



## Мотиви за изменение на Индикативната годишна работна програма за 2022 г. на Оперативна програма „Добро управление“

Индикативната годишна работна програма (ИГРП) за 2022 г. на Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ) беше одобрена от Комитета за наблюдение (КН) на ОПДУ по време на неговото Четирнадесето редовно заседание, което се проведе на 18 ноември 2020 г.

В съответствие с чл. 26, ал. 8 на ЗУСЕСИФ, УО на ОПДУ предлага за съгласуване на Комитета за наблюдение проект за първо изменение на ИГРП на ОПДУ за 2022 г., което включва две нови процедури:

- 1. „Разработване на електронни административни услуги и внедряване на допълнителни функционалности в автоматизирани информационни системи в МВР“ и**
- 2. „Подобряване на инспекционния контрол, осъществяван от Агенцията за държавна финансова инспекция“.**

Мотивите за предложеното допълнение в ИГРП на ОПДУ за 2022 г. са следните:

1. По отношение на процедура „Разработване на електронни административни услуги и внедряване на допълнителни функционалности в автоматизирани информационни системи в МВР“

С писмо с Рег. № 529000-4823 от 03.11.2021 г. до УО на ОПДУ и ДАЕУ, дирекция „Комуникационни и информационни системи“ в Министерството на вътрешните работи (Дирекция КИС на МВР) е изразила своето желание и готовност за подготовка на проект по Приоритетна ос 1 „Административно обслужване и е-управление“ на ОПДУ. В полученото писмо са детайлизирани целта, обхватът на дейностите, начинът на изпълнение и необходимият бюджет за реализацията на проекта. ДАЕУ е изразила становище по същата с писмо Рег. № ДАЕУ-19240 от 25.11.2021 г.

Дирекция КИС на МВР е представила на ДАЕУ, с писмо с Рег. № 529000-5497 от 14.12.2021 г. проектна идея с променен обхват и бюджет в съответствие с посочените в становището на агенцията допълнителни изисквания. В отговор с писмо с Рег. № ДАЕУ-20686 от 23.12.2021 г. агенцията е изразила становище, че в проектната идея трябва да бъдат включени още допълнителни елементи, които отново водят до промяна в обхвата и бюджета на проекта.

След представена допълнителна аргументация от Дирекция КИС-МВР с писмо с Рег. № 529000-359 от 27.01.2022 г., Председателят на ДАЕУ е изразил подкрепата си за включването в ИГРП на ОПДУ за 2022 г. на процедура, с конкретен бенефициент Дирекция КИС-МВР (писмо с Рег. № ДАЕУ-1571/ 03.02.2022 г.).

С писмо с Рег. № 529000-711/08.02.2022 г. Дирекция КИС-МВР представи на УО на ОПДУ проектна идея с актуализиран обхват на дейностите и бюджет.

С оглед прилагане на принципа на добро финансово управление, при формиране на прогнозната стойност на планираните разходи, Дирекция КИС-МВР е извършила пазарно проучване за всички дейности, които ще бъдат обект на външно възлагане по ЗОП.

Електронните административни услуги (ЕАУ), предоставяни от МВР са важен елемент от процеса по осигуряване на качествени, ефективни и достъпни услуги на гражданите и бизнеса. Те са свързани с функционирането и на публични услуги, предоставяни от държавни и частни организации. Към момента МВР предоставя, чрез Портала за електронни административни услуги (ПЕАУ) 54 електронни административни услуги, като целта е да се електронизират максимален брой (от всички 161) административни услуги, предоставяни от ведомството.

Засиленият интерес към ЕАУ в условията на пандемия, както и промени в нормативната уредба, налагат електронизиране на допълнителни услуги, предоставяни от МВР. С осигуряване на възможност за достъп до административни електронни услуги по всяко време и от всяко място, се очаква да се намалят значително административните разходи по предоставяне на услуги за гражданите и бизнеса, да се осигури надежден и защитен начин за комуникация с администрацията при проследимост на действията. Непрекъснатата наличност на услугите при осигурена информационна сигурност са предпоставка за увеличаване и на броя на ползвателите на ЕАУ.

Изготвената проектна идея е в съответствие и с целите и приоритетите на Оперативна програма „Добро управление“ и по-конкретно с: Приоритетна ос 1 „Административно обслужване и е-управление“, Специфична цел 2 „Увеличаване на достъпните за гражданите и бизнеса услуги, предоставяни по електронен път“.

С изпълнението на проектната идея Дирекция КИС-МВР цели: подобряване на процесите по заявяване, обработка и предоставяне на електронни административни услуги; повишаване на ефективността и достъпността на услугите за гражданите и бизнеса и подобряване на административното обслужване на гражданите и бизнеса и намаляване на административната тежест.

В рамките на процедурата ще се осигури подкрепа за реализирането на електронни административни услуги (ЕАУ) и внедряването на допълнителни функционалности в автоматизирани информационни системи в МВР, като ще бъдат постигнати следните резултати:

- Реализирана услуга „Обявяване на загубен/открадат/повреден/унищожен личен документ“ с цел отделно визуализиране и подаване на декларация за загубен, открадат, повреден или унищожен български личен документ по чл.17 ал.1 от Правилника за издаване на българските лични документи (ПИБЛД) чрез ПЕАУ;
- Реализирани 20 броя нови електронни административни услуги по направление „Контрол на общоопасните средства“ (КОС);
- Доразвита съществуваща услуга „Проверка на задължения по ФИШ и НП с възможност за извършване на плащане“ в ПЕАУ на МВР;
- Разработен персонален модул, осигуряващ достъп на всеки потребител до информацията, обработвана в АИС „Административно-наказателна дейност (по Закона за движението по пътищата);
- Разработен модул „Заплащане на задължения“;
- Реализирана функционалност за еднократно автентизиране на регистрирани потребители в ПЕАУ през „Моето пространство“ на Единния портал за достъп до електронни административни услуги (ЕПДЕАУ);
- Повишена степен на автоматизация на съществуващите електронни административни услуги и усъвършенстван технологичен процес в служебната част (бек-офис) на ПЕАУ на МВР;

- Разработени и внедрени допълнителни функционалности в съответствие с измененията и допълненията в Закона за административните нарушения и наказания и реализиране на интеграция със ССЕВ за целите на АИС ЛКЧОД и ЕАР КОС;
- Надграден и подобрен достъп до публични услуги и изчислителни ресурси, необходими на кредитни органи, застрахователи, банки и други;
- Подкрепени 3 броя регистри – „Единен административен регистър - контрол на общоопасните средства“, "Лицензиране и контрол на частната охранителна дейност" и "Национален регистър на българските лични документи".

Процедурата надгражда и допълва процедура „Приоритетни проекти в изпълнение на Пътната карта за изпълнение на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България за периода 2016-2020 г.“ по ОПДУ (по-конкретно проект „Създаване на технологична среда за предоставяне на данни в реално време от Централизирания регистър на МПС на АИС на ИААА, НАП, общинските администрации и АПИ; рефакториране на АИС КОС; реализиране на АИС ЧОД и разработване на нови електронни административни услуги“), по която е постигнато следното:

- Надграден е ПЕАУ на МВР с осигурен гъвкав и адаптивен механизъм за визуализиране и представяне на информацията при заявяване на ЕАУ и в хода на работния им процес, вкл. при преглед през устройства с различна резолюция;
- Повишена е степента на автоматизация на съществуващите в ПЕАУ ЕАУ, вкл. чрез оптимизиране на работния процес по предоставяне на ЕАУ от ниво 3 и ниво 4;
- Реализирани са 20 броя нови ЕАУ, интегрирани в ПЕАУ – 2 броя услуги по направление на дейност „Частна охранителна дейност“ (ЧОД), 3 броя услуги по направление на дейност „Контрол на общоопасните средства“ (КОС) и 15 броя услуги по направление на дейност „Пътна полиция“.

Процедурата спазва логиката на интервенции, описана в програмата, допринася за изпълнението на целите и постигането на целевите стойности на следните програмни индикатори: О1-6 „Проекти за развитие на държавен ХЧО“ с 1, О1-7 „Брой подкрепени регистри“ с 3 и О1-8 „Подкрепени електронни услуги за предоставянето им в транзакционен режим“ с 20.

2. По отношение на процедура „Подобряване на инспекционния контрол, осъществяван от Агенцията за държавна финансова инспекция“

С писмо № 03-00-40 от 17.11.2021 г. до УО на ОПДУ Агенцията за държавна финансова инспекция (АДФИ) е изразила своето желание и готовност за подготовка на проект по Приоритетна ос 2 „Ефективно и професионално управление в партньорство с гражданското общество и бизнеса“ на ОПДУ. В полученото писмо са детайлизирани целта, обхватът на дейностите, начинът на изпълнение и необходимият бюджет за реализацията на проекта. С оглед прилагане на принципа на добро финансово управление, при формиране на прогнозната стойност на планираните разходи, АДФИ е извършила пазарно проучване за всички дейности, които ще бъдат обект на външно възлагане по ЗОП.

Изготвената проектна идея е в съответствие и с целите и приоритетите на Оперативна програма „Добро управление“ и по-конкретно с: Приоритетна ос 2 „Ефективно и професионално управление в партньорство с гражданското общество и бизнеса“, Специфична цел 1 „Увеличаване на броя на администрациите, прилагащи механизми за организационно развитие и управление ориентирано към резултатите“ и Специфична цел 2 „Подобряване на специализираните знания и умения на служителите в администрацията и развитие на механизми за кариерно развитие“.

В рамките на процедурата ще се осигури подкрепа за организационно развитие и управление, ориентирано към резултати в АДФИ, като ще бъдат постигнати следните резултати:

- Повишена роля на оценката на риска при извършването на проверките от АДФИ;
- Насочени ресурси на АДФИ към потенциалните нарушители;
- Увеличена ефикасност в дейността на АДФИ;
- Повишен капацитет на финансовите инспектори и консултиращите юристи за извършване на контролни действия, основани на риска;
- Укрепен аналитичен и административен капацитет на служителите и контролните правомощия на АДФИ.

Процедурата спазва логиката на интервенции, описана в програмата, допринася за изпълнението на целите и постигането на целевите стойности на следните програмни индикатори: O2-6 „Обучени служители от администрацията“ и R 2-2 „Служители от администрацията, успешно преминали обучение с получаване на сертификат“ (с минимална стойност 140), R2-1 „Брой подкрепени администрации, прилагащи механизми за организационно развитие и управление ориентирано към резултатите“ (със стойност 1).

**Във връзка с гореизложеното, УО на ОПДУ предлага включване в ИГРП 2022 г. на:**

- 2. Процедура „Разработване на електронни административни услуги и внедряване на допълнителни функционалности в автоматизирани информационни системи в МВР“ с бюджет 2 800 000 лв. и конкретен бенефициент Дирекция КИС-МВР;**
- 3. Процедура „Подобряване на инспекционния контрол, осъществяван от Агенцията за държавна финансова инспекция“ с бюджет 400 000 лв. и конкретен бенефициент АДФИ.**