



Съфинансирано от
Европейския съюз



ПРОГРАМА
ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ

BG16RFTA001-1.003-0001-C01

Дигитална трансформация при управлението на средствата от ЕС

Георги Стратиев

началник на отдел "Информационни системи"; дирекция ЦКЗ



Дигиталната трансформация и докъде сме стигнали...



Планирани дейности

ИСУН с нови функционалности



Поддръжка и оптимизация

Интелигентни процеси, които спестяват време и намаляват грешките...



Обучения

Интензивни обучения за работа с ИСУН



Оптимизиран Help Desk

Непрекъснато усъвършенстване и разширяване на възможностите

23

1000E0H

1000E00

05%

1.1*

0060Z

1000000

03%

001

107E0G

1802E0T

15%

☐ Процедури за възлагане

☐ Автоматизация на процеси

☐ Изкуствен интелект



Обучения – знания, които движат системата

Инвестицията в хората е ключът към успешната дигитална трансформация

777

Обучени

Управляващи органи
Кандидати/Бенефициенти

Целева стойност
1784

20+

Обучения

Събития из страната



Help Desk – интелигентна подкрепа

Обработени заявки

5272

и над 98% удовлетвореност.



Техническо обезпечаване



Оптимизирани процеси



Обучения

Дигиталната трансформация продължава...



С по-добри системи

Непрекъснато развитие на ИСУН,
автоматизации и интелигентни решения за
оптимизация на процесите.

И по-уверени хора

Интензивни обучения и подкрепа при работа
със системата,

 **И нови идеи...**



Съфинансирано от
Европейския съюз



ПРОГРАМА
ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ