



КН - Двадесета процедура за
неприсъствено приемане на решение – II.2022 г.

**КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР НА ОПЕРАЦИИ
ПО ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“ 2014-2020**

I ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ		
1.	Наименование на процедурата	Разработване на електронни административни услуги и внедряване на допълнителни функционалности в автоматизирани информационни системи в МВР
2.	Приоритетна/и ос/и № и наименование	Приоритетна ос 1 „Административно обслужване и е-управление“
3.	Инвестиционен приоритет № и наименование	11i - Инвестиции в институционален капацитет и в ефикасността на публичните администрации и публичните услуги на национално, регионално и местно равнище с цел осъществяването на реформи и постигането на по-добро регулиране и добро управление
4.	Специфична/и цел/и № и наименование	ПО 1, Специфична цел 2: Увеличаване на достъпните за гражданите и бизнеса услуги, предоставяни по електронен път
5.	Демаркация и допълняемост	Процедурата надгражда и допълва процедура „Приоритетни проекти в изпълнение на Пътната карта за изпълнение на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България за периода 2016-2020 г.“ по ОПДУ (по-конкретно проект „Създаване на технологична среда за предоставяне на данни в реално време от Централизирания регистър на МПС на АИС на ИААА, НАП, общинските администрации и АПИ; рефакториране на АИС КОС; реализиране на АИС ЧОД и разработване на нови електронни административни услуги“)
6.	Срок за изпълнение на проектите	2022 - 2023 г.
7.	Териториален обхват	Република България
8.	Вид на процедурата	Процедура чрез директно предоставяне съгласно чл. 25, ал. 1, т. 2 от Закона за управление на средствата от Европейските структурни и инвестиционни фондове
9.	Бюджет до (в лева)	2 800 000 лв.

10.	Целеви групи	<ul style="list-style-type: none"> • Министерство на вътрешните работи; • Служители в държавната администрация; • Граждани; • Бизнес; • Общественост.
11.	Друго	По тази процедура не могат да бъдат финансирани проекти, които са били физически завършени или изцяло изпълнени преди подаване на формуляра за кандидатстване.
II СПЕЦИФИЧНИ КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР		
1.	Цели на операцията	<ul style="list-style-type: none"> • Подобряване на процесите по заявяване, обработка и предоставяне на електронни административни услуги; • Повишаване на ефективността и достъпността на услугите за гражданите и бизнеса; • Подобряване на административното обслужване на гражданите и бизнеса и намаляване на административната тежест.
2.	Допустими кандидати	Дирекция „Комуникационни и информационни системи“ в Министерството на вътрешните работи
3.	Допустими партньори	Неприложимо
4.	Изисквания към кандидатите и партньорите (ако е приложимо)	Наличие на административен капацитет за изпълнение на проектите, в съответствие с чл. 125, параграф 3, буква „г“ на Регламент (ЕС) № 1303/2013 ¹
5.	Примерни допустими дейности	<ul style="list-style-type: none"> • Разработване и надграждане на електронни услуги по направления Български документи за самоличност (БДС), Контрол на общоопасните средства (КОС) и Пътна полиция (ПП); • Надграждане на Портала за електронни административни услуги (ПЕАУ) на МВР, повишаване на степента на автоматизация на съществуващите в ПЕАУ електронни административни услуги и усъвършенстване на технологичния процес в служебната част (бек-офис) на портала; • Разработване и внедряване на допълнителни функционалности в АИС ЛКЧОД и ЕАР КОС в съответствие с измененията и допълненията в Закона за административните нарушения и наказания и интеграция със ССЕВ; • Надграждане и подобрение на достъпа до

¹ Регламент (ЕС) № 1303/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 17 декември 2013 година за определяне на общоприложими разпоредби за Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд, Кохезионния фонд, Европейския земеделски фонд за развитие на селските райони и Европейския фонд за морско дело и рибарство и за определяне на общи разпоредби за Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд, Кохезионния фонд и Европейския фонд за морско дело и рибарство, и за отмяна на Регламент (ЕО) № 1083/2006 на Съвета

		публични услуги и изчислителни ресурси, необходими на кредитни органи, застрахователи, банки и др.
6.	Категории разходи² допустими	<ul style="list-style-type: none"> • Разходи за услуги; • Разходи за материални активи; • Разходи за нематериални активи; • Разходи за провеждане и участие в мероприятия; • Разходи за персонал; • Непреки разходи (разходи за организация и управление и разходи за информация и комуникация), съгласно Методологията за определяне на размерите на единна ставка за финансиране на дейности за организация и управление и информация и комуникация на проекти/ финансови планове по Оперативна програма „Добро управление”, одобрена от Ръководителя на УО.
7.	Минимален размер на помощта (в лева) по отделните проекти/бюджетни линии	Неприложимо
8.	Максимален размер на помощта (в лева) по отделните проекти/бюджетни линии	До размера на бюджета на процедурата
9.	Съфинансиране от страна на бенефициента (ако е приложимо)	Неприложимо
10.	Друго (добавя се при необходимост)	Всички проектни предложения и дейности в областта на електронното управление, информационните и комуникационни технологии по тази процедура подлежат на утвърждаване от председателя на ДАЕУ в съответствие с чл. 7в от Закона за електронното управление.
III	ИНДИКАТОРИ ПО ОПДУ, ОТНОСИМИ КЪМ ПРОЦЕДУРАТА³	
	За изпълнение	Брой подкрепени регистри
		Проекти за развитие на държавен ХЧО
		Подкрепени електронни услуги за предоставянето им в транзакционен режим
IV	ОБОСНОВКА НА НЕОБХОДИМОСТТА ОТ ПРОЦЕДУРАТА	

² Допустимите разходи ще бъдат детайлно разписани в Насоките за кандидатстване

³ Кандидатът може да включи в проектното си предложение и други индикатори по ОПДУ, в случай че са приложими към конкретното проектно предложение.

Електронните административни услуги (ЕАУ), предоставяни от МВР са важен елемент от процеса по осигуряване на качествени, ефективни и достъпни услуги на гражданите и бизнеса. Те са свързани с функционирането и на публични услуги, предоставяни от държавни и частни организации. Към момента МВР предоставя, чрез ПЕАУ 54 електронни административни услуги, като целта е да се електронизират максимален брой (от всички 161) административни услуги, предоставяни от ведомството.

Засиленият интерес към ЕАУ в условията на пандемия, както и промени в нормативната уредба, налагат електронизиране на допълнителни услуги, предоставяни от МВР. С осигуряване на възможност за достъп до административни електронни услуги по всяко време и от всяко място, се очаква да се намалят значително административните разходи по предоставяне на услуги за гражданите и бизнеса, да се осигури надежден и защитен начин за комуникация с администрацията при проследимост на действията. Непрекъснатата наличност на услугите при осигурена информационна сигурност са предпоставка за увеличаване и на броя на ползвателите на ЕАУ.

По проект „Създаване на технологична среда за предоставяне на данни в реално време от Централизирания регистър на МПС на АИС на ИААА, НАП, общинските администрации и АПИ; реализиране на АИС КОС; реализиране на АИС ЧОД и разработване на нови електронни административни услуги“ по Процедура BG05SFOP001-1.002 „Приоритетни проекти в изпълнение на Пътната карта за изпълнение на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България за периода 2016-2020 г.“ е постигнато следното:

- Надграден Портал за електронни административни услуги (ПЕАУ) на МВР с осигурен гъвкав и адаптивен механизъм за визуализиране и представяне на информацията при заявяване на ЕАУ и в хода на работния им процес, вкл. при преглед през устройства с различна резолюция. Повишена е степента на автоматизация на съществуващите в ПЕАУ ЕАУ, вкл. чрез оптимизиране на работния процес по предоставяне на ЕАУ от ниво 3 и ниво 4, където е приложимо.
- Реализирани са 20 броя нови ЕАУ, интегрирани в ПЕАУ – 2 броя услуги по направление на дейност „Частна охранителна дейност“ (ЧОД), 3 броя услуги по направление на дейност „Контрол на общоопасните средства“ (КОС) и 15 броя услуги по направление на дейност „Пътна полиция“.

В рамките на тази процедура ще се осигури подкрепа за реализирането на ЕАУ и внедряването на допълнителни функционалности в автоматизираните информационни системи в МВР, като се планира се да бъдат изпълнени следните дейности:

- Реализиране на услуга „Обявяване на загубен/откраднат/повреден/унищожен личен документ“ с цел отделно визуализиране и подаване на декларация за загубен, откраднат, повреден или унищожен български личен документ“ по чл.17 ал.1 от Правилника за издаване на българските лични документи (ПИБЛД),

Предоставянето на възможност за деклариране на обстоятелство за загубен, откраднат, повреден или унищожен личен документи е от изключителна важност с цел своевременно уведомяване органите на МВР за настъпилите обстоятелства. Извеждането на тази част от административната услуга по издаване на БЛД като самостоятелен елемент в ПЕАУ ще предостави възможност за реализирането на единствен електронен канал за уведомяване на органите на МВР, произтичащо от задължението на гражданите за незабавно уведомяване, съгласно чл.17 ал.1 от ПИБЛД, с което се очаква да се намали риска от злоупотреби с лични данни и кражба на самоличност.

- Реализиране на 20 броя нови електронни административни услуги по направление КОС.

Чрез автоматизацията на всички административни услуги по направление КОС, ще се създаде възможност за пълен цикъл за електронен обмен на информация между гражданите, бизнеса и структурите на МВР, като ще се изпълни и изискването на влезлите в сила промени в Закона за оръжията, боеприпасите, взривните вещества и пиротехническите изделия (ЗОБВВПИ) всички административни услуги да се електронизират в срок до 3 години, считано от м. ноември 2020 г.

Чрез автоматизирането на услугите ще се създаде възможност, съществена част от информацията, създадена чрез Портала, автоматично да се зареди в електронния регистър по ЗОБВВПИ, поддържан в МВР, като по този начин ще се облекчи работата на операторите по въвеждане на информация и ще се намали вероятността от грешки във въведените данни.

- Доразвитие на съществуващата услуга „Проверка на задължения по ФИШ и НП с възможност за извършване на плащане“ в ПЕАУ на МВР, чрез реализиране на минимум следните функционалности:
 - Справка за връчени неплатени фишове и връчени неплатени наказателни постановления за физическо или юридическо лице
 - Визуализация на стойност на задължение и регистрационен номер на превозно средство за невръчени неплатени фишове и невръчени неплатени наказателни постановления за физическо или юридическо лице.
- Разработване на персонален модул, осигуряващ достъп на всеки потребител до информацията, обработвана в АИС „Административно-наказателна дейност (по Закона за движението по пътищата).
- Разработване на модул „Заплащане на задължения“.

Чрез разработения модул ще бъде реализирана възможност за осъществяване на плащания по дължими суми, включително по споразумение или наказателно постановление свързани с административно наказателна дейност по Закона за движението по пътищата, Закона за българските лични документи, Закона за частната охранителна дейност, Закона за оръжията, боеприпасите, взривните вещества и пиротехническите изделия, Кодекса на застраховането и др. – нова дейност

- Реализиране на функционалност за еднократно автентизиране на регистрирани потребители в ПЕАУ през „Моето пространство“ на Единния портал за достъп до електронни административни услуги (ЕПДЕАУ).

Чрез реализираната функционалност ще се създаде възможност за еднократно автентизиране на потребителите на ЕПДЕАУ, регистрирани в ПЕАУ на МВР да заявяват електронните услуги на МВР през „Моето пространство“ на ЕПДЕАУ.

- Повишаване на степента на автоматизация на съществуващите електронни административни услуги и усъвършенстване на технологичния процес в служебната част (бек-офис) на ПЕАУ на МВР.

С предвиденото повишаване на степента на автоматизация на съществуващите в ПЕАУ електронни административни услуги и усъвършенстване на технологичния процес в служебната част (бек-офис) на ПЕАУ на МВР ще се повиши степента на автоматизация по обработка на съществуващите в ПЕАУ електронни административни услуги като това включва използване в пълен капацитет на интеграцията на информационните фондове, както и разширяване на възможностите за извършване на справки по определени параметри (по потребител, по регистрационен номер на МПС, по данни за извършено плащане по номер на конкретен фиш, по направление на дейност от годишна справка за приходите).

- Разработване и внедряване на допълнителни функционалности в съответствие с измененията и допълненията в Закона за административните нарушения и наказания и реализиране на интеграция със ССЕВ за целите на АИС ЛКЧОД и ЕАР КОС.

Допълнителните функционалности ще се покриват изискванията на измененията и допълненията на ЗАНН в АИС ЛКЧОД и ЕАР КОС като ще бъде разработен нов подмодул

„Споразумение“, като част от съществуващия модул „Контрол“. В него се предвижда възможност за вписване на уведомлението с което нарушителят е уведомен за правото му на споразумения, съгласно чл.43, ал.5, пр.2 от ЗАНН.

Разработването на подмодул „Споразумение“ ще осигури възможност за:

- Вписване на предложението от наказващия орган за сключване на споразумение с виновното лице или предложение от страна на виновното лице за сключване на споразумение с наказващия орган в 14 дневен срок от получаване на препис от акта – чл. 58г, пр.2 от ЗАНН с опция за допустимост на споразумението, съгласно чл.58 г, ал. 2 (случаи в които не се допуска споразумение);

- Вписване на характера на предложеното споразумение от страна на нарушителя – пълно или частично;

- Вписване на мотивирано постановление, в случай на незаплатена глоба в установения срок.

В модул „Добави наказателно постановление (НП)“ се предвижда възможност за:

- Прекратяване на административнонаказателното производство при наличие на съответните основания по чл. 54;

- Издаване на второ НП при наличие на споразумение за отделни нарушения при съвкупност от няколко в изготвения АУАН, с предложено но не изпълнено от страна на нарушителя споразумение в определения 14 дневен срок;

Ще се изгради връзка между ЕАР КОС и НАП, която за услугите по ЗОБВВПИ е от съществено значение, както при издаване и контролиране на издадените разрешения поради регламентираните нормативни разпоредби, така и за предотвратяване на продажбата на оръжия, боеприпаси, взривни вещества и пиротехнически изделия, които могат да бъдат обект на запор по искане от страна на компетентните органи.

- Надграждане и подобрене на достъпа до публични услуги и изчислителни ресурси, необходими на кредитни органи, застрахователи, банки и други.

Съгласно чл. 40, ал. 1 от Закона за електронното управление административните органи са длъжни да предоставят помежду си вътрешни електронни административни услуги, свързани с осъществяването на правомощията им и с извършването на електронни административни услуги на гражданите и организацията.

В разпоредбата на чл. 70, ал. 1, т. 1 и т. 3 от Закона за българските лични документи от своя страна се дава възможност данни от информационните фондове за българските лични документи да се предоставят на държавни органи и организации съобразно законоустановените им правомощия, както и на юридически лица на основата на закон или с акт на съдебната власт.

МВР предоставя на банките и финансовите институции ползването на услуга за проверка валидността на документите за самоличност през уеб портала на МВР, както и разширената услуга за проверка валидността на документите за самоличност чрез достъп до Национален автоматизиран информационен фонд за българските лични документи – „Национален регистър на българските лични документи“ (НАИФ НРБЛД) с присъединяване като потребител към средата за междурегистров обмен „RegiX“ – Справка за лице по документ за самоличност – при наличие на основанията на чл. 40 от Закона за електронното управление и чл. 70, ал. 1, т. 1 и т. 3 от Закона за българските лични документи.

Банките и финансовите институции интегрират и автоматизират проверката на валидността на българските документи за самоличност в редица технически процеси, при които е необходимо да се идентифицират/легитимират физическите лица, явяващи се клиенти или представляващи клиенти при използването на различни банкови услуги. Предоставяната услуга от МВР не допуска използването на изтекли и невалидни лични документи при идентификация или легитимация на физически лица. При банки и финансови институции с

огромен брой клиенти и ежедневно хиляди разпоредителни операции/действия на гише, за които се изисква идентифициране/легитимиране на лицата се използват и услугата на уеб портала (с лимит 1000 заявки на час), и разширената услуга за достъп до RegiX, като през последните две години е налице необходимост от увеличаване на броя на заявките обработвани на часова база. С доставеното оборудване по проект „Създаване на технологична среда за предоставяне на данни в реално време от Централизирания регистър на МПС на АИС на ИААА, НАП, общинските администрации и АПИ; реализиране на АИС КОС; реализиране на АИС ЧОД и разработване на нови електронни административни услуги“ се поднови и надгради част от инфраструктурата на точката за достъп до интернет и електронни услуги, предоставяни от МВР на граждани и бизнес организации, без да бъде подновено техническото оборудване за предоставяне на услугата – проверка на български документи за самоличност на банки и финансови организации.

За да се гарантира високо ниво на мрежова и информационна сигурност в среда на нарастващите заплахи и рискове, свързани с възможности за компрометиране на информационни потоци от данни, особено по отношение на достъпа до информационната система за обмен на справочна и удостоверителна информация (RegiX) от други организации и държавни структури до подържаните от МВР първични регистри се предвижда закупуване на ново оборудване. С новото оборудване ще се гарантира и повишаването на бързодействието на крайните потребители, сигурният им и защитен достъп до електронните услуги по всяко време, независимо от местоположението им, ще гарантира защита на правата, личните им данни и идентичност. Служебният обмен на информация и данни между съществуващи в държавната администрация информационни системи, извън МВР, също ще бъде гарантиран и защитен. С подновяването на техническото оборудване ще бъде увеличен броят на заявките от 1000 на 3000 броя за час от банки и финансови институции.

Процедурата спазва логиката на интервенции, описана в програмата, допринася за изпълнението на целите и постигането на целевите стойности на следните програмни индикатори: О1-6 „Проекти за развитие на държавен ХЧО“ с 1, О1-7 „Брой подкрепени регистри“ с 3 и О1-8 „Подкрепени електронни услуги за предоставянето им в транзакционен режим“ с 20.