

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

„Услуги по логистично осигуряване на пътувания на външни експерти по проект GREEN HYDRA“ с две обособени позиции:

ОП 1: „Осигуряване на билети за външни експерти за прояви по проект GREEN HYDRA“

ОП 2: „Осигуряване на хотелско настаняване за външни експерти за прояви по проект GREEN HYDRA“

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Съществува спешна нужда от мащабни решения за намаляване на въглеродните емисии, а индустрията, свързана със зеления водород, се разпознава напоследък като "спасителния пояс на надеждата".

Очаква се зеленият водород да играе важна роля в постигането на целите на ЕС за намаляване на емисиите на парникови газове с минимум 55 % до 2030 г. и достигане на нулеви нетни емисии до 2050 г. Постигането на тези амбициозни цели изисква трансформационна промяна и пълна мобилизация на индустрията.

Тъй като възприемането на зеления H2 се увеличава в големите корпорации, а пазарът на зелен H2 е на стойност 11 трилиона долара до 2050 г., от съществено значение става и включването на МСП, които формират 99% от предприятията в Европа, като част от процеса. Въпреки че икономическата сложност на инфраструктурата може да се окаже пречка за МСП, те биха могли да се превърнат във важен компонент на двигателя на растеж на индустрията за зелен H2, ако бъдат подкрепени в областта на спомагателните дейности около веригата на стойността на зеления H2.

Инвестициите в научноизследователска и развойна дейност, както и в пилотни проекти, нарастват значително, тъй като държавите и регионите се стремят да заемат водеща роля в икономиката за зеления H2. Това ще има голям потенциал за стимулиране на икономическото развитие, конкурентоспособността и създаването на работни места. Ето защо публичните органи, заедно с други участници в "четворната спирала", трябва да се стремят да подобрят политиките за подкрепа и инициативите за осигуряване на връзка между развитието на индустрията за зелен H2 и МСП.

По този начин ще бъде от решаващо значение да се дооформят, развият и овладеят политиките на различни нива за улесняване на участието на МСП в местните, регионалните и националните вериги на стойността за зелен H2.

Green Hydra ще се намеси в подобряването на местните, регионалните и националните политики в 10 региона на ЕС - от водещи до изоставащи региони - за планиране и създаване на инициативи и мерки за подкрепа на бизнес възможностите за МСП за развитие на зелен H2, от изследователски програми до стратегии за развитие, схеми за повишаване на осведомеността и пилотни инвестиции, особено насочени към участието на МСП в цялата верига на стойността на водорода, включително научноизследователска и развойна дейност, инженерство, производство, консултации, проектиране..

Наименование на проекта: "Подобряване на политиките за включване на МСП във веригата на стойността на зеления водород"/ GREEN HYDRA 02C0652

Бенефициер по проекта: СНЦ „Бизнес Агенция“, съгласно Договор за безвъзмездна финансова помощ, изпълняван с финансовата подкрепа на Програмата на ЕС за междурегионално сътрудничество ИНТЕРРЕГ Европа 2021-2027. Бюджетът на проекта е в размер на 2 254 967 EUR, като бюджетът на СНЦ „Бизнес агенция“ е 250 020 EUR, от които 70 % от Европейски фонд за регионално развитие (ЕФРР), 15 % национално съфинансиране и 15 % собствено участие.

Реализация на проекта: 48 месеца (1 април 2024 г. – 30 март 2028 г.)

2. ЦЕЛ НА ПРОЕКТА

Обща цел на проекта:

Основният обхват на Green Hydra е да подобри политиките на 10 региона от различни видове и нива - национално, регионално или местно - за създаване на инициативи и мерки за подкрепа на достъпа на МСП до проекти за разработване на екологични водородни технологии - от научноизследователски програми до стратегии за развитие, схеми за повишаване на осведомеността и пилотни инвестиции, особено фокусирани върху участието на МСП в цялата верига на стойността на водорода, включително научноизследователска и развойна дейност, инженеринг, производство, консултации, повишаване на квалификацията на човешките ресурси и проектиране.

Конкретните цели са:

- проучване на условията за използване на зелен H2 в ключовите сектори, в които участват МСП
- идентифициране на потенциалните ключови фактори за активиране на участието на МСП по веригата за създаване на стойност на "зеления" H2
- подкрепа за създаването на производствена верига, включваща МСП
- развиване на нови умения, знания и комуникация за зелен H2 за МСП
- улесняване на достъпа на МСП до финансиране в областта на зеления H2
- увеличаване на иновациите за МСП, свързани с продукти и услуги, свързани със зелен H2

За да постигнат поставените цели, проектните партньори предвиждат провеждането на различни срещи и съвместни прояви на територията на своите държави с участието на членове на екипите и представители на целевите групи/ външни експерти. В рамките до края на проекта (април 2024 г. – март 2028 г.) представители на партньора и външни експерти предстои да осъществят пътувания за участие в прояви до следните европейски дестинации (като минимум):

- **Равена, Италия**, включваща участие на двама външни експерт, с продължителност минимум 4 дни/3 нощувки, планирано провеждане септември 2024 г.;
- **Донегал, Ирландия**, включваща участие на един външен експерт, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане април 2025 - септември 2025 г.;
- **Согнал, Норвегия**, включваща участие на един външен експерт, с продължителност минимум 4 дни/3 нощувки, планирано провеждане април 2025 -септември 2025 г.;
- **Люблин, Полша**, включваща участие на един външен експерт, с продължителност минимум 4 дни/3 нощувки, планирано провеждане октомври 2025 - март 2026 г.;
- **Никозия, Кипър**, включваща участие на един външен експерт, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане октомври 2025 - март 2026 г.;
- **Севиля, Испания**, включваща участие на двама външни експерта, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане април 2026 – септември 2026 г.;
- **Загреб, Хърватска**, включваща участие на един външен експерт, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане април 2026 - септември 2026 г.;
- **Марибор, Словения**, включваща участие на един външен експерт, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане октомври 2026 - март 2027 г.;
- **Рига, Латвия**, включваща участие на един външен експерт, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане октомври 2026 - март 2027 г.;
- **Равена, Италия**, включваща участие на един външен експерт, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане април 2027 – септември 2027 г.;

Важно: При наличен финансов ресурс и промени в дейностите по проекта може да се наложат изменения в някои от дестинациите и/ или броя участници. Потенциалните нови дестинации могат да бъдат единствено на територията на държави от Европа, като място за реализация на дейности по Програма за междурегионално сътрудничество ИНТЕРРЕГ Европа 2021-2027 г.

3. ПРЕДМЕТ, СТОЙНОСТ И ОБХВАТ НА ПУБЛИЧНАТА ПОКАНА ПО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

3.1. Предмет на публичната покана е избор на изпълнители за „Услуги по логистично осигуряване на пътувания на външни експерти по проект GREEN HYDRA“, разделени в две обособени позиции:

ОП 1: „Осигуряване на билети за външни експерти за пътувания за прояви по проект GREEN HYDRA“

ОП 2: „Осигуряване на хотелско настаняване за външни експерти за прояви по проект GREEN HYDRA“

3.2. Максималната прогнозна стойност на услугите в публичната покана е 21 600 лв. без ДДС, като включва всички разходи, свързани с качествено изпълнение на услугите в описания вид и обхват.

Максимална прогнозна стойност на предвижданите услуги по ОП 1: 11 000 лв. без ДДС;
Максимална прогнозна стойност на предвижданите услуги по ОП 2: 10 600 лв. без ДДС.

Стойността на поръчката за съответната обособена позиция от настоящата публична покана се предлага от участника в Ценово предложение.

Офертите на участниците следва да не нахвърлят обявления финансов ресурс за съответната обособена позиция.

Офертите на участници, надхвърлящи обявления финансов ресурс за обособената позиция (за която подават оферта), ще бъдат отстранени като неотговарящи на предварително обявените условия на Възложителя.

Възложителят си запазва правото да не изразходва цялата сума, посочена като максимална прогнозна стойност по обособени позиции.

3.3. В обхвата на обособените позиции са включени следните услуги:

3.3.1. Обособена позиция 1: „Осигуряване на билети за външни експерти за пътувания за прояви по проект GREEN HYDRA“

Услугата включва осигуряване на самолетни билети за **двупосочни** полети по редовни международни линии – икономична класа и/ или нискотарифни компании (low-cost) от Варна или София според заявката на възложителя до следните дестинации:

- Равена, Италия – 2 (два) билета, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане септември 2024 г.;
- Донегал, Ирландия, 1 (един) билет, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане април 2025 - септември 2025 г.;
- Согндал, Норвегия, 1 (един) билет, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане април 2025 - септември 2025 г.;
- Люблин, Полша, 1 (един) билет, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане октомври 2025 - март 2026 г.;
- Никозия, Кипър, 1 (един) билет, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане октомври 2025 - март 2026 г.;
- Севиля, Испания, 2 (два) билета, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане април 2026 – септември 2026 г.;

- Загреб, Хърватска, 1 (един) билет, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане април 2026 - септември 2026 г.;
- Марибор, Словения, 1 (един) билет, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане октомври 2026 - март 2027 г.;
- Рига, Латвия, 1 (един) билет, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане октомври 2026 - март 2027 г.;
- Равена Италия, 1 (един) билет, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане април 2027 – септември 2027 г.;

Посоченият минимален престой/ брой нощувки за всяка дестинация е в зависимост от програмата на проявата, като се приема, че в зависимост от полета е на територията на държавата, в която се провежда проявата.

При изпълнението на услугата Изпълнителят следва да изпълни като минимум следните дейности:

- След предоставяне от Възложителя на Заявка с дати и крайна точка на маршрута да предложи поне два варианта на маршрут с директни полети или полети с до две прикачвания, с престой, съобразен с целите на пътуването;
- Да съгласува предложенията за маршрути с посочените от Възложителя изисквания за час на пристигане/ отпътуване в/ от крайната дестинация;
- След Заявка от страна на Възложителя Изпълнителят следва да предоставя отговор с възможни превозвачи и при най-ниски тарифи на авиокомпаниите към датата на заявката. Изпълнителят следва да има предвид, че Възложителят има право да сравни получената цена за самолетен билет чрез запитване за ценова оферта до други туроператори и/ или туристически агенти. При установяване на разлика в цената, предложена от Изпълнителя, и средноаритметичната стойност на трите други цени за съответната дестинация, по-голяма от 10 %, Възложителят има право да изиска доставката на билет на тази средноаритметична цена, увеличена с максимум 10 %;
- Да оферира цена на билет с включени всички плащания (в т.ч. летищни такси, такси за сигурност и други такси, свързани с въздушния превоз и установени от съответното законодателство), както и други, свързани с осъществяване на превоза (багаж и т.н.) **и отделно такса обслужване** за издаване на билет;
- За всеки билет следва да е предвиден допустим салонен/ ръчен багаж минимум 8 кг, както и регистриран/ чекиран багаж минимум 20 кг;
- Да извърши онлайн-чекиране на пътниците 24 часа преди пътуването.

Изпълнителят на услугата по настоящата обособена позиция е отговорен за:

- срокът на валидност на предложените условия и цени, след направената заявка, да е минимум 48 (четиридесет и осем) часа;
- да осигурява оптимални маршрути с най-подходящи връзки и най-ниски цени за съответните дестинации, а при липса на такива, да предлага варианти с минимален брой (до две прикачвания) и престой, съобразен с целите на пътуването;
- да предложи най-ниска цена за съответния полет, на база авиокомпаниите, осъществяващи полети до посочените дестинации, като крайната цена включва всички дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство;
- да има готовност да извършва промяна или анулиране на издадени документи, съгласно правилата на действащата тарифа, като предварително е информирал писмено (по електронна поща) Възложителя за всички обстоятелства около промените или анулирането, в т.ч. пределни срокове за корекция без настъпване или с минимални неблагоприятни последици за възложителя;
- преди издаването на всеки самолетен билет да провери възможностите за предлагане на по-евтин и/или по-удобен маршрут (появил се в периода от резервацията до издаването на билета), като незабавно уведоми Възложителя;

- да предоставя на Възложителя специални цени и/ или намаления в цената на билетите, когато такива отстъпки и/ или намаления се предоставят от авиокомпанията, издала билета;
- В случай на извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет, непозволяващи осъществяването на полет от съответното пътуване, участникът, определен за изпълнител, е длъжен да уведоми възложителя своевременно и да съдейства за възстановяването на стойността на билета или за безплатното премаршрутиране на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.
- да осигури възможност за промяна датите на пътуването и/или името на пътуващия/пътуващите на издаден електронен билет, без това да налага заплащането на глоба от страна на възложителя в размер, определен от съответния превозвач;
- при промяна на дестинацията да съдейства за получаване на разрешение от съответната авиокомпания билетът да се преиздаде (презавери).
- да оказва съдействие за удължаване на time-limit на самолетните билети – с дата, възможно най-близка до датата на тръгване;
- да осигури индивидуално издаване на фактури за обслужването (такса сервис) и протоколи за закупените билети;
- да притежава необходимите права и достъп за издаване на самолетни билети.

Максимална стойност на предвижданите услуги по ОП 1: 11 000 лв. без ДДС.

Критерий за оценка на офертите при избор на изпълнител по ОП 1: най-ниска предложена цена в лева, без ДДС, за такса обслужване за закупуване на един двупосочен билет (Варна/София – дестинация – Варна/София).

3.3.2. Обособена позиция 2: „Осигуряване на хотелско настаняване за външни експерти за прояви по проект GREEN HYDRA“.

Услугата включва осигуряване на хотелски резервации и настаняване на външни експерти в посочените градове за провеждане на проявите, както следва:

- **Равена, Италия** - три нощувки, за двама участника в проява, планирано провеждане септември 2024 г.;
- **Донегал, Ирландия** - три нощувки, за един участник в проява, планирано провеждане април 2025 - септември 2025 г.;
- **Согндал, Норвегия** - три нощувки, за един участник в проява, планирано провеждане април 2025 - септември 2025 г.;
- **Люблин, Полша** - три нощувки, за един участник в проява, планирано провеждане октомври 2025 - март 2026 г.;
- **Никозия, Кипър** - три нощувки, за един участник в проява, планирано провеждане октомври 2025 - март 2026 г.;
- **Севиля, Испания** - три нощувки, за двама участника в проява, планирано провеждане април 2026 – септември 2026 г.;
- **Загреб, Хърватска** - три нощувки, за един участник в проява, планирано провеждане април 2026 - септември 2026 г.;
- **Марибор, Словения** - три нощувки, за един участник в проява, планирано провеждане октомври 2026 - март 2027 г.;
- **Рига, Латвия** - три нощувки, за един участник в проява, планирано провеждане октомври 2026 - март 2027 г.;
- **Равена, Италия** - три нощувки, за един участник в проява, планирано провеждане април 2027 – септември 2027 г.;

Изпълнителят следва да осигури общо поне 36 (тридесет и шест) нощувки със закуски, като изпълни минимум следните дейности при предоставяне на услугата по настоящата обособена позиция:

- да осигури хотелски резервации в хотели с категория минимум 3 звезди с настаняване в единична стая с включена закуска, за посочения брой участници;
- да осигури резервации в хотел/и в близост до мястото на провеждане на съответната проява, указана в Заявката, и при необходимост, на място, съобразено с летище за конкретен полет;
- след предоставяне от Възложителя на Заявка с конкретни дати и място на провеждане на проява, да предложи поне два варианта за настаняване.

Изпълнителят на услугата по настоящата обособена позиция е отговорен за:

- хотелското настаняване да е съобразено с изискванията на възложителя за локация и дати на пристигане и напускане.

Максимална стойност на предвижданите услуги по ОП 2: 10 600 лв. без ДДС.

Стойността на една нощувка със закуска не може да надвишава 180.00 Евро (крайна стойност с ДДС).

Критерий за оценка на офертите при избор на изпълнител по ОП 2: най-ниска предложена цена в лева без ДДС за една нощувка в хотел с категория минимум 3 звезди, с настаняване в единична стая с включена закуска.

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА УСЛУГИТЕ

4.1. Специфични изисквания:

- Услугите по всяка обособена позиция се предоставят по Заявка на Възложителя, в зависимост от графика за реализация на проекта;
- Услугата по обособена позиция за съответна проява се уточнява с конкретна Заявка, която е в писмена форма (електронна поща), изпратена от Възложителя поне 3 (три) дни преди датата на проявата. Всички изходни данни, необходими за изпълнение на конкретна услуга, се предоставят в Заявката от Възложителя към Изпълнителя;
- Изпълнителят потвърждава приемането на заявката *в срок до 1 (един) ден*, чрез писмен отговор, изпратен по е-мейл, или предоставен в офиса на Възложителя, с посочване на детайлите по отношение на услугата;
- Отчитането на услуга по обособена позиция се осъществява с приемо- предавателен протокол, към който са приложени документите, относими към изпълнението на съответната услуга.

4.2. Общи изисквания

- Изпълнението на услугите следва да е в съответствие с Наръчник за изпълнение на проектите и правилата за визуализация на Програма за междурегионално сътрудничество ИНТЕРРЕГ Европа 2021-2027 г. (www.interregeurope.eu/branding-guidelines)
- Възложителят има право на мониторинг върху изпълнението на услугите, без това да пречи на оперативната самостоятелност на Изпълнителя.

5. ИЗПЪЛНЕНИЕ И СРОКОВЕ:

- С избрания изпълнител за всяка обособена позиция се сключва договор за услуги, неразделна част от който са настоящата Техническа спецификация и Оферта на изпълнителя;
- Датата на стартиране на изпълнение на договора е датата на подписване на договор за избор на изпълнител от втората страна;

Green Hydra

- Крайният срок за приключване на договора е 28.03.2028 г., или в случай на удължаване, до края на Договора за безвъзмездно финансиране по проекта;
- Срокът за предоставяне на дейността/ услугата за конкретна проява е в зависимост от графика на проекта, като Възложителят уведомява чрез Заявка Изпълнителя за дати и място на провеждане поне 3 (*три*) дни преди датата на проявата.

6. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ:

Плащанията ще се извършват, както следва:

- **Междинни плащания: плащане** в размер на 100 % (сто на сто) от стойността по договор за извършена дейност/ предоставена услуга за съответната обособена позиция - в срок от 60 (шестдесет) работни дни след предаването от Изпълнителя и приемането на изпълнението на услугата от Възложителя с приемо-предавателен протокол;
- Плащанията се извършват в национална валута или евро, по банков път. Преизчисляването в евро на породените в национална валута разходи се извършва по курс 1 евро = 1.9558 лева.