



РЕЗЮМЕ ЗА ГРАЖДАНИТЕ\ 2025

НА ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА "ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ" 2014-2020



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА "ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ"

е основният инструмент на Република България за реализиране на **административната и съдебната реформа и въвеждането на електронното управление**, както и активното включване на гражданското общество и социалните партньори в процесите на вземане на решения за периода 2014-2020 г



ОБЩ БЮДЖЕТ - 279.9 МЛН. ЕВРО



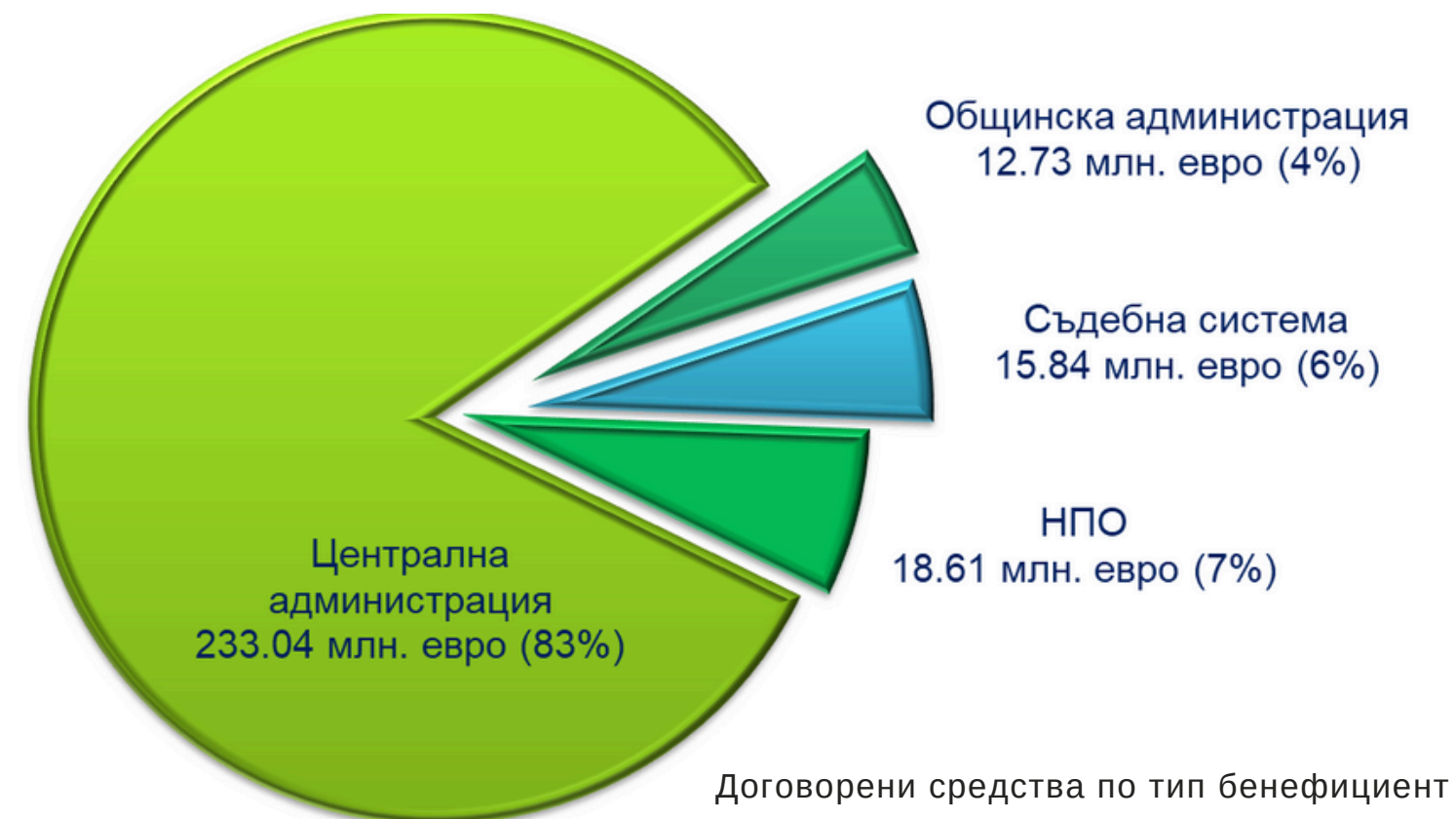
ОБЯВЕНИ - 67 ПРОЦЕДУРИ ЗА 414.8 МЛН. ЕВРО



СКЛЮЧЕНИ ДОГОВОРИ - 706 БР.



ДОГОВОРЕНИ/ ВЕРИФИЦИРАНИ/ ИЗПЛАТЕНИ/ СЕРТИФИЦИРАНИ И ЗАЯВЕНИ КЪМ ЕК - 280.2 МЛН. ЕВРО (100.1%)



ОСНОВНИ ПРИОРИТЕТИ И ЦЕЛИ:

- Въвеждане и развитие на електронно управление и административно обслужване;
- Засилване на партньорството с гражданското общество и бизнеса;
- Подобряване на ефективността и прозрачността на съдебната система;
- Изграждане на капацитет на администрацията чрез обучения и нови инструменти за управление;
- Осигуряване на техническа помощ за изпълнение на европейските структурни и инвестиционни фондове;
- Гъвкава реакция в условия на кризи – пренасочване на средства за подкрепа по време на COVID-19, хуманитарна помощ за бежанци от Р Украйна, компенсации за МСП при енергийната криза.

ПРИОРИТЕТНА ОС 1

ПО1

АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И Е-УПРАВЛЕНИЕ



СЕРТИФИЦИРАНИ
СРЕДСТВА

111.9 МЛН. ЕВРО

ИЗПЪЛНЕНИ
ПРОЕКТИ

35

ВРЕМЕТО ТИ
Е ОТ ЗНАЧЕНИЕ

Електронни услуги
от администрацията

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНДИКАТОРИ

- 178 подкрепени регистъра
- 923 подкрепени електронни услуги за предоставянето им в транзакционен режим
- 13 проекта за развитие на секторните системи на е-управление (*е-обществени поръчки, е-митници, е-архивиране, е-осигуряване и др.*)
- 15 проекта за контролни, приходни и регулаторни органи, подкрепени за развитие на организационен и аналитичен капацитет, включително за извършване на съвместни проверки
- 4 проекта за развитие на Държавен хибриден частен облак
- 1 085 подкрепени административни режими, прегледани за опростяване
- 17 стандартизирани общински услуги, въведени във всички администрации
- 139 администрации, подкрепени за въвеждане на комплексно административно обслужване
- 63 извършени оценки на въздействието
- 1 функционираща електронна тръжна система (*е-обществени поръчки*)

Постигнати ключови резултати:

- Портал на електронното управление - egov.bg – централен достъп за електронно заявяване, заплащане и получаване на над 2100 е-услуги от 500+ администрации.
- [ЦАИС „Електронни обществени поръчки“ \(АОП\)](#) – пълна дигитализация на възлагателния процес и прозрачност за бизнеса.
- [Електронно социалноосигурително досие за всяко осигурено лице, самоосигуряващ се и осигурител, Електронно осигурително досие за пенсия](#) – онлайн достъп до осигурителна информация и пенсии.
- Информационни системи на Агенция „Митници“ – модернизирани процеси при внос, износ и транзит, 100% наличност на информационните системи в работно и извънработно време.
- [Търговски регистър](#) - интеграция със [Системата за взаимно свързване на централните, търговските и дружествените регистри](#), вграден регистър на юридическите лица с нестопанска цел; [Имотен регистър](#) – интеграция с кадастралния регистър и предоставяне на допълнителни е-услуги.
- [Портал за отворени данни](#) и [Платформа за достъп до обществена информация](#) – достъп и повторна употреба на публични данни.
- Системи на е-управлението - [еАвтентикация](#), [еВръчване](#), еПлащане, [Системата за междурегистров обмен \(RegiX\)](#) – заявяване на е-услуги, официална онлайн комуникация между държавата, гражданите и бизнеса и възможност за плащане.
- [Регистър на студентите и докторантите](#) и [Регистър за научната дейност](#); [Регистри на професионалните квалификации](#) и за [академично признаване](#), национално хранилище и [Портал за отворена наука](#) на Националния център за информация и документация.
- Кадастрални регистри на недвижимите имоти – допълнени с цифрови данни за 96 бр. населени места за площ от 8 581 ха.
- Портали на [НАП](#), [МВР](#), [АВ](#), [АМ](#), [КЗК](#) и [КФН](#) - улеснен достъп до информация за гражданите и бизнеса, осигурена надеждност, сигурност и бързодействие при предоставянето на електронни и вътрешни електронни административни услуги.



Въздействие

Въведено е комплексно административно обслужване, което поставя гражданина и бизнеса в центъра на процеса. Осигурен е улеснен и равноправен достъп до услуги, съкратено време за предоставянето им и значително намалена административна тежест, което повишава ефективността и удовлетвореността на потребителите.



Обобщение

Приоритетна ос 1 допринася за развитието на електронното управление, в това число всеобхватно повишаване на ефективността на процесите в администрацията, облекчаване на процесите при взаимодействията между администрация, служители, граждани, бизнес чрез използването на е-услуги.

ПРИОРИТЕТНА ОС 2



ПО2

ЕФЕКТИВНО И ПРОФЕСИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ В ПАРТНЬОРСТВО С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО И БИЗНЕСА



СЕРТИФИЦИРАНИ
СРЕДСТВА

39.3 МЛН. ЕВРО



ИЗПЪЛНЕНИ
ПРОЕКТИ

428

ИНДИКАТОРИ

- над 77 000 обучени служители от държавната администрация, участвали в над 170 000 човекообучения
- 99% от служителите от администрацията, преминали обучения, са получили сертификат
- 94 администрации, подкрепени за въвеждане на системи за управление на качеството
- 6 извършени функционални прегледи по сектори/политики
- 178 администрации, прилагащи механизми за организационно развитие и управление, ориентирано към резултатите
- 228 подкрепени нови/осъвременени обучителни модули за администрацията
- 298 проекти, изцяло или частично изпълнени от социални партньори или неправителствени организации (НПО)
- над 2 800 отправени препоръки от НПО и мрежи от НПО към процеса на формиране, осъществяване и мониторинг на политики

Постигнати ключови резултати:

- Подобрен инструментариум за провеждането на **обществени консултации** и привличане на гражданския сектор в процесите на вземане на решения.
- Осъвременена **правна и методологическа рамка** за подобряване качеството на **административното обслужване** в унисон с потребителските очаквания и потребности.
- Създадени **пилотни звена за споделени услуги в държавната администрация**, извършени функционални анализи с цел оптимизиране на структури и процеси.
- Въведен специфичен за публичния сектор **модел за управление на качеството** (обща рамка за оценка) на национално, областно и общинско ниво.
- Създадени/надградени електронни системи: **„Мониторстат“** (система за мониторинг на европейски и национални стратегии и регионална политика на НСИ); цялостна електронна система за управление на работата на администрацията на Омбудсмана; Интегрирана информационна система и **Интернет Портал на Народното събрание, ЕИС Натура 2000**.
- Подкрепени близо 300 организации на гражданското общество и социално-икономически партньори** с цел включването им в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство.



Въздействие

Повишена прозрачност и ефективност на администрацията чрез модерни инструменти за подбор, оценка и управление. Подобро качество на публичните услуги и по-широко участие на гражданите и бизнеса в политиките. Създадена култура на партньорство между държавата и гражданския сектор.



Обобщение

Приоритетна ос 2 допринася за изграждане на модерна, отворена и професионална администрация, способна да отговаря на очакванията на обществото. Реформите, подкрепени от ОПДУ, водят до по-добро управление, повишено доверие в институциите и реално прилагане на принципите на добро управление и партньорство в публичния сектор.

ПРИОРИТЕТНА ОС 3

ПОЗ

ПРОЗРАЧНА И ЕФЕКТИВНА СЪДЕБНА СИСТЕМА



СЕРТИФИЦИРАНИ
СРЕДСТВА

22.5 МЛН. ЕВРО



ИЗПЪЛНЕНИ
ПРОЕКТИ

82

ИНДИКАТОРИ

- 288 подкрепени анализи, проучвания, изследвания, методики и оценки, свързани с дейността на съдебната система
- 8 проекта за реализиране на съвместни действия
- 180 органи на съдебната власт, подкрепени за въвеждане на програмно бюджетиране
- 27 проекта за насърчаване и развитие на алтернативни методи за решаване на правни спорове
- 385 институции, на които е извършен одит на ИТ и комуникационната инфраструктура
- 28 подкрепени електронни услуги на съдебната власт
- 1 разработена Единна информационна система на съдилищата
- 1 430 467 дела, водени по електронен път
- 13 757 (29 339 човекообучения) обучени магистрати, съдебни служители и служители на разследващите органи съгласно НПК
- 71 въведени нови и усъвършенстване на съществуващи инструменти за модернизация на съдебната власт
- 53 проекти, изцяло или частично изпълнени от социални партньори или неправителствени организации

Постигнати ключови резултати

- **Единна информационна система на съдилищата (Висш съдебен съвет)** – обединени 151 съдилища в обща мрежа, дигитализация на документооборота, водене на дела по електронен път.
- **Единен портал за електронно правосъдие на съдебната власт** (Висш съдебен съвет) – достъп до съдебни актове, електронно подаване на документи, онлайн следене на дела.
- **Централизирана Автоматизирана Информационна Система „Съдебен Статус“** (Министерството на правосъдието) - централна база данни с регистрите за съдимост, заявяване и издаване на електронни свидетелства за съдимост.
- **Централизирана информационна система на съдебното изпълнение** (Министерството на правосъдието) - централизиран електронен достъп до данни по изпълнителните дела и контрола върху дейността на съдебните изпълнители.
- Разработени/надградени други системи/портали на Министерството на правосъдието, Висшия съдебен съвет и 2 бр. на Прокуратурата на Република България – дейности по съдебни експертизи, медиация, електронен документооборот, интеграция с други институции, подобряване на сигурността, електронни услуги за граждани и бизнес.
- **Единна електронна система за правна помощ** (Национално бюро за правна помощ) – онлайн заявяване и отчетност на правната помощ.
- **Система за електронно наблюдение и видеонаблюдение** (Главна дирекция “Изпълнение на наказанията”, Министерство на правосъдието) – повишена сигурност и контрол в местата за лишаване от свобода.
- Пуснати в експлоатация **26 зали за видеоконференции**, разкрити **5 пилотни центрове по медиация**.
- Проекти на Националния институт на правосъдието (НИП) – над 29 хил. човекообучения на магистрати и съдебни служители по теми за управление на делата, права на човека, е-правосъдие и др.; информационна система за управление на процеса на обучение в безхартиена среда.
- **Програмно бюджетиране в съдебната система** - прозрачност и отчетност на бюджетните средства, ефикасност и ефективност на публичните разходи.



Въздействие

Въведеното електронно правосъдие осигурява по-висока прозрачност и достъпност, съкращава времето за обработка на дела и намалява хартиения оборот в съдилищата. Гражданите и бизнесът вече ползват електронни услуги и онлайн документооборот, а обученията на НИП са разширени и проведени в безхартиена дигитална среда, което повишава ефективността и доверието в съдебната система.



Обобщение

Приоритетна ос 3 допринася за модерна, прозрачна и достъпна съдебна система, осигуряваща бърз достъп до правосъдие и по-висока ефективност. Резултатите укрепват върховенството на закона, повишават доверието на обществото и бизнеса в съдебната власт и поставят основите на цялостно електронно правосъдие в България.

ПРИОРИТЕТНА ОС 4



ЦЕЛ

ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЕСИФ



СЕРТИФИЦИРАНИ
СРЕДСТВА

72.1 МЛН. ЕВРО



ИЗПЪЛНЕНИ

82 ПРОЕКТА
34 БЮДЖЕТНИ ЛИНИИ

ИНДИКАТОРИ И РЕЗУЛТАТИ

- 6.53% Текучество на персонала на бенефициентите за година
- 94.63 % Удовлетвореност на участниците от проведеното обучение
- 89.65 % Удовлетвореност на потребителите на ИСУН
- 4 494 Обучени служители
- 873 Издадени информационни материали по вид
- 5 401 Брой публични информационни събития
- 497 Брой служители, чиито заплати се съфинансират от техническа помощ
- 15 Проекта, допринасящи за намаляване на административната тежест
- 107 000 посетители в офисите на ОИЦ
- 133 000 отговори на поставени въпроси на място, по телефона и ел. поща
- 60 000 публикации в медиите
- 5 000 информационни събития със 148 000 участници

Ключови проекти с пряк ефект върху гражданите и бизнеса

- **Информационна система за управление и наблюдение (ИСУН 2020)** – Електронна платформа за онлайн подаване, оценка, договаряне, изпълнение, отчитане и одит на проектни предложения, финансирани от Европейските структурни и инвестиционни фондове (ЕСИФ) в България през периода 2014–2020 г. Чрез публичния модул се осигурява достъп до информация за всички финансирани проекти, статистика и др.
Линк към публичния модул на ИСУН.
- **Единен информационен портал за Европейските структурни и инвестиционни фондове – eufunds.bg** – Официалният портал на Република България за ЕСИФ. Предоставя актуална, прозрачна и обобщена информация за програмите, проектите, бенефициентите и резултатите от финансирането по линия на ЕС, както и достъп до документи, новини и публични отчети за изпълнението на фондовете.
- **Функциониране на [мрежата от 27 областни информационни центрове \(ОИЦ\)](#)** – Национална мрежа за информирание и публичност относно възможностите за финансиране по ЕСИФ. Осигурява пряк достъп на граждани, бизнес и НПО до информация за европейско финансиране.
- **Подкрепа за хоризонталните структури**, ангажирани с управлението на европейските фондове: Централно координационно звено, Одитен орган - ИА ОСЕС, Сертифициращ орган - дирекция “Национален фонд” в МФ, Агенция по обществени поръчки, Дирекция "Защита на финансовите интереси на Европейския съюз" (АФКОС), Национално сдружение на общините в Република България и др.



Въздействие

ИСУН 2020, Единният информационен портал и ОИЦ гарантират лесен достъп до информация и електронно кандидатстване. Укрепен е капацитетът на администрацията и е повишена информираността на обществото за възможностите предоставяни от Европейския съюз чрез оперативните програми.



Обобщение

Приоритетна ос 4 допринася за по-ефективна, координирана и прозрачна система за управление на европейските средства. Резултатите повишават административния капацитет, улесняват достъпа на гражданите и бизнеса до финансиране и засилват общественото доверие в начина, по който България използва подкрепата от ЕС.

ПРИОРИТЕТНА ОС 5

ПО5

ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ



СЕРТИФИЦИРАНИ
СРЕДСТВА

11.2 МЛН. ЕВРО



ИЗПЪЛНЕНИ

3 БЮДЖЕТНИ ЛИНИИ

ИНДИКАТОРИ

- 22 проведени заседания на КН
- 4 извършени оценки на ОПДУ, приоритети, процедури и пр.
- 9 анализи, проучвания, доклади и др. подпомагащи изпълнението на ОПДУ и подготовката за следващия програмен период
- 73 изработени информационни материали по вид (печатни, електронни и аудиовизуални)
- 155 публични информационни събития
- 1 350 обучени служители на УО и членове на КН
- осигуряване функционирането на управляващия орган

По Приоритетна ос 5 са изпълнени 3 бюджетни линии, чрез които е осигурено ефективното управление и прилагане на Оперативна програма “Добро управление” във всички нейни етапи: програмиране, подбор на проекти, мониторинг, контрол, оценка и отчетност.

- Фокус върху **намаляване на административната тежест за бенефициентите**, чрез опростени процедури за кандидатстване и отчитане, както и чрез въвеждане на по-гъвкави електронни форми за комуникация и управление на проектите.
- **Изцяло електронно организиране на целия работен процес** на Управляващия орган на ОПДУ.
- **Комитетът за наблюдение** функционира устойчиво и прозрачно, подпомаган от обучения и информационна подкрепа.
- **Постоянният подкомитет** „Увеличаване на гражданското участие в процеса на формиране и контрол на изпълнението на политики“ към Комитета за наблюдение създаде партньорско и открито взаимодействие с неправителствените организации, което засили гражданския принос в управлението на програмата и подобри качеството и ефективността на реализираните проекти.
- **Комуникационни кампании** за популяризиране на възможностите и резултатите от програмата, обучения и подкрепа за бенефициентите, както и инициативи за повишаване на обществената информираност относно приноса на ЕС към реформите в публичната администрация и съдебната система. Кампаниите достигнаха до широк кръг граждани, институции и организации, утвърждавайки ОПДУ като надежден инструмент за модернизация и добро управление.



Въздействие

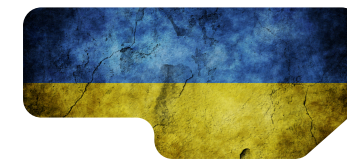
Осигурено е ефективно, прозрачно и резултатно управление на ОПДУ чрез повишен административен капацитет и намалена административна тежест за бенефициентите. Укрепена е комуникацията и доверието между институциите и обществото, а резултатите от програмата са широко популяризирани на национално и регионално ниво.



Обобщение

Приоритетна ос 5 допринася за ефективното функциониране на системата за управление на средствата от ЕС и за повишаване на прозрачността и отчетността на публичните инвестиции. Тя укрепва капацитета на администрацията, намалява бюрократичните бариери и насърчава активната информираност и участие на обществото в процесите по изпълнение на политиката на сближаване.

ПРИОРИТЕТНА ОС 6



ПО6

ДЕЙСТВИЯ ПО ЛИНИЯ НА СБЛИЖАВАНЕТО ЗА БЕЖАНЦИТЕ В ЕВРОПА (CARE)



СЕРТИФИЦИРАНИ
СРЕДСТВА

19.7 МЛН. ЕВРО



ИЗПЪЛНЕНИ
ПРОЕКТИ

1

ИНДИКАТОРИ

- 62 704 лица, получили подкрепа, от които 25 683 деца под 18 години

В отговор на безпрецедентната бежанска вълна от Украйна вследствие на военната агресия от страна на Русия, по Приоритетна ос 6 на ОПДУ е реализиран проект **BG05SFOP001-6.001-0001** на Министерството на туризма, по който е осигурена подкрепа на: 62 704 разселени лица, от които 25 683 деца.

С предоставените 19.7 млн. евро са финансирани дейности по настаняване и изхранване (закуска и обяд) на разселените лица в хотели и други места за настаняване в цялата страна.

Мярката е приложена в рамките на националната Програма за ползване на хуманитарна помощ за лица, търсещи временна закрила в Република България вследствие на военните действия в Република Украйна (РМС № 145/10.03.2022 г.), чрез която страната ни осигури бърз, координиран и хуманен отговор на кризата, като същевременно подкрепи и туристическия сектор, изиграл ключова роля в подкрепата на нуждаещите се лица.

Интервенцията обедини социален и икономически ефект — подкрепа за уязвими групи и временна стабилизация на местния бизнес, пряко засегнат от кризата.



Въздействие

Осигурена бърза и ефективна реакция на държавата чрез мобилизиране на европейски средства за спешна подкрепа. Подобрени условия на живот и защита за хиляди бежанци, настанени в сигурна среда. Подкрепени туристически предприятия и местни икономики, приели бежанци в извънредни условия. Демонстрирана способност на програмата за гъвкавост и солидарност при кризи с транснационален ефект.



Обобщение

Приоритетна ос 6 демонстрира гъвкавостта на политиката на сближаване, превръщайки ОПДУ в инструмент за бърза реакция при хуманитарна криза. Тя допринесе за солидарността на България в рамките на ЕС, осигури подкрепа за най-уязвимите и съчета социална грижа с икономически ефект, укрепвайки доверието в европейската и националната координация в извънредни ситуации.

ПРИОРИТЕТНА ОС 7



ЦЕЛ

ПОДКРЕПА ЗА МСП ЧРЕЗ ИНСТРУМЕНТА SAFE



СЕРТИФИЦИРАНИ
СРЕДСТВА

3.5 МЛН. ЕВРО



ИЗПЪЛНЕНИ
ПРОЕКТИ

1

ИНДИКАТОРИ

- подкрепени 1 028 малки и средни предприятия

В отговор на енергийната криза, предизвикана от военните действия в Украйна и последиците от COVID-19 е реализиран проект **BG05SFOP001-7.001-0001**, изпълняван от Фонд „Сигурност на електроенергийната система“.

По него е оказана финансова подкрепа на 1 028 малки и средни предприятия под формата на компенсации за повишените разходи за електроенергия за периода 1 февруари – 30 септември 2022 г., в размер на 3.5 млн. евро.

Интервенцията е част от инструмента SAFE, въведен от Европейската комисия като извънредна мярка за подпомагане на бизнеса чрез оперативните програми. Мярката осигури навременна ликвидна подкрепа за най-засегнатите предприятия, предотврати прекратяване на дейността им и спомогна за запазване на заетостта.

SAFE допълни националната програма за компенсации и позволи на България да използва ефективно средствата по политиката на сближаване за смекчаване на икономическите последици от енергийната криза.



Въздействие

Осигурена е навременна финансова помощ за МСП, пострадали от високите цени на електроенергията. Инструментът SAFE стабилизира бизнес средата, подпомогна ликвидността и предотврати фалити в чувствителни отрасли, като същевременно запази работни места и производствен капацитет в условия на енергийна несигурност.



Обобщение

Приоритетна ос 7 демонстрира гъвкавост и солидарност на България и ЕС в подкрепа на реалната икономика. Тя допринесе за запазване на конкурентоспособността на малкия и средния бизнес, смекчи ефектите от енергийната криза и утвърди способността на политиката на сближаване да реагира бързо на икономически шокове чрез целенасочена финансова подкрепа.



РЕЗУЛТАТИ

- **215 събития** – информационни дни, обучения и работни срещи с близо **4000** участници, популяризиращи възможностите за финансиране и подобряващи капацитета на бенефициентите
- **6 годишни информационни събития**, представящи постигнати резултати и добри практики
- традиционни медии - над **170 прессъобщения** и **10 500 публикации** гарантираха широка публичност
- **eufunds.bg** с над **350 публикации** и **средно 3000** уникални потребители месечно се утвърди като основен източник на информация.
- **социалните мрежи** – Facebook „Времето ти е от значение“ с 1500 последователи и **YouTube** канал с 49 видеа, превръщащи сложната административна информация в достъпни и полезни истории.
- **14 тримесечни бюлетина от 2022 г.** - напредък по приоритети, резултати и новини от програмата.



ИНФОРМАЦИЯ И КОМУНИКАЦИЯ



**КОМИТЕТ ЗА
НАБЛЮДЕНИЕ**

17 ЗАСЕДАНИЯ И 21 ПИСМЕНИ ПРОЦЕДУРИ
5 СЪВМЕСТНИ ЗАСЕДАНИЯ НА КН НА ПТП И ОПДУ



**ДОГОВОРИ ЗА
КОМУНИКАЦИЯ**

8

В периода на изпълнение на програмата Управляващият орган на ОПДУ реализира последователна, открита и активна комуникационна политика с основна цел: **гражданите да знаят, разбират и усещат ползите от подкрепата на ЕС за по-добро управление.**

Дейностите бяха насочени към популяризиране на програмата и резултатите ѝ, информиране на потенциалните и текущи бенефициенти, провеждане на обучения за повишаване на капацитета, както и изграждане на информираност за подкрепата от ЕС.

Сред проведените целеви комуникационни кампании за повишаване на информираността и видимостта на програмата са:

- **#FinalCountdownOPGG (2023)** – информационна кампания с 12 видеа в **YouTube** и Facebook и съобщения в ИСУН, напомняща на бенефициентите за крайния срок за изпълнение на проектите и насърчаваща навременно планиране на дейностите.
- **#Времето ти е от значение (2023–2024)** – мащабна интегрирана кампания в три фази (дигитална, радио и социални мрежи), насочена към популяризиране на електронните услуги и резултатите от проектите по ОПДУ. Обхваща банерна реклама в 20 водещи сайта, 1400 излъчени радиоклипа в 5 радио станции, рубрики, анонси и игри, 13 видеа (на **български** и **английски**) в **YouTube** канала, 10 прес съобщения, 38 поста и над 30 млн. импресии. Специално създадена **Facebook страница** с над 1500 последователи. Кампанията е представена като добра европейска практика за комуникация в Брюксел.
- участие в **съвместна онлайн кампания на програмите за Кохезионната политика (май 2024 г.)**.
- Две участия в **конкурса REGIOSTARS** през 2023 и 2024 г. – с общо 7 проекта, демонстриращи въздействието и приобщаващия характер на финансирането.



Въздействие

Комуникационните усилия на ОПДУ повишиха информираността на гражданите и бенефициентите, насърчиха навременното изпълнение на проекти и популяризираха ползите от електронното управление. Програмата постигна висока видимост, доверие и признание като добра европейска практика в публичните комуникации.



Обобщение

В периода 2014–2023 г. ОПДУ реализира медийна и онлайн комуникация. Чрез обучения, видеа, публикации и партньорства програмата гарантира прозрачност, достъпна информация и по-добро разбиране на ефектите от европейската подкрепа за модерно и отворено управление.



Оперативна програма „Добро управление“ допринася за модернизирането на публичната администрация и съдебната система в България, като създава условия за ефективно, прозрачно и ориентирано към гражданите управление.

Чрез инвестиции в електронно управление, административна реформа, професионално развитие на служителите и активно гражданско участие програмата улеснява достъпа до качествени услуги, намалява административната тежест и повишава доверието в държавните институции.

ОПДУ утвърди принципите на добро управление – отчетност, партньорство и дигитална трансформация, като постави стабилна основа за по-иновативен и отворен публичен сектор в следващия програмен период.

**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА “ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ”
ДИРЕКЦИЯ “ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ”
АДМИНИСТРАЦИЯ НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ