

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ  
КЪМ ПУБЛИЧНА ПОКАНА**

**с предмет: „Осигуряване на самолетни билети и хотелско настаняване при служебни пътувания за служители и експерти в 2 обособени позиции“**

**Обособена позиция 1:**

**„Осигуряване на самолетни билети и хотелско настаняване при служебни пътувания за служители и експерти по проект PGI05884 CARPE DIGEM „Насърчаване на периферните и развиващите се европейски региони за създаване на дигитални иновационни екосистеми“ по Програма за междурегионално сътрудничество Интеррег Европа 2014-2020“**

**Обособена позиция 2:**

**„Осигуряване на самолетни билети и хотелско настаняване при служебни пътувания за служители и експерти по проект PGI05919 CECI „Въвличане на гражданите в прилагане на кръговата икономика“ по Програма за междурегионално сътрудничество Интеррег Европа 2014-2020**

## **I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ**

### **1. Данни за възложителя**

Възложител по настоящата процедура за определяне на изпълнител е:

Сдружение „Бизнес агенция“ със седалище гр. Варна, ул. „Презвитер Козма“ 11, електронна поща: vba@vba.bg, представлявано от Силвия Стоянова Щумпф, Председател на УС.

### **2. Цели на услугата**

Целта на настоящата процедура е предоставяне на услуги по осигуряване на самолетни билети и хотелско настаняване при служебни пътувания за служители на Сдружението и представители на заинтересованите страни по описаните проекти, изпълнявани от Сдружение „Бизнес агенция“ по Програма за междурегионално сътрудничество Интеррег Европа 2014-2020.

### **3. Информация за проекта по Обособена позиция 1**

Сдружение „Бизнес агенция“ изпълнява проект PGI05884 CARPE DIGEM „Насърчаване на периферните и развиващите се европейски региони за създаване на дигитални иновационни екосистеми“ по Програма за междурегионално сътрудничество Интеррег Европа 2014-2020. В рамките на проекта са предвидени дейности, изпълнението на които е свързано с пътувания от Варна до Палма де Майорка, Дъблин, Мадейра.

Целта на проекта е подобряване на политиките в областта на дигиталните иновационни екосистеми в 7 европейски региона.

Специфични цели на проекта са:

- Да подобрим избрани политики и да създадем планове за действие, които включват: проекти, по-добри инструменти за управление или промяна на съдържанието на политиките, които подобряват или приобщават дигитални иновационни екосистеми в партньорските региони, но също така и във всички периферни и нововъзникващи региони в Европа.
- Да се създадат отворени, включително и прехвърляеми стратегии и инструменти, които обединяват и ценят приноса на всички заинтересовани страни в проектирането, създаването, подобряването и работата на периферните и селските региони (DIGEM), които да максимизират социално-икономическото въздействие и ползите за околната среда.

- Да разработим и приложим стратегия и инструменти за комуникация и разпространение на проекта (дългосрочно), които дават възможност на проекта да ангажира и оцени приноса на нашите целеви заинтересовани страни и да открие тези, които имат ключова роля.
- Да използваме възможностите за териториален обмен и регионалните групи на заинтересовани страни за по-ефективно споделяне на знания и практика, засилване на дългосрочното сътрудничество и насърчаване на истински междурегионални и вътрешнорегионални партньорства.

#### **4. Информация за проекта по Обособена позиция 2**

Сдружение „Бизнес агенция“ изпълнява проект PGI05919 CECI „Въвличане на гражданите в прилагане на кръговата икономика“ по Програма за междурегионално сътрудничество Интеррег Европа 2014-2020. В рамките на проекта са предвидени дейности, изпълнението на които е свързано с пътуване до град Марсилия във Франция и връщане от гр. Сарагоса, Испания.

Основна цел на проекта е подобряване и развитие на регионални политики чрез насърчаване на участието на гражданите в кръговата икономика.

Конкретните цели са:

- Разработване на инструменти на политиката и предлагане на подобрения за засилване на участието на гражданите в кръговата икономика
- Засилване на зеления растеж чрез трансфер на знания за политиките на кръговата икономика и тяхното прилагане
- Засилване на зеления растеж чрез трансфер на знания за бизнес възможностите и услугите с кръгова икономика, ориентирани към гражданите
- Създаване и задълбочаване на знанията и сътрудничеството между местни, регионални и национални заинтересовани страни и потребители
- Повишаване на обществената осведоменост за различните възможности на кръговата икономика чрез включване на гражданите.

## **II. Пълно описание на услугата, прогнозни стойности и срок за изпълнение по Обособена позиция 1**

### **1. Пълно описание на услугата и прогнозна стойност**

Предметът на поканата по Обособена позиция 1 включва следните видове услуги, разпределени по дейности:

#### **Дейност 1. Осигуряване на самолетни билети**

Услугата включва осигуряване на самолетни билети за предвидените пътувания по проекта на екип от до 4 души от гр. Варна до дестинациите: Палма де Майорка, Дъблин, Мадейра и обратно.

Участникът, определен за изпълнител трябва да предоставя самолетни билети по редовни международни линии – икономична класа, съобразно посоченото в заявката на възложителя.

Възложителят ще уведоми писмено Изпълнителя за индикативните дати, на които ще бъдат проведени събитията, за които са необходими билетите, минимум 3 дни преди всяко събитие. Изпълнителят следва да предоставя отговор на възложителя до един работен ден. Отговорът трябва да съдържа всички възможни директни превозвачи за реализиране на пътуването, а при невъзможност за такива – всички маршрути с подходящи връзки, като се представят най-малко два варианта (с посочени маршрути и превозвачи) с възможно най-ниски тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването. Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант (маршрут и превозвач), като потвърди заявката или да откаже възлагането ѝ, в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При всяка направена заявка от страна на възложителя, изпълнителят следва да предоставя писмена информация за крайния срок, в който могат да се правят корекции (на билети, имена, дати на пътуване) без това да има неблагоприятно отражение върху цената.

При подадена от възложителя заявка, изпълнителят е задължен винаги да предлага най-ниската цена за пътуването. Възложителят има право да сравни получената от изпълнителя цена за даден самолетен билет чрез изпращане на запитване за ценова оферта до произволно избрани туроператора или туристически агенти. Ако се установи, че предложената от изпълнителя цена е по-висока с 10% от средноаритметичната цена за съответната дестинация, възложителят има право да изиска доставката на билета на тази средноаритметичната цена, увеличена с не повече от 10%. Ако изпълнителят откаже три пъти да изпълни доставката, при посочените по-горе условия, възложителят има право да прекрати договора без предизвестие.

Изпълнителят трябва да предоставя на възложителя специални цени или намаления в цената на билета при групови пътувания – когато такива отстъпки или намаления се предоставят от авиокомпанията издала билета.

Преди издаването на всеки самолетен билет трябва да бъдат проверявани възможностите за предлагане на по-евтин и/или по-удобен маршрут за периода от резервацията до издаването на билета, като незабавно възложителят да бъде уведомяван.

В случай на извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет, непозволяващи осъществяването на полет от съответното пътуване, участникът, определен за изпълнител, е длъжен да уведоми възложителя своевременно и да съдейства за възстановяването на стойността на билета или за безплатното премаршрутиране на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

Участникът, определен за изпълнител, няма право да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпаниите, на които е забранено да летят в Европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък с тези авиокомпаниите се намира на Интернет адрес: [http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_en.htm).

Избраният изпълнител трябва да:

Осигурява оптимални маршрути с най-подходящи връзки и най-ниски цени за съответните дестинации, а при липса на директен полет в периода, да предложи варианти с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации, с кратки и/или съобразени с целите на пътуването престой.

Предложи най-ниските цени, предлагани от авиокомпаниите, като включва в цената на билета всички такси (в т. ч. летищните такси, такси за сигурност и други такси, свързани с въздушния превоз и установени от местното законодателство) и данъци, свързани с осъществяването на превоза, включително таксата на Изпълнителя за издаване на билета (такса обслужване), съгласно изискванията за изпълнение на поръчката и ценовото предложение.

Участникът, определен за изпълнител, трябва да гарантира конфиденциалност /включително защита на личните данни/ на извършените пътувания /пътници, данни, маршрути, превозвачи и др./ и да не разкрива такава информация.

Изпълнителят следва да осигури възможност за приемане и изпълнение на заявки в работно и извънработно време, през почивните и празнични дни съгласно организацията за работа, предложена в техническото му предложение. При заявка за резервация на самолетни билети, изпълнителят следва да предостави отговор по e-mail, посочен от Възложителя, в рамките на 2 астрономически часа след получаване на заявката. Отговорът следва да съдържа най-малко следната информация за самолетния билет – авиокомпания, маршрут, продължителност на пътуването в часове, престой (в случай че има такъв), цена, срок на изтичане на резервацията.

Изпълнителят следва да предложи възможност за закупуване на самолетни билети от нискотарифни авиокомпаниите по изрична заявка на Възложителя.

Изпълнителят трябва да предложи on-line чекиране 24 часа преди пътуването.

Когато е заявена дестинация, в която няма летище, изпълнителят следва да предложи самолетен билет до най-близкото летище, обслужващо тази дестинация, като при поискване от Възложителя – да предостави информация и осигури варианти за друг вид транспорт (автобус, влак и други) за достигане до местоназначението в посочения в заявката срок.

Изпълнителят е задължен да осигурява самолетни билети по редовни международни линии (икономична класа), с допустим ръчен/салонен багаж минимум 8 кг. и регистриран/чекиран багаж минимум 20 кг.

Изпълнителят следва да работи с глобална система за резервации и продажба на самолетни билети „Амадеус“, „Галилео“, „Сейбър“ или друга еквивалентна система за резервация и продажба на самолетни билети. Изпълнителят следва да спазва изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година, относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, Националното законодателство и Системата за управление на лични

данни на Министерство на здравеопазването.

## Дейност 2: Осигуряване на настаняване

Избраният изпълнител следва да организира и предостави хотелско настаняване при провеждането на следните пътувания за до 4 души, всяко от които е с продължителност до 4 дни.

Организиране на настаняване	Брой нощувки
Хотелско настаняване в Испания (Палма де Майорка) категория минимум 3 *	8
Хотелско настаняване в Ирландия (Дъблин и Донегал) категория минимум 3 *	16
Хотелско настаняване в Мадейра (Фунчал) категория минимум 3*	12

Възложителят ще уведоми писмено Изпълнителя за индикативните дати, на които ще бъде проведено всяко от пътуванията минимум 3 дни преди всяко събитие.

Услугата е предназначена за експертите от екипа на проекта и представители на заинтересованите лица. Нощувките се осигуряват в хотел в посочения град, с категоризация минимум 3 звезди. Настаняването трябва да е единично, като включва и закуска. Участниците следва да бъдат настанени в един и същи хотел, а при невъзможност, Изпълнителят следва да предложи друг хотел в рамките на същото населено място/комплекс, при положение, че няма разлика в условията за настаняване.

### Прогнозна стойност:

Общата прогнозна стойност на **на услугите по обособена позиция 1** е 16 200 лева (шестнадесет хиляди и двеста лева) без ДДС

Отделните дейности в обхвата на поканата имат следните прогнозни стойности:

**Дейност 1. Осигуряване на самолетни билети – 9000 лв без ДДС**

**Дейност 2. Осигуряване на настаняване – 7200 лв без ДДС**

**Определената обща прогнозна стойност, както и единичните стойности на отделните услуги се явяват максимално допустими (максимален бюджет) по процедурата. Всички разходи,**

**които биха възникнали по доставка на услугата са за сметка на потенциалния изпълнител и трябва да бъдат включени в предложената цена по дейностите.**

Ценовото предложение задължително включва пълния обем услуги и артикули по техническата спецификация. Оферти, които надвишават максималната обща стойност и максималните цени за отделните артикули, ще бъдат отстранени от участие и няма да бъдат оценявани.

## **2. Срок за изпълнение на услугата**

Срок за изпълнение на дейностите – 6 месеца от сключване на договор с избрания Изпълнител, но не по-късно от крайния срок на договора за БФП - 31.07.2022 година.

## **3. Място за изпълнение на услугите:**

Изпълнителят трябва да доставя издадените самолетни билети, потвърждения (ваучери за резервация) и други документи на електронната поща на Възложителя, а в случаите, когато се предоставя на хартиен носител, в офиса на Сдружение Бизнес агенция, Варна, 9002, ул. „Презвитер Козма“ 11.

## **4. Визуална идентичност**

Изпълнителят следва стриктно да спазва изискванията за визуална идентичност по програмата.

# **III. Пълно описание на услугата, прогнозни стойности и срок за изпълнение по Обособена позиция 2**

## **1. Пълно описание на услугата и прогнозна стойност**

Предметът на поръчката включва следните видове услуги, разпределени по дейности:

### **Дейност 1. Осигуряване на самолетни билети**

Услугата включва осигуряване на самолетни билети за до 4 души за отиване от град Варна до гр. Марсилия, Франция и връщане от гр. Сарагоса, Испания до град Варна.

Възложителят ще уведоми писмено Изпълнителя за индикативните дати, на които ще бъдат проведени събитията, за които са необходими билетите, минимум 3 дни преди всяко събитие.

## **Дейност 2: Осигуряване на настаняване**

Избраният изпълнител следва да организира и предостави хотелско настаняване при провеждането на следните пътувания по проекта за до 4 души с продължителност до 4 дни.

<b>Организиране на настаняване</b>	<b>Брой нощувки</b>
Хотелско настаняване в Марсилия категория минимум 3 *	8
Хотелско настаняване в Сарагоса категория минимум 3 *	8

Възложителят ще уведоми писмено Изпълнителя за индикативните дати, на които ще бъде проведено пътуването минимум 3 дни преди всяко събитие.

### **Прогнозна стойност:**

**Общата прогнозна стойност на услугите по обособена позиция 2 е 7 200 лева (седем хиляди и двеста лева) без ДДС**

Отделните дейности в обхвата на поканата имат следните прогнозни стойности:

**Дейност 1. Осигуряване на самолетни билети – 4000 лв. без ДДС**

**Дейност 2. Осигуряване на настаняване – 3200 лв без ДДС**

**Определената обща прогнозна стойност, както и единичните стойности на отделните услуги се явяват максимално допустими (максимален бюджет) по процедурата. Всички разходи, които биха възникнали по доставка на услугата са за сметка на потенциалния изпълнител и трябва да бъдат включени в предложената цена по дейностите.**

Ценовото предложение задължително трябва да включва пълния обем услуги и артикули по техническата спецификация. Оферти, които надвишават максималната обща стойност и максималните цени за отделните артикули, ще бъдат отстранени от участие и няма да бъдат оценявани.

### **2. Срок за изпълнение на услугите:**

Срок за изпълнение на дейностите – 6 месеца от сключване на договор с избран Изпълнител, но не по-късно от 31.07.2022 година.

### **2. Място за изпълнение на услугите:**



Изпълнителят трябва да доставя издадените самолетни билети, потвърждения (ваучери за резервация) и други документи на електронната поща на Възложителя, а в случаите, когато се предоставя на хартиен носител, в офиса на Сдружение Бизнес агенция, Варна, 9002, ул. „Презвитер Козма“ 11.

#### **4. Визуална идентичност**

Изпълнителят следва стриктно да спазва изискванията за визуална идентичност по Програма за междурегионално сътрудничество Интеррег Европа 2014-2020.

#### **IV. Подпомагащи дейности и условия от Възложителя**

1. Възложителят съдейства активно в процеса на изпълнение на услугите, предмет на поръчката.
2. Възложителят има право по всяко време да получава информация и да осъществява текущ контрол и наблюдение върху хода на изпълнение на услугата, предмет на поръчката