

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

# РЕЗЮМЕ ЗА ГРАЖДАНИТЕ\ 2022

НА ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА  
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА "ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ"\ 2022



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

# ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА "ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ"

е основният инструмент на Република България за реализиране на административната и съдебната реформа и въвеждането на електронното управление. По нея се финансират и част от мерките от Националната програма за реформи за подобряване на бизнес средата и модернизация на публичната администрация с цел повишаване конкурентоспособността на българската икономика. Разработена е в партньорство с всички заинтересовани страни от администрацията, съдебната система и гражданския сектор.

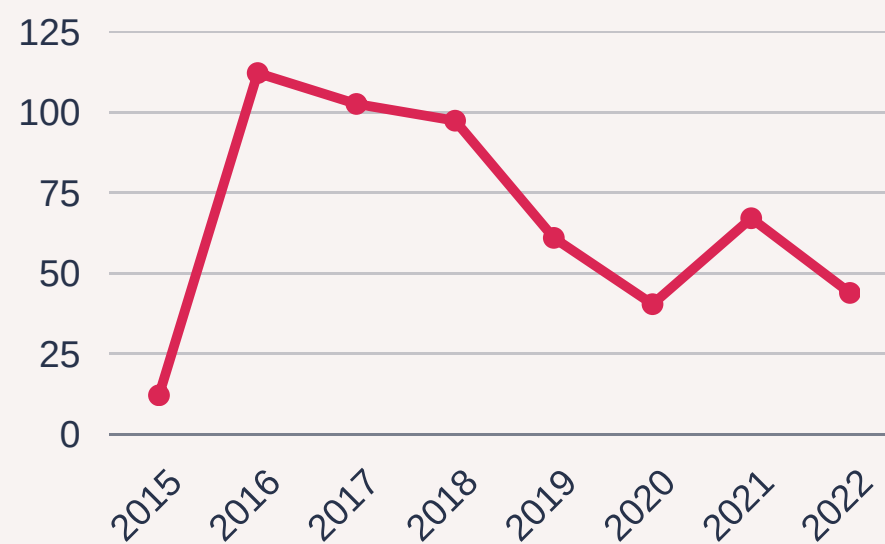


## ИНДИКАТИВНА ГОДИШНА РАБОТНА ПРОГРАМА \ 2022

ИГРП 2022 е изменяна 3 пъти, поради необходимостта от изменение на процедурите и включване на процедура по новата приоритетна ос 6, след изменение на програмата. Във финалния си вариант съдържа 3 процедури по Приоритетни оси 1, 2 и 6.

## ОПДУ\ 2022 В ЦИФРИ

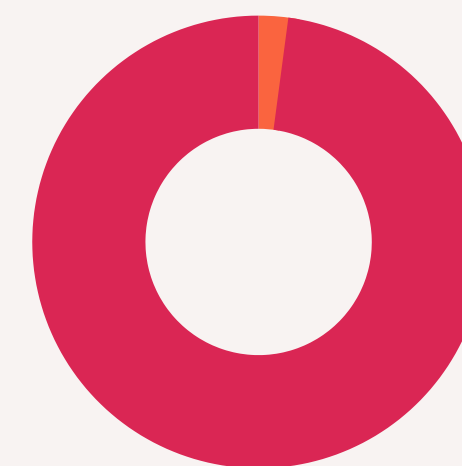
- Договорени - 43.9 млн. лв.
- Сключени - 222 договора
- Приключили - 105 проекта
- Прекратени - 7 проекта
- Сертифицирани - 88.1 млн. лв.



Графика "Договорени средства по години" в млн. лв.



за договаряне  
2.1%



договорени  
97.9%

# РЕЗУЛТАТИ ПО 1\ АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И Е-УПРАВЛЕНИЕ



- 111 подкрепени регистъра
- 425 подкрепени електронни услуги за предоставянето им в транзакционен режим
- 5 проекта за развитие на секторните системи на е-управление (*е-обществени поръчки, е-митници, е-архивиране, е-осигуряване и др.*)
- 6 проекта за контролни, приходни и регулаторни органи, подкрепени за развитие на организационен и аналитичен капацитет, включително за извършване на съвместни проверки
- 1 проект за развитие на Държавен хибриден частен облак
- 1 085 подкрепени административни режими прегледани за опростяване
- 17 стандартизирани общински услуги, въведени във всички администрации
- 134 администрации, подкрепени за въвеждане на комплексно административно обслужване
- 57 извършени оценки на въздействието
- 1 функционираща електронна тръжна система (e-procurement)

Създадени са следните регистри, портали и системи на:

## Националният център за информация и документация

- регистър виза "D" за продължителен престой на граждани на трети страни, приети за обучение в български висши училища
- обединен регистър на всички действащи, прекъснали и завършили студенти и докторанти
- надграден регистър на висшите училища
- надграден регистър на академичния състав

## Министерството на електронното управление

- Надградена Система за електронно връчване
- 44 федерирани портала на администрации

## Комисията за защита на конкуренцията

- нов информационен портал
- надграден регистър и 6 електронни административни услуги

**Комисията за регулиране на съобщенията** - надградена е информационната система „*Лицензиране и регистри*“, включваща 8 регистъра и са разработени:

- механизъм за измерване и наблюдение на услугата за достъп до интернет
- инструмент за сравнение на тарифи на електронните съобщителни услуги
- механизъм за ограничаване на случаите на несъзнателен роуминг

**Агенция "Митници"** - надградена е *Системата за управление на идентичностите и достъпа* и е въведена *Институционалната архитектура на АМ по отношение на модули, свързани с дейността по митническо разследване и разузнаване.*

# РЕЗУЛТАТИ ПО 2\ ЕФЕКТИВНО И ПРОФЕСИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ В ПАРТНЬОРСТВО С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО И БИЗНЕСА



## ИНДИКАТОРИ

Създадени са следните системи, бази данни, предоставена подкрепа и обучения на:

**Омбудсман на Република България** - разработена и внедрена цялостна **електронна система за управление в администрацията на Омбудсмана**, съдържаща електронен регистър за всички подадени до него жалби и публичен модул с информация за движението и обработката на преписките и достъп до статистически отчети, свързани с работата на институцията.

**Министерството на околната среда и водите** - Надградена **Единна информационна система Natura 2000** с осъвременена структура и съдържание на базата данни и функционалните ѝ възможности, интегрална с други външни и вътрешни системи, адаптирана към актуалните изисквания на ЕК.

**Министерството на енергетиката** - изготвена аналитична база данни за разработването на териториалните планове за справедлив преход на 8 допълнителни въглеродно интензивни региона извън Перник, Кюстендил и Стара Загора.

**Института по публична администрация, Националното сдружение на общините в Република България, Дипломатическия институт към Министерство на Външните работи, Института по психология към Министерство на Вътрешните работи** и други централни и териториални администрации - проведени **обучения за повишаване на професионалната им компетентност**, проведени в периода от 2016 до края на 2022 г. на общо **над 60 000 служители**.

- над 60 000 обучени служители от държавната администрация, участвали в над 110 000 човекообучения
- 99% служители от администрацията, преминали обучения с получаване на сертификат
- 94 администрации, подкрепени за въвеждане на системи за управление на качеството
- 6 извършени функционални прегледи по сектори/политики
- 173 администрации, прилагащи механизми за организационно развитие и управление, ориентирано към резултатите
- 173 подкрепени нови/ осъвременени учебни модули за администрацията
- 118 брой проекти, изцяло или частично изпълнени от социални партньори или неправителствени организации
- Над 1 500 отправени препоръки от НПО и мрежи от НПО към процеса на формиране, осъществяване и мониторинг на политики

# РЕЗУЛТАТИ ПОЗ\ ПРОЗРАЧНА И ЕФЕКТИВНА СЪДЕБНА СИСТЕМА



Създадени са следните системи, анализи, предоставена подкрепа и обучения на:

## Министерство на правосъдието

- [ЦАИС „Съдебен статус“](#) за издаване на е-свидетелства за съдимост

## Висшия съдебен съвет

- [Единен регистър на съдебните заседатели](#);
- Извършен анализ на статута на съдебните служители с предложения и препоръки за изготвяне на **Единни правила за атестиране**.

## Националният институт на правосъдието

- **обезпечаване на дейността на института чрез** внедрени инструменти за електронизиране на обучителния процес, разработени анализи в сферата на съдебното обучение и сформирани преподавателски общности;
- осигурено качествено професионално обучение на магистрати, съдебни служители и други лица от системата с оглед повишаване на квалификацията им и подобряване ефективността на правосъдието;
- **12 656** магистрата, съдебни служители и служители на разследващите органи по Наказателно-процесуалния кодекс и други служители.

## по проекти на Неправителствени организации:

- извършени 41 анализа;
- отправени препоръки за подобряване на процеса по реформа в съдебната система.

- 263 Подкрепени анализи, проучвания, изследвания, методики и оценки, свързани с дейността на съдебната система
- 8 Проекта за реализиране на съвместни действия
- 24 Проекта за насърчаване и развитие на алтернативни методи за решаване на правни спорове
- 385 Брой институции, на които е извършен одит на ИТ и комуникационната инфраструктура
- 20 Брой подкрепени електронни услуги на съдебната власт
- 12 656 (27 776 бр. участия) Обучени магистрати, съдебни служители и служители на разследващите органи съгласно НПК
- 52 Въведени нови и усъвършенстване на съществуващи инструменти за модернизация на съдебната власт
- 49 Проекти, изцяло или частично изпълнени от социални партньори или неправителствени организации

## РЕЗУЛТАТИ ПО4\ ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЕСИФ



- 4,71% Текучество на персонала на бенефициентите за година
- 94,63 % Удовлетвореност на участниците от проведеното обучение
- 88,80 % Удовлетвореност на потребителите на ИСУН
- 4 172 Обучени служители
- 709 Издадени информационни материали по вид
- 4 705 Брой публични информационни събития
- 497 Брой служители, чиито заплати се съфинансират от техническа помощ
- 11 Проекта, допринасящи за намаляване на административната тежест

Информационната система за управление и наблюдение (ИСУН 2020) е предназначена да събира и обработва данни за Оперативните програми, изпълнявани в България в програмен период 2014-2020. Основната цел е всички данни по изпълнение на програмите, още от тяхното възникване, да се събират и обработват електронно. Електронно се откриват нови процедури, кандидатства се, оценяват се проектни предложения, сключват се договори, отчитат се и се наблюдават резултатите. По този начин се осигурява възможност за по-ефективно управление, отчитане и проверки, както и обмен на информация с институциите на Европейския съюз. Гарантира се проследимост по всяка една програма, процедура, договор за предоставяне на финансова помощ. Може да се наблюдава изпълнението по различни критерии и индикатори. Системата е изцяло уеб базирана и за да работите с нея, е необходимо единствено браузър, също така е оптимизирана и за работа с мобилни устройства. Към момента чрез ИСУН са:

- подадени над **112 000 проектни предложения;**
- разгледани над **110 000 пакета отчетни документи;**
- регистрирани над **195 000 потребителя;**
- обявени над **1 800 процедури за безвъзмездна финансова помощ.**

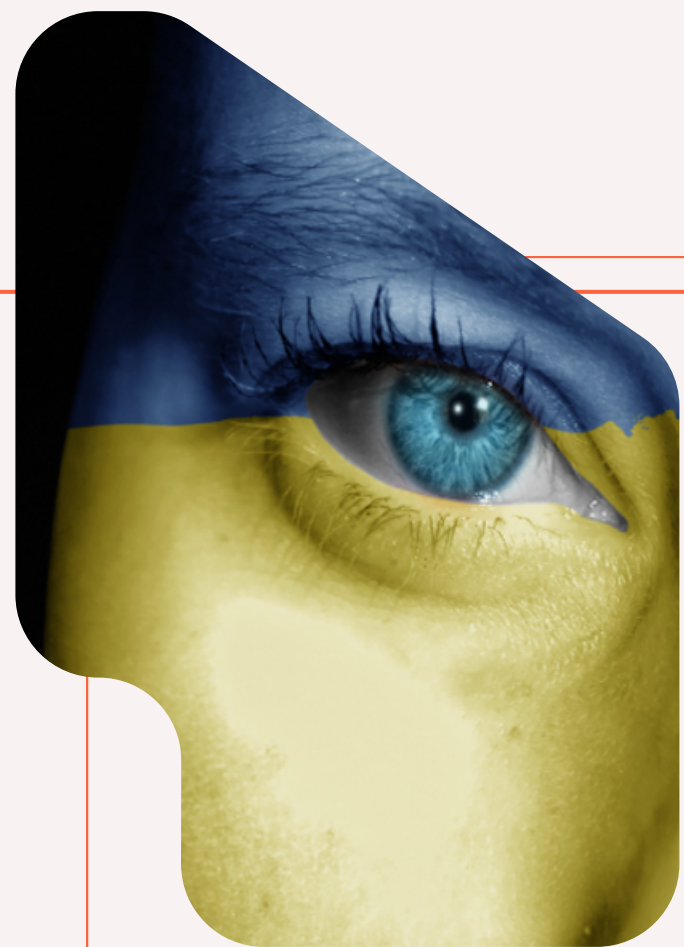
eufunds.bg - Единният информационен портал на европейските структурни и инвестиционни фондове е създаден с цел да повиши информираността на гражданите и бизнеса относно възможностите за финансиране и изпълнението на мерките по отделните оперативни програми. Той се поддържа и развива по проект, финансиран от ОП "Добро управление". За периода 2014-2020 г. има:

- 11 586 282 уникални показвания на страници;
- 3 454 912 показвания;
- 1 704 131 потребителя.

27-те Областни информационни центрове осигуряват на всички заинтересовани страни безплатен, пълен и равнопоставен достъп до информация за възможностите за финансиране на проектни идеи с европейски средства. ОИЦ отговарят на въпроси, провеждат събития и срещи за популяризиране на програмите и резултатите от тях.

- **15 520** посетители в офисите;
- **17 035** зададени въпроси, които са получили отговори;
- **8 685** публикации в медиите;
- **528** проведени присъствени информационни събития с 11 404 участници;
- **33** проведени онлайн информационни събития с 1 874 участници.

## РЕЗУЛТАТИ ПОБЕДИТЕЛНИ ДЕЙСТВИЯ ПО ЛИНИЯ НА СЪБЛИЖАВАНЕТО ЗА БЕЖАНЦИТЕ В ЕВРОПА (CARE)



### ИНДИКАТОРИ

- 62 704 лица, получили подкрепа, от които 25 683 деца под 18 години

След започването на военните действия в Украйна през месец февруари 2022 г. и масирания бежански поток към България бяха предприети мерки за предоставяне на временна закрила на разселени лица от Украйна.

С цел спешното решаване на проблема с настаняването и изхранването им и недостатъчния капацитет на базите за първоначален прием, беше взето решение същите да бъдат подслонявани и изхранвани в местата за настаняване (основно хотели), а администрирането на процеса временно да се извършва от Министерството на туризма, т.к. поддържа Единната система за туристическа информация (ЕСТИ), съдържаща поименна информация за настанените лица и броя на реализираните нощувки за всяко от тях.

В изпълнение на проект, финансиран по ОП "Добро управление", Министерство на туризма оказва подкрепа за покриване на основните нужди чрез осигуряване на настаняване, закуска и обяд на:

- **62 704 лица**, напуснали Украйна вследствие на военната агресия на Руската федерация,
- от които 25 683 **деца** под 18 години.



# ИНФОРМАЦИЯ И КОМУНИКАЦИЯ \ 2022



ДОСТИГНАТИ  
358 741

ГОДИШНО  
ИНФОРМАЦИОННО  
СЪБИТИЕ

24  
УЧАСТНИЦИ

2  
ИНФО ДНИ  
ПО ПРОЦЕДУРИ

264  
УЧАСТНИЦИ

9  
ОБУЧЕНИЯ ЗА  
БЕНЕФИЦИЕНТИ

202  
УЧАСТНИЦИ

КН НА ОПДУ  
3 ЗАСЕДАНИЯ  
2 ПИСМЕНИ ПРОДЕДУРИ  
3 ТЕХ. СРЕЩИ С ЕК

публикувани  
на [eufunds.bg](http://eufunds.bg).

19 ПРЕС  
СЪОБЩЕНИЯ

ОНЛАЙН  
НАЦИОНАЛНИ  
РЕГИОНАЛНИ  
МЕДИИ  
РАДИО И ТВ

1363  
ПУБЛИКАЦИИ

публикувани  
на [eufunds.bg](http://eufunds.bg).

27  
ДОКУМЕНТА/  
ПАКЕТИ ДОКУМЕНТИ НА  
EUFUNDS.BG

публикувани  
на [eufunds.bg](http://eufunds.bg).

РАЗДЕЛ  
РЕЗУЛТАТИ  
EUFUNDS.BG

36320  
УНЕКАЛНИ  
ПОСЕЩЕНИЯ

EUFUNDS.BG\OPGG

10155  
ДОСТИГНАТИ  
ХОРА

10 FB ПОСТА  
EUFUNDS.BG

24 155  
ИМПРЕСИИ  
154  
АБОНАТА

YOUTUBE

*New*

4  
ИНФОРМАЦИОННИ  
БЮЛЕТЕНИ

EUFUNDS.BG

facebook

YouTube

ПОСЛЕДВАЙТЕ НИ





# ДИРЕКЦИЯ "ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ"

АДМИНИСТРАЦИЯ НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ