

20 20

РЕЗЮМЕ ЗА ГРАЖДАНИТЕ

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА "ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ"/2020



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

www.eufunds.bg

ПРОГРАМАТА

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА "ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ"

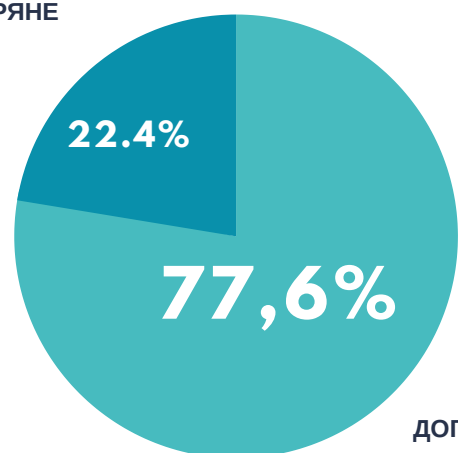


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“ (ОПДУ)

е основният инструмент на Република България за реализиране на административната и съдебната реформа и въвеждането на електронното управление. По нея се финансират и част от мерките от Националната програма за реформи за подобряване на бизнес средата и модернизация на публичната администрация с цел повишаване конкурентоспособността на българската икономика.

ОПДУ е разработена в партньорство с всички заинтересовани страни от администрацията, съдебната система и гражданския сектор.

ЗА ДОГОВАРЯНЕ
22.4%



ДОГОВОРЕНИ
77.6%

ПРЕГЛЕД НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

ОПДУ В ЦИФРИ

02



ИНДИКАТИВНАТА ГОДИШНА РАБОТНА ПРОГРАМА НА ОПДУ ЗА 2020

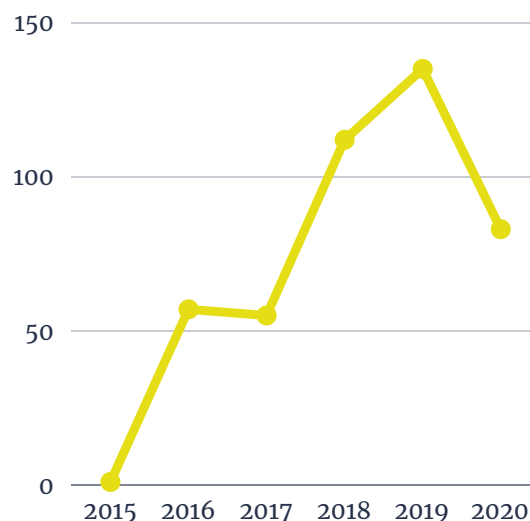
ИГРП 2020 е изменяна 4 пъти, поради необходимостта от включване на допълнителни процедури. Във финалния си вариант съдържа 18 процедури по Приоритетни оси 1, 2 и 3.

ТРЕТО ИЗМЕНЕНИЕ НА ОПДУ

Изменението на ОПДУ е в изпълнение на РМС № 256/2020 г., в резултат на което е освободен ресурс в размер на 105 000 000 лева от ОПДУ, който е прехвърлен към ОП "Развитие на човешките ресурси" за подкрепа на мерки за минимизиране на отрицателните последици от епидемичното разпространение на COVID-19.

ОПДУ 2020

- договорени - 40,4 млн. лв.
- сключени - 83 договора
- приключили - 120 проекта
- прекратени - 4 проекта
- сертифицирани - 70,6 млн. лв.



Графика "Брой сключени договори по години"

426

подкрепени проекта
от началото на
програмата

222

приключили проекта

ДОГОВАРЯНЕ ПО ОСИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2020

03

ПО1
70,7%

АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И Е-УПРАВЛЕНИЕ

32 сключени договора
5 приключили

ПО2
80,4%

ЕФЕКТИВНО И ПРОФЕСИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ В ПАРТНЬОРСТВО С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО И БИЗНЕСА

250 сключени договора
144 приключили

ПО3
86,1%

ПРОЗРАЧНА И ЕФЕКТИВНА СЪДЕБНА СИСТЕМА

58 сключени договора
49 приключили

ПО4
82,7%

ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЕСИФ

81 сключени договора
38 приключили

ПО5
90,6%

ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ

3 сключени договора
2 приключил

От общо **548,6 млн. лв.**, предвидени по ОПДУ за периода 2014–2020 г., до края на 2020 г. са подкрепени **426 проекта** за близо **426 млн. лв.**, или над **77,6 %** от бюджета на програмата.

70.7%

Договорени
средства
172.8 млн. лв.

35.3%

Сертифицирани
средства
86.2 млн. лв.

БЕНЕФИЦИЕНТИ

Агенция „Митници“, Администрация на Министерския съвет (АМС), Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ), Министерство на правосъдието, ИА „Автомобилна администрация“ (ИААА), Министерство на вътрешните работи, Агенция по геодезия, кадастър и картография (АГКК), Агенция по вписванията (АВ), Агенция по обществени поръчки (АОП), Национална агенция за приходите (НАП), Министерство на културата, НАЦИД, Национален осигурителен институт (НОИ), Комисия за регулиране на съобщенията (КРС) и Комисия за финансов надзор (КФН.)

РЕЗУЛТАТИ

В съответствие с мерките заложи в стратегическите документи и през 2020 г. продължи изпълнението на дейности свързани с разработването и надграждането на ключови регистри и реализирането на електронни административни услуги.

Постигнаха се следните по-важни резултати:

- разработен регистър на проектен и бюджетен контрол
<https://projectregister.egov.bg/>
- разработен електронен регистър на Юридически лица с нестопанска цел - https://portal.registryagency.bg/commercial-register;
- надграден регистър на имуществените отношения
https://www.registryagency.bg/bg/registri/riosl;
- изграден регистър „Контрол на общоопасни средства“;
- изграден регистър „Частна охранителна дейност“ ;

РЕЗУЛТАТИ

- развита институционалната архитектура на Агенция "Митници" по отношение на Системата за директен достъп на търговците до европейските ИС;
- надградена система за еАвтентикация;
<https://e-gov.bg/wps/portal/agency/systems/info-systems/e-authentication>
- надградена системата за междурегистров обмен RegiX
<http://regixaisweb.egov.bg/RegiXInfo/>

ИНДИКАТОРИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2020

- 75 подкрепени регистъра;
- 378 подкрепени електронни услуги за предоставянето им в транзакционен режим;
- 3 проекта за развитие на секторните системи на е-управление (е-обществени поръчки, е-здравеопазване, е-митници, е-архивиране, е-осигуряване и др.);
- 1 проект за контролни, приходни и регулаторни органи, подкрепени за развитие на организационен и аналитичен капацитет, включително за извършване на съвместни проверки;
- 1 проект за развитие на държавен ХЧО;
- 1085 подкрепени административни режими прегледани за опростяване;
- 17 подкрепени общински услуги за стандартизиране;
- 131 администрации, подкрепени за въвеждане на комплексно административно обслужване;
- 31 извършени оценки на въздействието.

80.4%

Договорени
средства
72.7 млн. лв.

45.2%

Сертифицирани
средства
40.8 млн. лв.

БЕНЕФИЦИЕНТИ

Администрация на Министерския съвет, Национален статистически институт, Институт по публична администрация, Народно събрание, Институт по психология към Министерство на вътрешните работи, Министерство на финансите, Министерство на околната среда и водите, Министерство на вътрешните работи, Дипломатически институт към Министерството на външните работи, Комисия за енергийно и водно регулиране, Омбудсман на РБ, Национално сдружение на общините в РБ, централни и специализирани териториални администрации, неправителствени организации и др.

РЕЗУЛТАТИ

- **Актуализирани са методически документи в сферата на финансовото управление и контрола в публичния сектор:** Методически насоки за финансово управление и контрол, Указания за осъществяване на предварителен контрол за законосъобразност в организациите от публичния сектор, Указания за управление на риска в организациите от публичния сектор, Указания за последващи оценки на изпълнението в организациите от публичния сектор, всички утвърдени със заповед на министъра на финансите от 6.3.2020 г. Целта е засилване и модернизирване на вътрешния контрол върху управлението и дейността на организациите от публичния сектор - <https://fukvopublic.minfin.bg/Public/DocumentList?sectionId=3>
- **Разработена и внедрена в МВР е единна информационна система за управление на ресурсите.** Целта е автоматизиране на дейностите и централизиране на процесите по счетоводно обслужване, финансово управление, управление на материалните запаси, автопарка, почивното дело и социалните дейности, обществените поръчки и проекти, администриране на административно-наказателната дейност и подобряване на финансовия контрол чрез осигуряване на по-пълна информация за разпоредителите с бюджет към МВР.



РЕЗУЛТАТИ

- Актуализирана и одобрена с Решение на Министерския съвет от 10.4.2020 г. е **Методологията за проучване и измерване удовлетвореността на потребителите на административни услуги**. Документът представя описание на методите за обратна връзка, чрез които администрацията следва да събира информация за удовлетвореността на потребителите от административно обслужване. Актуализирана е и **Методологията за провеждане на проучване по метода „Таен клиент“**, представляващ един от инструментите за обратна връзка. Анализът на данните дава възможност за подобряване на качеството на работа на администрацията при обслужването на гражданите и бизнеса.
- Извършено е **изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване**, при което са имплементирани актуализираните и формулираните нови общи и собствени стандарти за административно обслужване и методи за проучване и управление на удовлетвореността на клиентите. Административните органи са задължени да въведат общите стандарти от 2021 г.
- **Общо над 43 000 служители в държавната администрация на централно, областно и общинско ниво от 2016 до края на 2020 г. са преминали обучения** за повишаване на професионалната им компетентност.

ИНДИКАТОРИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2020

- над 43 000 обучени служители от държавната администрация, участвали в над 70 000 човекообучения
- 95% служители от администрацията, преминали обучения с получаване на сертификат
- 48 администрации, подкрепени за въвеждане на системи за управление на качеството
- 6 извършени функционални прегледи по сектори/политики
- 121 администрации, прилагащи механизми за организационно развитие и управление, ориентирано към резултатите
- 124 подкрепени нови/ осъвременени обучителни модули за администрацията
- 97 брой проекти, изцяло или частично изпълнени от социални партньори или неправителствени организации
- Над 900 отправени препоръки от НПО и мрежи от НПО към процеса на формиране, осъществяване и мониторинг на политики

86.1%

Договорени
средства
43.8 млн. лв.

44.2%

Сертифицирани
средства
22.3 млн. лв.

БЕНЕФИЦИЕНТИ

Министерство на правосъдието, Висш съдебен съвет, Прокуратура на РБ, Инспекторат на Висшия съдебен съвет, Национален институт на правосъдието, Национално бюро за правна помощ, неправителствени организации и др.

РЕЗУЛТАТИ

- **Над 9 600 магистрати**, съдебни служители и служители на разследващите органи по Наказателно-процесуалния кодекс и други служители успешно са преминали обучения по различни направления. Чрез тях се осигурява качествено професионално обучение на магистрати, съдебни служители и други лица от системата с оглед повишаване на квалификацията им и подобряване ефективността на правосъдието.
- **20 бр. разработени и внедрени електронни услуги:**
 - 9 бр. от Прокуратура на РБ за граждани, предоставяни чрез Унифицирана информационна система (УИС-3)
<https://e-services.prb.bg/epob-ui/#/services>;
 - 4 бр. вътрешно административни електронни услуги за Прокуратура на РБ, предоставяни чрез Единна информационна система за противодействие на престъпността (ЕИСПП);
 - 4 бр. електронни услуги от Министерство на правосъдието - <https://www.justice.government.bg/home/index/76b2ba92-87f3-43bd-9a8b-4caa319a4eec>;
 - 2 бр. електронни услуги от Министерство на правосъдието:
<https://mjs.bg/home/index/77b1097e-418f-4448-ac17-1084dcc659ee>
<https://mjs.bg/home/index/a2a4cf70-27f8-4acb-b5f6-639fc242e051>
 - 1 бр. електронна услуга от Висшия съдебен съвет - <https://portalextensions.justice.bg/>



РЕЗУЛТАТИ

- **37 инструмента за модернизация на съдебната власт** са въведени от органите в съдебната система, целящи осъществяване на реална реформа в сектора на правосъдието, сред които:
 - Разработена нова Концепция за наказателна политика за периода 2020-2025 г., одобрена с Решение № 318 от 11 май 2020 г. на МС - <http://www.strategy.bg/Publications/View.aspx?lang=bg-BG&categoryId=&Id=322&y=2020&m=6&d=>
- Разработена и пилотирана методология за проучване на общественото мнение относно удовлетвореността от съдебната власт. Извършено е пилотно прилагане на методологията чрез извършване на оценка на удовлетвореността от съдебната власт – одобрена със заповед ЛС-04-228/30.06.2020 г. на министъра на правосъдието;
- Разработена методология за изготвяне на годишен доклад за независимостта и прозрачността на дейността на органите на съдебната власт - въведена с решение на Пленума на ВСС от 30 януари 2020 г.;
- Разработен Модел на оценка на достъпа до правосъдие на ниво окръжен район и Анализ на възможностите за достъп до правосъдие на гражданите и бизнеса, включително и при изпълнителното производство - въведен със заповед ЛС-04-229/30.06.2020 г. на министъра на правосъдието модел за оценка на достъпа до правосъдие за гражданите и бизнеса;
- Разработена и пилотирана методология за оценка на прилагането на ГПК, НПК и АПК;
- Със заповед ЛС-04-230/30.06.2020 г. на министъра на правосъдието е въведена Методология за оценка на ефекта от приложението на ГПК, НПК и АПК;
- Извършено изменение и допълнение на „Вътрешните правила за организацията и реда на обучителната дейност в Националния институт на правосъдието“ (глава девета „Програма за регионално обучение“), с което се регламентира провеждането на регионалните обучения, с Решение на Управителния съвет на Националния институт на правосъдието - <http://www.nij.bg/Articles/Articles.aspx?lang=bg-BG&pageid=1793>;



РЕЗУЛТАТИ



- Изготвени и утвърдени от председателя на ВАС „Правила за осъществяване на текущ мониторинг на съдебната практика на административните съдилища по отношение ефективния съдебен контрол и правото на достъп до съд, позволяващ предприемането на своевременни мерки по инициране на процедури по отправяне на искане за приемане на тълкувателно решение при констатиране на противоречива или неправилна практика“;
- Разработената медийна стратегия на Районен съд – Русе;
- Разработени декларация по чл.9, ал.3 по Закон за защита от домашното насилие и подробни указания за делата по чл.130, ал.3 от Семейния Кодекс в Районен съд – Русе.

ИНДИКАТОРИ С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2020

- 37 Въведени нови и усъвършенстване на съществуващи инструменти за модернизация на съдебната власт
- 9642 Обучени магистрати, съдебни служители и служители на разследващите органи съгласно НПК
- 176 Подкрепени анализи, проучвания, изследвания, методики и оценки, свързани с дейността на съдебната система
- 6 Проекта за реализиране на съвместни действия
- 14 Проекта за насърчаване и развитие на алтернативни методи за решаване на правни спорове
- 385 Брой институции, на които е извършен одит на ИТ и комуникационната инфраструктура
- 20 Брой подкрепени електронни услуги на съдебната власт
- 31 Проекти, изцялоили частично изпълнени от социални партньори или неправителствени организации

82.7%

Договорени
средства
115 млн. лв.

54.9%

Сертифицирани
средства
76.3 млн. лв.

БЕНЕФИЦИЕНТИ

Администрация на Министерския съвет, Дирекция „Защита на финансовите интереси на Европейския съюз“ (АФКОС) в Министерството на вътрешните работи, Дирекция „Национален фонд“ в Министерство на финансите, ИА „Одит на средствата от Европейския съюз“, Агенция по обществени поръчки, ИА „Сертификационен одит на средствата от европейските земеделски фондове“, Министерство на околната среда и водите, Национално сдружение на общините в Република България, 27 Областни информационни центрове.

РЕЗУЛТАТИ

ПО4 **финансира** дейности, свързани с координацията, контрола и управлението на всички програми, финансирани от ЕСИФ в България.

- надграждане и поддръжка на Информационната система за управление и наблюдение (ИСУН 2020) - www.eumis2020.government.bg
- поддържане и развиване на Единния информационен портал www.eufunds.bg
- 27 Областни информационни центрове за повишаване информираността на гражданите, достъпността до информация и популяризиране възможностите, които ЕС предоставя през програмен период 2014-2020
 - 12 573 посетители в офисите, 15 514 зададени въпроси и 15 931 подготвени отговори на въпроси;
 - 8 055 публикации в медиите;
 - 595 проведени информационни събития с 17 929 присъствали участници.

ИНДИКАТОРИ С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2020

- 2,62% Текучество на персонала на бенефициентите за година
- 95,71 % Удовлетвореност на участниците от проведеното обучение
- 88,76 % Удовлетвореност на потребителите на ИСУН
- 3 573 Обучени служители
- 508 Издадени информационни материали по вид
- 3 522 Брой публични информационни събития
- 487 Брой служители, чиито заплати се съфинансират от техническа помощ
- 5 Проекта, допринасящи за намаляване на административната тежест

13

90.6%

Договорени
средства
21.6 млн. лв.

54.9%

Сертифицирани
средства
13.1 млн. лв.

БЕНЕФИЦИЕНТИ

Оперативна програма „Добро управление“

РЕЗУЛТАТИ

ПО5 осигурява условията за управлението и изпълнението на ОПДУ (програмиране, избор на проекти, контрол, мониторинг, оценка, и др.).

- Обучени служители на УО и членове на КН
- Организиран информационни дни за потенциални кандидати и обучения на бенефициенти по програмата
- Извършена междинна оценка на напредъка по изпълнението на приоритетни оси 1, 2 и 3 на Оперативна програма „Добро управление“.
- Намаляване на административната тежест – електронно подписване на документи, провеждане на онлайн информационни дни и обучения, предоставяне на лайвстрийминг.

ИНДИКАТОРИ С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2020

1020 Обучени служители на УО и членове на КН

16 Проведени заседания на КН

2 Извършени оценки на ОПДУ, приоритети, процедури и пр.

5 Анализи, проучвания, доклади и др. подпомагащи изпълнението на ОПДУ и подготовката за следващия програмен период

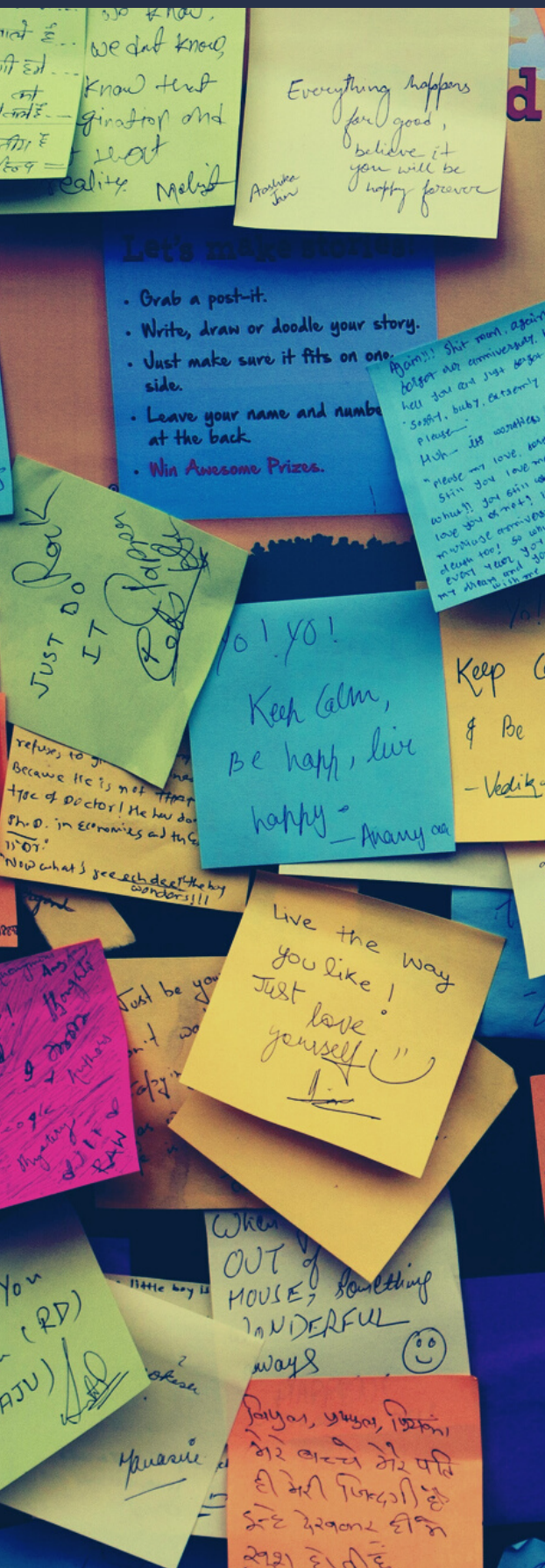
28 Изработени информационни материали по вид

117 Брой публични информационни събития

51 Брой служители, чиито заплати се съфинансират от техническа помощ

ДЕЙНОСТИ ПО ИНФОРМАЦИЯ И КОМУНИКАЦИЯ

ЗА 2020



14

7
ИНФО
ДНИ

43
УЧАСТНИЦИ

8
ОБУЧЕНИЯ
/4 online/

286
УЧАСТНИЦИ

8
РАБОТНИ
СРЕЩИ

147
УЧАСТНИЦИ

1
ГОЛЯМО
ИНФОРМАЦИОННО
СЪБИТИЕ

300
УЧАСТНИЦИ

медия мониторинг
рекл. материали

3
ДОГОВОРА

1
ТЕХНИЧЕСКА
СРЕЩА
С ЕК

20
УЧАСТНИЦИ

КН
НА ОПДУ

1 ЗАСЕДАНИЕ
4 ПИСМЕНИ
ПРОЦЕДУРИ

69
УЧАСТНИЦИ

11
ПРЕС
СЪОБЩЕНИЯ

1234
ПУБЛИКАЦИИ

36
ДОКУМЕНТА/
ПАКЕТИ
ДОКУМЕНТИ

публикувани
на eufunds.bg

През 2020 г. дейностите по комуникация бяха насочени към повишаване информираността на бенефициентите по ОПДУ в процеса на подготовка на проектни предложения и изпълнение на вече сключени договори.

www.eufunds.bg/bg/opgg
[YouTube/opgg](https://www.youtube.com/channel/UCp9g9)