



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# „Надграждане на основните системи на НАП за предоставяне на данни и услуги към вътрешни и външни системи“

18.11.2021 г.

*Проект „Надграждане на основните системи на НАП за предоставяне на данни и услуги към вътрешни и външни системи“ се осъществи с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд*

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



## ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

- **Бенефициент:** Национална агенция за приходите;
- **Проектът е изпълнен по Административен договор № BG05SFOP001-1.002-0011-C01/27.06.2017 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд;**
- **Приоритетна ос на ОПДУ:** „Административно обслужване и е-управление“;
- **Процедура:** „Приоритетни проекти в изпълнение на Пътната карта за изпълнение на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България за периода 2016-2020 г.“



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

**Обща стойност на проекта: 2 577 110,81 лв., от които:**

- ➔ 2 190 544,19 лв. европейско финансиране;
- ➔ 386 566,62 лв. национално съфинансиране;

**Период за изпълнение: 01.06.2017 - 31.12.2020 г.**



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ОБЩА ЦЕЛ НА ПРОЕКТА



Предоставяне на качествени, ефективни и леснодостъпни електронни услуги за гражданите и бизнеса, чрез надграждане на информационните системи на НАП за предоставяне на електронни административни услуги и изграждане на архитектура, ориентирана към услуги (Service-oriented architecture - SOA).



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ НА ПРОЕКТА

- **СЦ1:** Повишаване качеството и бързината на предоставяните от НАП електронни административни услуги;
- **СЦ2:** Подобряване на производителността и ефективността на основните информационни системи на НАП за обмен на данни и предоставяне на услуги към вътрешни и външни системи;
- **СЦ3:** Осигуряване на надеждност, сигурност и непрекъсваемост на дейността на НАП чрез обновяване на технологичната среда, позволяваща предоставянето на съвременни електронни услуги, базирани на SOA;
- **СЦ4:** Изграждане на вътрешен капацитет в НАП за поддържане и развитие на архитектура, ориентирана към услуги (SOA).



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

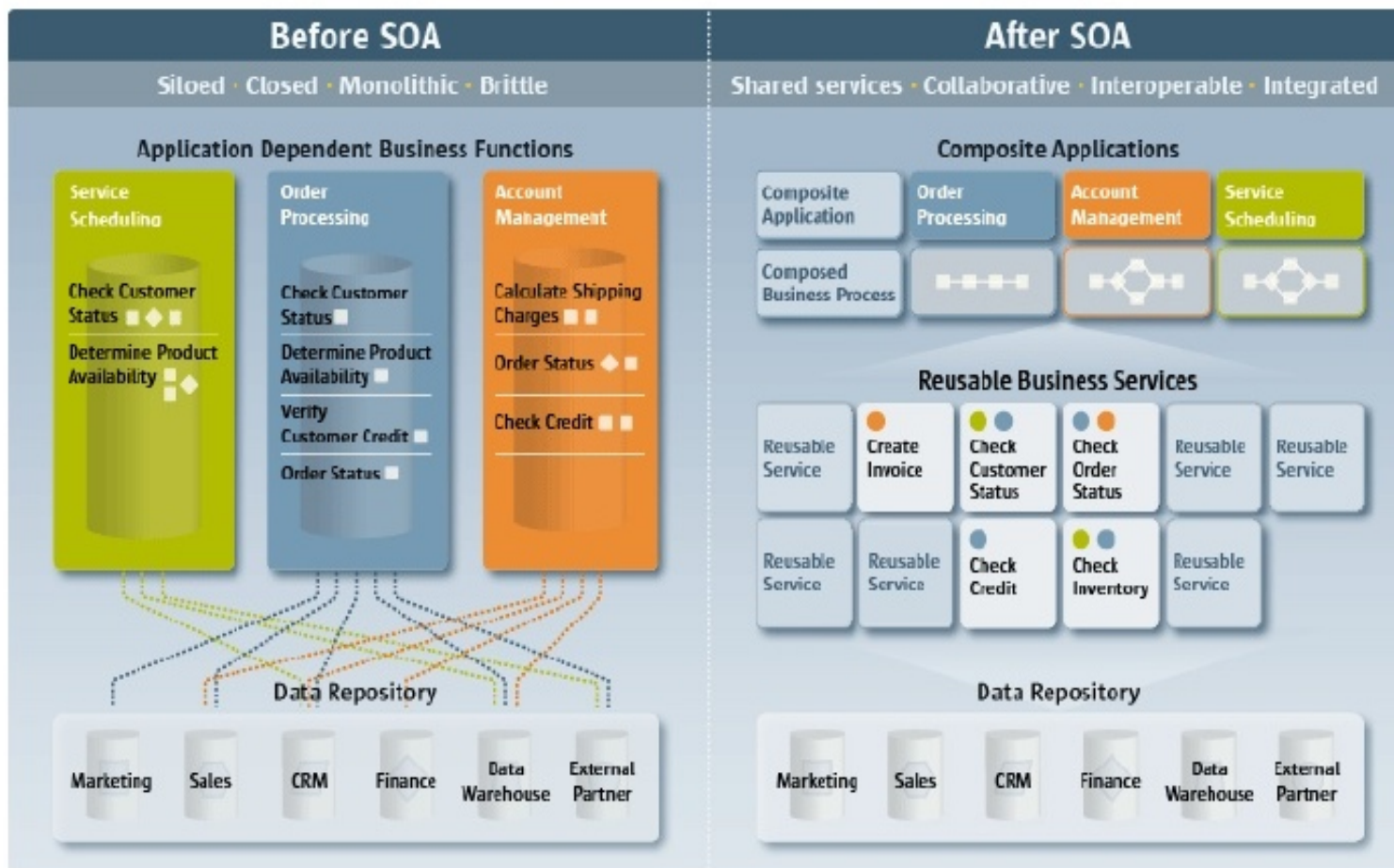


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

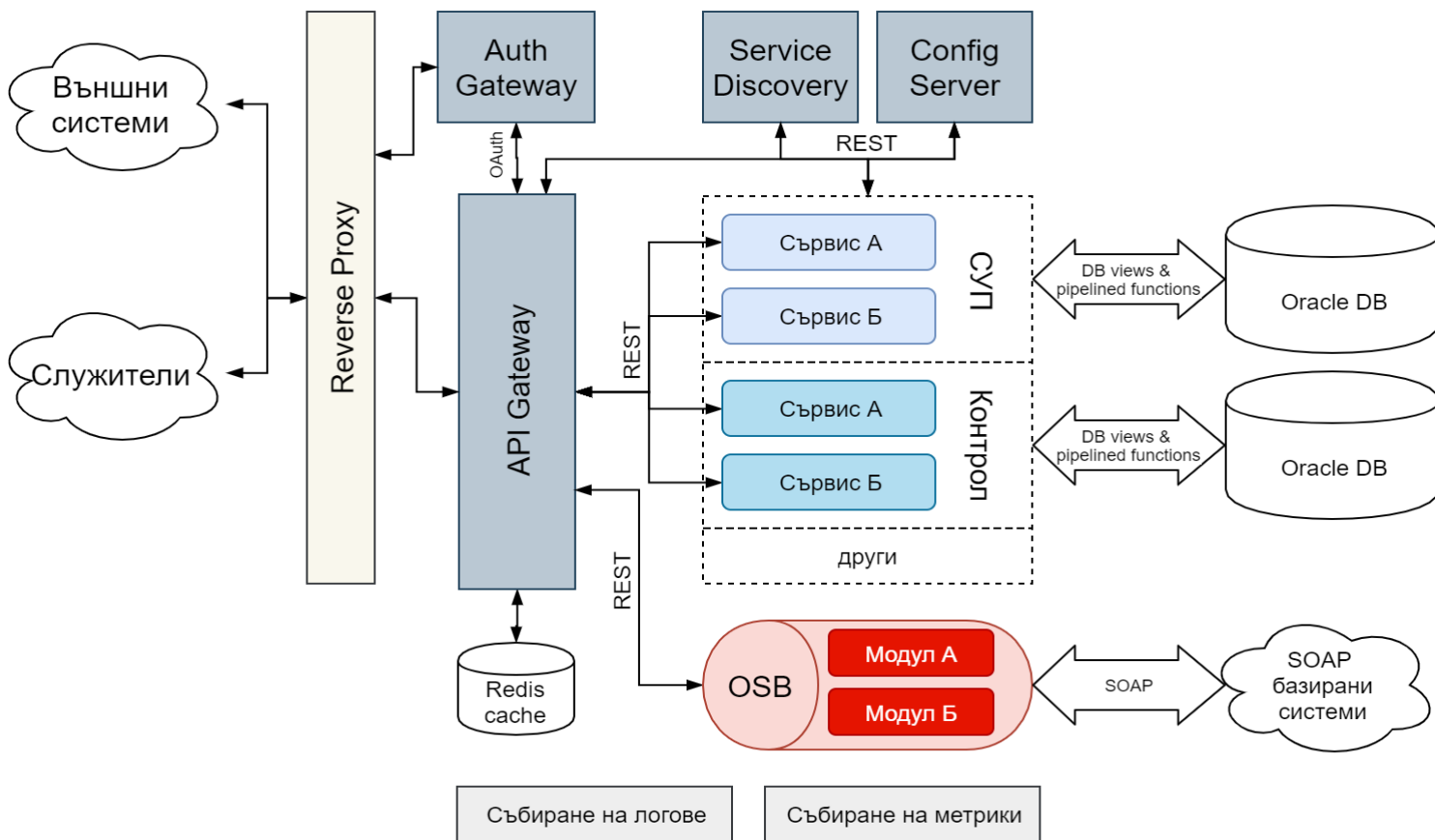
## Защо ни беше нужен този проект?

- НАП има над 80 ИС, над 140 електронни услуги, платформа от 1998 г.;
- Нарастването броя на ИС и електронните услуги налага необходимост от тяхното интегриране;
- Интеграцията трябва да бъде лесна и универсална и да не зависи от техническите параметри (сорс код, бази данни);
- Клиентите на НАП имат нужда от модерен портал с множество функционалности, които сами да управляват.

# Service-oriented architecture - SOA



# SOA в НАП







НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ДЕЙНОСТИ ПО ПРОЕКТА

- Дейност 1 „Надграждане на основните системи на НАП чрез изграждане на архитектура, ориентирана към услуги (SOA)“;
- Дейност 2 „Информация и комуникация“.





НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТ 1

### „НАДГРАЖДАНЕ НА ОСНОВНИТЕ СИСТЕМИ НА НАП ЧРЕЗ ИЗГРАЖДАНЕ НА АРХИТЕКТУРА, ОРИЕНТИРАНА КЪМ УСЛУГИ (SOA)“

- Договор № 76/13.06.2019 г. с „Мусала Софт“ АД за изпълнение на обществената поръчка;
- Стойност на договора - 2 354 400 лв. с ДДС;
- Период за изпълнение : 13.06.2019 - 13.12.2020 г.;
- Дейностите по договора са изпълнени успешно, като от 14.12.2020 г. тече 4-годишна гаранционна поддръжка.

## Деятности по договор № 76/13.06.2019 г. с „Мусала Софт“ АД

### Деятност 1 „Анализ на информационните системи в НАП“

- Извършен анализ на информационните системи в НАП; анализ на текущото състояние на електронните услуги и платформата им; анализ на наличните интерфейси за обмен на данни (в т.ч. обхвата от данни, начина на обмен на информацията); анализ на взаимовръзките между информационните системи на НАП, както между вътрешните, така и между вътрешните и външни за НАП системи. В резултат от анализа са:
  - ✓ Разработени подход и план за изграждане и внедряване на SOA архитектура в рамките на проекта;
  - ✓ Идентифицирани, описани и приоритизирани сървиси и интерфейси, които са изградени и интегрирани със SOA архитектурата в НАП.



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- Изготвено предложение за технологично и бизнес препроектиране на електронните услуги на НАП и платформата им, във връзка с преминаването към SOA архитектура;
- Изготвени изисквания за технически спецификации при изграждане на нови или промяна на съществуващите информационни системи в НАП, които предоставят и/или съхраняват данни, които се използват при изградените съществуващи сървиси и интерфейси или при изграждането на нови такива;
- Изготвена концепция за бъдещото развитие на SOA архитектурата в НАП за период от три години след приключването на проекта и препоръки за необходимите технически и организационни мероприятия в НАП за нейното развитие;



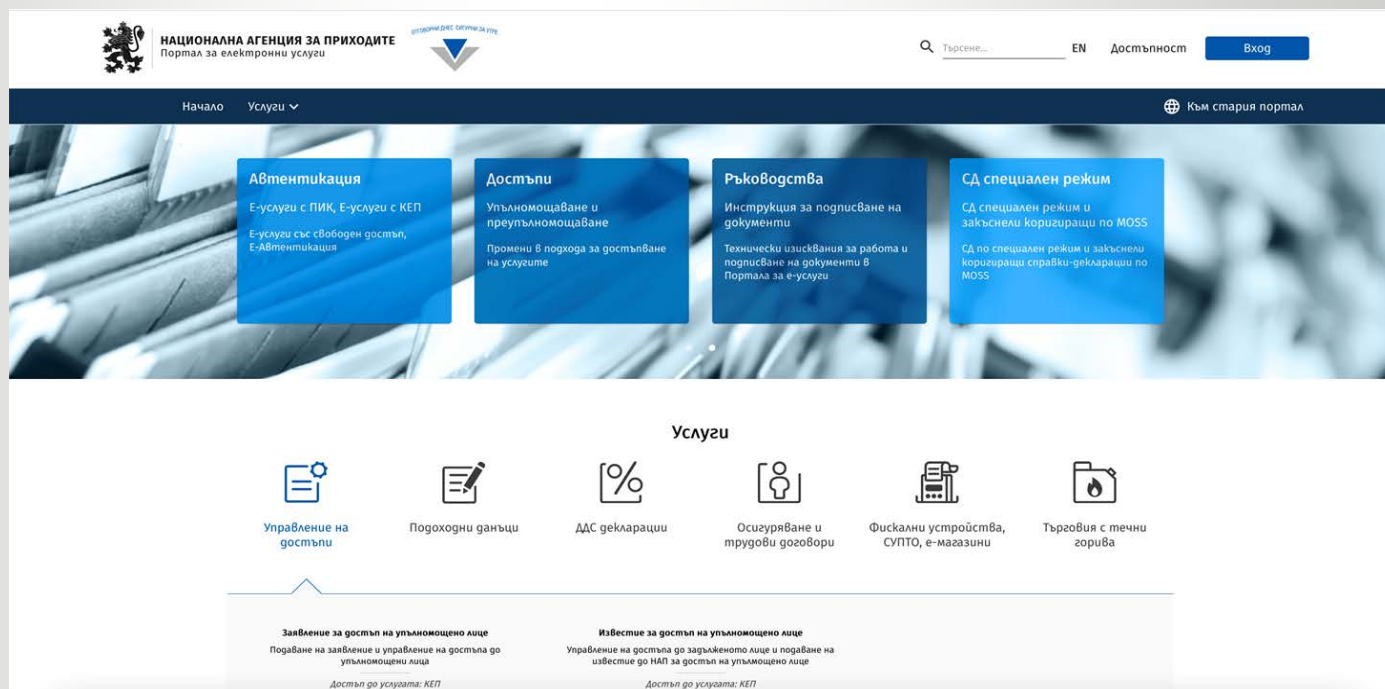
## Дейности по договор № 76/13.06.2019 г. с „Мусала Софт“ АД

### Дейност 2 „Доставка, внедряване и настройка на избраното решение за SOA архитектурата в НАП“

- ✓ Доставено и внедрено решение за SOA архитектура в НАП - Oracle Service Bus – Processor Perpetual – 8 бр. лицензи

## Дейности по договор № 76/13.06.2019 г. с „Мусала Софт“ АД

Дейност 3 „Разработване, тестване, приемане и внедряване на платформа за е-услуги на НАП, като се спазват и прилагат принципите на ориентираната към услуги архитектура в НАП“ - <https://portal.nra.bg/>



The screenshot shows the homepage of the National Agency for Taxation (NRA) portal. At the top, there is a navigation bar with the NRA logo, the text "НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ" and "Портал за електронни услуги", a search bar, language selection (EN), accessibility options, and a login button. Below the navigation bar, there are four main service categories in blue boxes: "Автентикация" (Authentication), "Достъпи" (Access), "Ръководства" (Guides), and "СД специален режим" (Special regime). Each category has a brief description and a link to the service. Below these, there is a section titled "Услуги" (Services) with six icons representing different services: "Управление на достъпи" (Access management), "Подоходни данъци" (Income taxes), "ДДС декларации" (VAT declarations), "Осигуряване и трудови договори" (Insurance and labor contracts), "Фискални устройства, СУПТО, е-магазини" (Fiscal devices, SUPTO, e-shops), and "Търговия с течни горива" (Trading in liquid fuels). At the bottom, there are two sections for "Заявление за достъп на упълномощено лице" (Application for access of an authorized person), one for "Заявление" (Application) and one for "Известие за достъп" (Notification of access).



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## **Изградена е нова платформа за е-услуги, включваща:**

- функционалност за заявяване и администриране на достъпа до електронните услуги на НАП от задължените лица, съществуващите електронни услуги и служебен интерфейс, с функционалност за предоставяне и администриране на достъпа от служители на Агенцията, както и справочна информация във връзка с използваните електронни услуги;

- функционалност, позволяваща управление на персонална информация от страна на клиента, двупосочен обмен на нотификации и друга информация. Новата платформа включва разширяване на средствата за идентификация на лицата, съобразно изискванията за електронна идентификация, при ползването на предоставяните от Агенцията услуги.

**Усъвършенствани са съществуващи електронни услуги**, както по отношение на информацията и взаимовръзките с ИС на НАП, така и по отношение на процеса на визуализация и попълване на данни от задължените лица (напр. интуитивно и по-лесно попълване на декларации и документи по електронен път и др.);

**Интегрирани са всички разработени електронни услуги** (както усъвършенстваните, така и останалите) в новата платформа.



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Дейности по договор № 76/13.06.2019 г. с „Мусала Софт“ АД

ВИДЕО

<https://www.youtube.com/watch?v=yKkxyT7AfeM>





НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Статистика

- ✦ **23 771 130 регистрирани заявки** в новия портал и внедреното SOA решение в НАП.
- ✦ **143 977 уникални задължени лица**, за които са ползвани е-услугите в новия портал с КЕП.
- ✦ **67 392 уникални профила** на потребители, ползващи услуги за задължени лица в новия портал с КЕП, ПИК на НАП и интеграцията с е-Авта на ДАЕУ, на които им е предоставен достъп до общо 155 е-услуги за юридически лица и 120 за физически лица.
- ✦ **14 060 физически лица** (лични КЕП), които са се логнали и са **получили автоматичен достъп** в новия портал, без да им се налага да подават заявление за това и без да има необходимост от потвърждение от служител на НАП, **или 120 бр. услуги, до които е получил автоматично достъп всеки един от тези 14 060 потребители.**
- ✦ **5 663 подадени заявления за упълномощаване** за подаване на данни за друго задължено лице.
- ✦ **1 046 подадени известия (нова услуга в новия портал)**, чрез които е извършено директно упълномощаване в портала, без да е необходимо посещение в офис на НАП.
- ✦ **325 преупълномощавания**, извършени изцяло по електронен път от потребителите – тази услуга не се извършва/предлага в офис на НАП.
- ✦ **10 925 потребители** на портала са се възползвали от една от новите функционалности на портала, а именно да могат да си организират услугите чрез маркиране в отделно меню (**т.нар. Моите услуги**). Направили са го за 26 960 задължени лица.
- ✦ **129 потребители (за 145 задължени лица)** са се възползвали от новата възможност да **конфигурират специфичен имейл адрес** за определена услуга – през профила на потребителя.
- ✦ **413 701 минимум пъти** е използван на принципа на внедреното SOA решение сървисът, който предоставя **информация от Регистъра на задължените лица**.
- ✦ **39 037 пъти** е използван на принципа на внедреното SOA решението сървисът, който предоставя **информация от Регистъра на задълженията**.

## Деятности по договор № 76/13.06.2019 г. с „Мусала Софт“ АД

### Деятност 4 „Изграждане на сървиси и интерфейси за двупосочен обмен на данни с вътрешни и външни информационни системи за основните вътрешни системи“

- изградени и внедрени са сървиси в 15 приоритетни за НАП области между информационните системи на НАП и нейни партньори;
- интегрирани са сървисите със SOA архитектурата в НАП;
- изградени и внедрени са интерфейси между сървисите и информационните системи на НАП и нейни партньори (ДАЕУ, АЗ, ГИТ, МФ, ДАНС, Агенция „Митници“, АСП, НЗОК, болници, аптеки и др.);
- интегрирани са интерфейси с платформата и е-услугите на НАП и информационна система „Събиране“.

## Деятности по договор № 76/13.06.2019 г. с „Мусала Софт“ АД и постигнати резултати

### Деятност 5 „Описание на ИТ архитектурата в НАП“

Разработени са модели на ИТ Архитектура на НАП. Моделите са съобразени със съществуващото описание на бизнес процесите в НАП и с резултатите от дейност 2, дейност 3 и дейност 4 по договора;

- Моделите са описани с необходимите атрибути, като са съобразени с бизнес процесите в НАП, след внедряването на новата платформа за електронни услуги и електронните услуги и изградените, внедрени и интегрирани сървиси и интерфейси;
- Предоставеният от изпълнителя документ „Описание и методология на ИТ архитектурата в НАП“ включва описание на моделите и препоръки за по-нататъшно описание на бизнес процесите в НАП, съгласно принципите на SOA;





## Деятности по договор № 76/13.06.2019 г. с „Мусала Софт“ АД

Деятност 6 „Провеждане на обучения и трансфер на знания на длъжностни лица“

- Обучение за основи на ориентираната към услуги архитектура за бизнес потребители – обучени 45 служители на НАП;
- Обучение за ориентираната към услуги архитектура за ИТ потребители съгласно програмата на лицензираните курсове, предлагани от носителя на авторските права на решението за SOA, доставено за НАП - обучени 28 служители на НАП;
- Обучение за ориентираната към услуги архитектура за администратори съгласно програмата на лицензираните курсове, предлагани от носителя на авторските права на решението за SOA, доставено за НАП - обучени 28 служители на НАП;
- Обучение за методологията и описанието на ИТ Архитектурата – обучени 11 служители на НАП;
- Обучение на служители в контактния център на НАП - обучени 35 служители на НАП.



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ

- Разработена, тествана, приета и внедрена платформа с е-услуги на НАП, като са спазени и приложени принципите на ориентираната към услуги архитектура в НАП. Надградени електронни услуги на НАП, вкл. регистъра на задълженията и регистъра на задължените лица;
- Изградени и внедрени сървиси в 15 приоритетни за НАП области между информационните системи на НАП и нейни партньори. Интегрирани сървиси със SOA архитектурата в НАП;
- Изградени и внедрени интерфейси между сървисите и информационните системи на НАП и нейни партньори. Интегрирани интерфейси с платформата и е-услугите на НАП и информационна система „Събиране“;
- Описана ИТ архитектурата в НАП с ARIS IT Architect;
- Обучени общо 147 служители на НАП.



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## КАКВО ИМАМЕ СЛЕД ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОЕКТА?

- ✓ Нова платформа за електронни услуги за достъп от клиентите на НАП (задължени и упълномощени лица);
- ✓ Нови електронни услуги;
- ✓ Интегрирани в платформата нови и стари електронни услуги;
- ✓ Възможност потребителите на услугите сами да променят достъпа си до тях, да предоставят или да отнемат достъпи до услуги на трети лица;
- ✓ Възможност за достъп до услугите на НАП: с КЕП; с ПИК на НАП; с КЕП, издаден от ЕС; чрез интеграция със системата за електронна автентикация, поддържана от Държавна агенция „Електронно управление“;
- ✓ Достъп на служители на НАП и други администрации до нова платформа с нови и интегрирани съществуващи услуги;



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## КАКВО ИМАМЕ СЛЕД ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОЕКТА?

- ✓ Изградени универсални сървиси, които се ползват при разработката на нови интерфейси при промяна на съществуващите или изграждането на нови електронни услуги, системи, обмен на данни с външни институции;
- ✓ Описание на ИТ архитектурата на НАП;
- ✓ Концепция за бъдещото развитие на сървисите и интерфейсите в НАП за период от 3 години при развитие на съществуващите и изграждане на нови информационни системи;
- ✓ Обучени ИТ специалисти за администриране, развитие и изграждане на сървиси и интерфейси съгласно SOA архитектурата в НАП; обучени служители за основите и принципите на ориентираната към услуги архитектура и методологията и описанието на ИТ Архитектурата в НАП.





НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРИХОДИТЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!**