## РЕЗЮМЕ ЗА ГРАЖДАНИТЕ

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА  
ИЗПЪЛНЕНИЕТО  
НА ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
"ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ"/ 2019

## ПРОГРАМАТА

**Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ)** е основният инструмент на Република България за реализиране на административната и съдебната реформа и въвеждането на електронното управление. По нея се финансират и част от мерките от Националната програма за реформи за подобряване на бизнес средата и модернизация на публичната администрация с цел повишаване конкурентоспособността на българската икономика.

ОПДУ е разработена в партньорство с всички заинтересовани страни от администрацията, съдебната система и гражданския сектор.

**ДОГОВОРЕНИ**

**59.2%**

**ЗА ДОГОВАРЯНЕ**

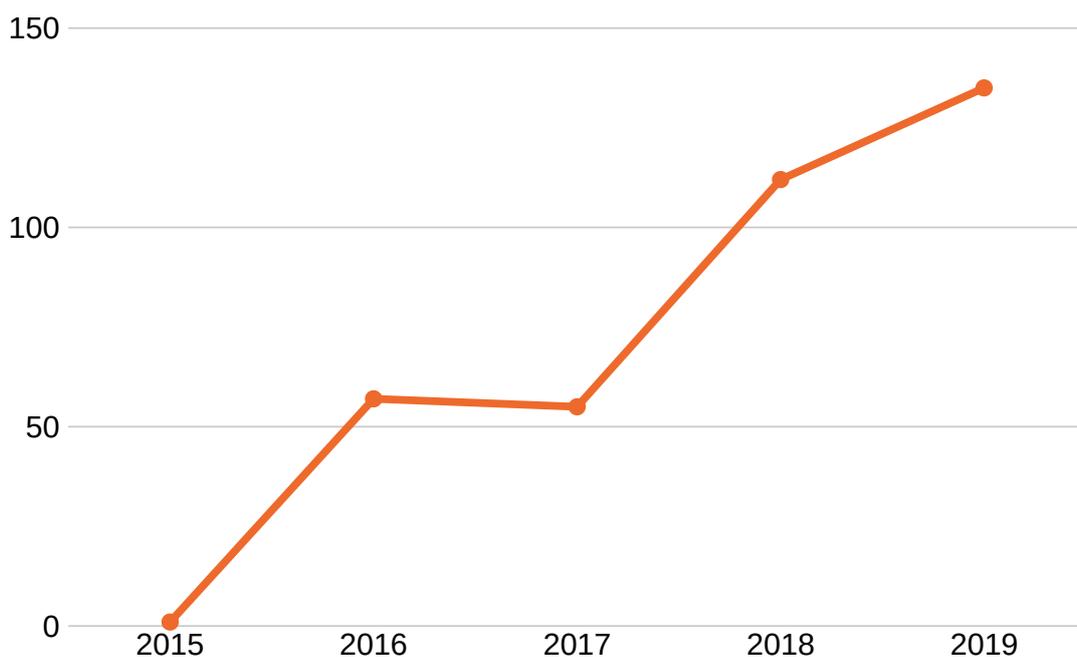
**40.8%**

## ПРЕГЛЕД НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Индикативната годишна работна програма (ИГРП) на ОПДУ за 2019 г., във финалния си вариант, включва девет процедури по Приоритетни оси 2 и 3.

### 2019 В ЦИФРИ:

- договорени - **61,6 млн. лв.**
- сключени - **135** договора
- приключили - **97** проекта
- прекратени - **13** проекта
- сертифицирани - **64 млн. лв.**



Графика "Брой сключени договори по години"

# ДОГОВАРЯНЕ ПО ОСИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2019

**ПО1**  
**66.4%**

**АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И Е-УПРАВЛЕНИЕ**

30 сключени договора  
2 приключили

**ПО2**  
**35.7%**

**ЕФЕКТИВНО И ПРОФЕСИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ В ПАРТНЬОРСТВО С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО И БИЗНЕСА**

193 сключени договора  
42 приключили

**ПО3**  
**44.2%**

**ПРОЗРАЧНА И ЕФЕКТИВНА СЪДЕБНА СИСТЕМА**

56 сключени договора  
19 приключили

**ПО4**  
**72.3%**

**ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЕСИФ**

78 сключени договора  
38 приключили

**ПО5**  
**91.2%**

**ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ**

3 сключени договора  
1 приключил

От общо **653 млн. лв.**, предвидени по ОПДУ за периода 2014–2020 г., до края на 2019 г. са подкрепени **347 проекта** за над **387 млн. лв.**, или близо **51 %** от бюджета на програмата.

# ПО1

## АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И Е-УПРАВЛЕНИЕ

### 66.4%

Договорени средства  
180.4 млн. лв.

### 20.3%

Сертифицирани  
средства\*  
55.3 млн. лв.

## БЕНЕФИЦИЕНТИ

Агенция „Митници“, Администрация на Министерския съвет (АМС), Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ), Национален статистически институт (НСИ), Министерство на правосъдието, ИА „Автомобилна администрация“ (ИААА), Министерство на вътрешните работи, Агенция по геодезия, кадастър и картография (АГКК), Министерство на здравеопазването, Агенция по вписванията (АВ), Агенция по обществени поръчки (АОП), Национална агенция за приходите (НАП), Министерство на културата, НАЦИД и НОИ.

## РЕЗУЛТАТИ

- Изграждане на е-митници - въведена Институционалната архитектура по отношение на Единен портал за електронно общуване с Българската митническа администрация
- **1000 обучени крайни потребители и администратори** за работа със системата ЦАИС „Електронни обществени поръчки“
- внедрена ГИС базирана електронна платформа „Единна информационна точка“
- внедрен Регистър на дейностите /ГИС базиран електронен регистър на планирани или текущи дейности по строителство, разполагане и монтаж на физическа инфраструктура/
- внедрен Регистър на обявленията /електронен регистър на обявленията за предоставяне на права за достъп за достъп до и съвместно и ползване на физическа инфраструктура/

# ПО1

## АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И Е-УПРАВЛЕНИЕ

### РЕЗУЛТАТИ

- изградено и въведено в експлоатация **Хранилище за резервни копия**
- надградена **Единната информационна система за академично признаване и професионални квалификации**
- внедрен регистър **„Национален референтен регистър на съвременни български научни издания с научно рецензиране“**
- внедрен регистър **„Реферирани индексирани издания“**
- **10 реализирани нови електронни административни услуги на МТИТС, АМ и НАЦИД.**

### ИНДИКАТОРИ С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2019

**1085** подкрепени административни режима, прегледани за опростяване

**50** администрации, подкрепени за въвеждане на комплексно административно обслужване

**17** общински услуги, подкрепени за стандартизиране

**1** проект за развитие на държавен ХЧО

**26** подкрепени регистъра

**162** Подкрепени електронни услуги за предоставянето им в транзакционен режим

**2** проект за развитие на секторните системи на е-управление (е-обществени поръчки, е-здравеопазване, е-митници, е-архивиране, е-осигуряване и др.)

**1** проект за контролни, приходни и регулаторни органи, подкрепени за развитие на организационен и аналитичен капацитет, включително за извършване на съвместни проверки

# ПО2

## ЕФЕКТИВНО И ПРОФЕСИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ В ПАРТНЬОРСТВО С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО И БИЗНЕСА

### 35.7%

Договорени средства  
53.4 млн. лв.

### 20.9%

Сертифицирани  
средства\*  
31.2 млн. лв.

### БЕНЕФИЦИЕНТИ

Администрация на Министерския съвет, Национален статистически институт, Институт по публична администрация, Народно събрание, Институт по психология към МВР, Министерство на финансите, Дипломатически институт, Комисия за енергийно и водно регулиране, Омбудсман на РБ, Национално сдружение на общините в РБ, неправителствени организации и др.

## РЕЗУЛТАТИ

- Внедрена е информационна система за мониторинг на европейски и национални стратегии и регионална политика “Мониторстат” за оптимизация на процесите на обмен на данни и осигуряване на публичност на информацията, регулярно наблюдение и оценка на изпълнението на национални и европейски стратегии и подпомагане на процеса на вземане на управленски решения и реализация на политики. Системата е интегрирана с други системи на НСИ, както и с ИСУН 2020, с цел управляващите органи на оперативните програми да получават служебно информация и документи, необходими за изпълнението на функциите им
- Внедрен е Портал за работа в държавната администрация Порталът представлява единна, централна, уеббазирана публична информационна система за търсене и предлагане на работа в държавната администрация, обхващаща конкурси за държавни служители, процедури по мобилност, както и стажантски и стипендиатски програми

# ПО2

## ЕФЕКТИВНО И ПРОФЕСИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ В ПАРТНЬОРСТВО С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО И БИЗНЕСА

### РЕЗУЛТАТИ

- Разработен е Наръчник за ефективно прилагане на правилата на ЕС за държавните помощи при предоставяне на услуги от общ. икономически интерес. Наръчникът е предназначен за общините и съдържа практически насоки относно предоставянето на публично финансиране за обществени услуги
- Разработени са нови общи (задължителни) **стандарти за административно обслужване**, актуализирани са методологията за проучване и измерване удовлетвореността на потребителите на административни услуги и методологията за провеждане на проучване по метода „Таен клиент“
- Извършено е **проучване по метода „Таен клиент“** на 15 административни услуги, предоставяни от 13 структури (централни, областни, общински и специализирани териториални администрации), които се предоставят често и по които постъпват голям брой жалби и сигнали от потребители. В резултат на проучването са издадени препоръки за отстраняване на констатираните пропуски и нарушения, като впоследствие е извършено и повторно наблюдение
- Изменена и допълнена е Наредбата за административното обслужване, с което са създадени предпоставки за цялостна реформа на стандартите за качество на административното обслужване и подобряване на системата за обратна връзка от потребителите на административни услуги
- Създадени са **Звена за споделени услуги** в Министерство на здравеопазването за дейности по управление на човешките ресурси и в Българската агенция по безопасност на храните - за дейности по управление на човешките ресурси и финансово-счетоводни дейности. Така съпътстващите в отделните администрации (регионални структури) спомагателни дейности се обособяват на едно място с цел изместване на фокуса и ресурсите върху ключовите дейности и функции на всяка от тях





# ПО2

## ЕФЕКТИВНО И ПРОФЕСИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ В ПАРТНЬОРСТВО С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО И БИЗНЕСА

### РЕЗУЛТАТИ

- Общо над 30 000 служители са преминали обучения за повишаване на професионалната им компетентност (работещи в държавната администрация на централно, областно и общинско ниво)
- Продължава въвеждането на модела **Обща рамка за оценка (CAF)** в още 32 централни, областни и общински администрации като най-подходящ инструмент за цялостно управление на качеството, създаден за публичния сектор. Прилагането на модела дава възможност организацията да бъде разгледана и оценена в нейната цялост от вътрешен екип, като в резултат на самооценката се получава точна картина за състоянието ѝ и яснота как функционира тя

### ИНДИКАТОРИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2019

- 30 668** обучени служители от администрацията (преминали 47 624 човекообучения)
- 99%** служители от администрацията, преминали обучения с получаване на сертификат
- 48** администрации, подкрепени за въвеждане на системи за управление на качеството
- 6** извършени функционални прегледи по сектори/политики
- 67** администрации, прилагащи механизми за организационно развитие и управление, ориентирано към резултатите
- 99** подкрепени нови/ осъвременени обучителни модули за администрацията
- 68** брой проекти, изцяло или частично изпълнени от социални партньори или неправителствени организации
- 131** отправени препоръки от НПО и мрежи от НПО към процеса на формиране, осъществяване и мониторинг на политики

# ПОЗ

## ПРОЗРАЧНА И ЕФЕКТИВНА СЪДЕБНА СИСТЕМА

### 44.2%

Договорени средства  
30,7 млн. лв.

### БЕНЕФИЦИЕНТИ

Министерство на правосъдието, Висш съдебен съвет, Прокуратура на РБ, Инспекторат на Висшия съдебен съвет, Национален институт на правосъдието, Национално бюро за правна помощ, неправителствени организации и др.

### 23.2%

Сертифицирани  
средства\*  
16,1 млн. лв.

## РЕЗУЛТАТИ

- Над 7 800 служители са преминали обучения по различни направления, с оглед повишаване на квалификацията им и подобряване ефективността на правосъдието. Сред тях са магистрати, съдебни служители и служители на разследващите органи по Наказателно-процесуалния кодекс и др.
- 17 разработени и внедрени електронни услуги:
  - 13 от Прокуратура на РБ (9 за граждани и 4 вътрешно административни електронни услуги), предоставяни чрез Унифицирана информационна система (УИС-3) и Единна информационна система за противодействие на престъпността (ЕИСПП)
  - 4 от Министерство на правосъдието



# ПОЗ

## ПРОЗРАЧНА И ЕФЕКТИВНА СЪДЕБНА СИСТЕМА

### РЕЗУЛТАТИ

- **25 инструмента за модернизация на съдебната власт** са въведени от органите в съдебната система, целящи осъществяване на реална реформа в сектора на правосъдието:
  - Разработена и одобрена Стратегия за развитието на пенитенциарната система в България за периода до 2025
  - Внедрена е система за електронен мониторинг на правонарушители и документи за работа на Контролния център в Главна дирекция “Изпълнение на наказанията”
  - Разработена и одобрена със заповед на министъра на правосъдието методика за контрол върху дейността на съдебните изпълнители чрез използване на Информационна система на съдебното изпълнение
  - Въведени са със заповед на министъра на правосъдието Вътрешни правила за електронен документооборот на Министерство на правосъдието и предоставяне на електронни административни услуги и е утвърден образец на Вътрешни правила и за второстепенните разпоредители с бюджет
  - Утвърден е модел за интеграция на механизма за определяне на норма на натовареност с другите процеси на планиране от Висшия съдебен съвет
  - Въведена е норма на натовареност на съдебната администрация;
  - Въведен е стандарт за условията на труд в съдилищата и прокуратурата
  - Изготвен е пакет от предложения за изменение и допълнение на процесуални закони с оглед преодоляване на факторите, водещи до забавяне на делата
  - Утвърден от пленума на Висшия съдебен съвет от 30.05.2019 г. Наръчник с правила за използване на видеоконферентни връзки;
  - Утвърдени са 4 броя стандарти, процедури и механизми за предоставяне и отчитане на правната помощ от Национално бюро за правна помощ
- **Надградена АИС** в Министерство на правосъдието и второстепенните разпоредители с бюджет и преминаване към електронен документооборот
- Създаване на Единна електронна система за правна помощ в национален мащаб за електронно отчитане на правната помощ



# ПОЗ

## ПРОЗРАЧНА И ЕФЕКТИВНА СЪДЕБНА СИСТЕМА

### РЕЗУЛТАТИ

- Надграден Единния портал за електронно правосъдие на съдебната власт и мигрирани интернет страници на 180 съдилища и внедрена нова електронна услуга за гражданите
- Обновена Система за управление на съдебните дела (САС) и интегриране на информацията от САС на 131 съдилища в Единния портал за електронно правосъдие на съдебната власт
- **Препоръки** отправени към институциите от гражданския сектор с цел подобрене в сферата на съдебните експертизи, осигуряване публичност и прозрачност в работата на съдилищата в Република България; популяризиране на алтернативни методи за решаване на правни спорове; управление на качеството в българската съдебна система; подобрене достъпа до правосъдие за граждани, фирми и хора с увреждания и др.

### ИНДИКАТОРИ С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2019

- 31** Въведени нови и усъвършенстване на съществуващи инструменти за модернизация на съдебната власт
- 7804** Магистрати, съдебни служители и служители на разследващите органи по НПК, успешно преминали обучения с получаване на сертификат
- 124** Подкрепени анализи, проучвания, изследвания, методики и оценки, свързани с дейността на съдебната система
- 5** Проекти за реализиране на съвместни действия
- 6** Проекти за насърчаване и развитие на алтернативни методи за решаване на правни спорове
- 385** Брой институции, на които е извършен одит на ИТ и комуникационната инфраструктура
- 17** Брой подкрепени електронни услуги на съдебната власт

# ПО4

## ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЕСИФ

### 72.3%

Договорени средства  
100,6 млн. лв.

### 39.6%

Сертифицирани  
средства\*  
55,1 млн. лв.

## БЕНЕФИЦИЕНТИ

Администрация на Министерския съвет, Дирекция „Защита на финансовите интереси на Европейския съюз“ (АФКОС) в Министерството на вътрешните работи, Министерство на финансите, ИА „Одит на средствата от Европейския съюз“, Агенция по обществени поръчки, ИА „Сертификационен одит на средствата от европейските земеделски фондове“, Министерство на околната среда и водите, Национално сдружение на общините в Република България, 27 Областни информационни центрове.

## РЕЗУЛТАТИ

Приоритетна ос 4 финансира дейности, свързани с координацията, контрола и управлението на всички програми, финансирани от ЕСИФ в България.

- Надграждане и поддръжка на [Информационната система за управление и наблюдение](#) (ИСУН 2020)
- Поддържане и развиване на [Единния информационен портал](#)

# ПО4

## ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЕСИФ

### РЕЗУЛТАТИ

- **27** Областни информационни центрове за повишаване информираността на гражданите, достъпността до информация и популяризиране възможностите, които ЕС предоставя през програмен период 2014-2020
  - 12 815 посетители в офисите, 15 206 зададени въпроси и 15 382 подготвени отговори на въпроси
  - 7 432 публикации в медиите
  - 716 проведени информационни събития с 15 045 присъствали участници

### ИНДИКАТОРИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2019

- 4,21%** Текучество на персонала на бенефициентите за година
- 95%** Удовлетвореност на участниците от проведеното обучение
- 89%** Удовлетвореност на потребителите на ИСУН
- 3 159** Обучени служители
- 374** Издадени информационни материали по вид
- 2 739** Брой публични информационни събития
- 351** Брой служители, чиито заплати се съфинансират от техническа помощ
- 5** Проекта, допринасящи за намаляване на административната тежест

# ПО5

## ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ

# 91.2%

Договорени средства  
21,7 млн. лв.

## БЕНЕФИЦИЕНТ

Оперативна програма „Добро управление“

# 43.2%

Сертифицирани  
средства\*  
10,3 млн. лв.

## РЕЗУЛТАТИ

ПО5 осигурява условията за управлението и изпълнението на ОПДУ (програмиране, избор на проекти, контрол, мониторинг, оценка, и др.).

- Извършен **Анализ на ОПАК и ОПТП** във връзка с изготвянето на окончателните доклади по двете програми
- Извършена **Оценка на изпълнението на ОПДУ в периода 2015-2017 г.**
- Изготвена методология и извършено проучване сред участниците по ОПДУ
- **Намаляване на административната тежест** – електронно подписване на документи и излъчване на обучения за бенефициенти онлайн

## ИНДИКАТОРИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2019

**938** Обучени служители на УО и членове на КН

**14** Проведени заседания на КН

**2** Извършени оценки на ОПДУ, приоритети, процедури и пр.

**1** Анализи, проучвания, доклади и др. подпомагащи изпълнението на ОПДУ и подготовката за следващия програмен период

**28** Изработени информационни материали по вид

**108** Брой публични информационни събития

**51** Брой служители, чиито заплати се съфинансират от техническа помощ

**10**  
ИНФО  
ДНИ

129 УЧАСТНИЦИ

367 УЧАСТНИЦИ

**16**  
ОБУЧЕНИЯ  
/3 online/

**14**  
РАБОТНИ  
СРЕЩИ

138 УЧАСТНИЦИ

180 УЧАСТНИЦИ

**2** КН  
НА ОПДУ  
**1** ТРГ  
НА ОПЕУ

**2**  
ТЕХН.  
СРЕЩИ  
С ЕК

36 УЧАСТНИЦИ

1379 ПУБЛИКАЦИИ

**13**  
ПРЕС  
СЪОБЩЕНИЯ

**23**  
ДОКУМЕНТИ/  
ПАКТИ  
ДОКУМЕНТИ

ПУБЛИКУВАНИ НА  
eufunds.bg

ЗА МЕДИЕН МОНИТОРИНГ

**1**  
ДОГОВОР

САЙТ ОПАК  
САЙТ BG11

АРХИВИРАНИ

СЪЗДАДЕН КАНАЛ В



През 2019 г. дейностите по комуникация бяха насочени към повишаване информираността на бенефициентите по ОПДУ в процеса на подготовка на проектни предложения и изпълнение на вече сключени договори.