

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

„Услуги по логистично осигуряване на пътувания на външни експерти по проект embrAl sme“ с две обособени позиции:

ОП 1: „Осигуряване на билети за външни експерти за прояви по проекта“

ОП 2: „Осигуряване на хотелско настаняване външни експерти за прояви по проекта“

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Движещата сила на следващата вълна на цифровизацията - изкуственият интелект (ИИ) - се превърна в основен фактор за цифровата трансформация на обществото. Използването на ИИ доведе до забележителни промени в различни икономически сектори като здравеопазване, промишленост, търговия и транспорт, предлагайки значително повишаване на производителността и ефективността. Основните му бизнес приложения включват автоматизация, разпознаване на изображения/лица, обработка на естествен език, анализ на данни и вземане на решения, като последните включват подобро управление на информацията и капацитет за прогнозиране.

Ако осведомеността за ИИ е почти повсеместна, то внедряването на ИИ варира значително в различните държави, сектори и размери на фирмите, което представлява проблем за икономическото развитие и регионалната конкурентоспособност. Фирмите са склонни да се разделят на два лагера: приемащите (42%), които в момента използват поне една технология за ИИ, и неприемащите (40%). Ранните внедрители на изкуствен интелект обикновено са или големи корпорации, или малки тясно специализирани стартиращи предприятия с достъп до технологично ноу-хау, необходимо за по-ранните форми на внедряване на ИИ. През 2020 г. 39 % от големите предприятия в ЕС са използвали 2 или повече технологии за ИИ в сравнение със само 22 % от малките предприятия. МСП са изправени пред редица пречки при внедряването на ИИ. Да споменем само някои от тях: липса на осведоменост и готовност за работа с данни, липса на човешки капитал и умения, липса на финансиране, липса на работа в мрежа и сътрудничество, както и репутационни, бизнес и правни рискове.

Общата цел на embrAl sme е да подобри политиките и програмите за насърчаване на внедряването на изкуствен интелект в МСП. Проектът се фокусира върху разпространението на изкуствения интелект в икономиката (т.е. върху търсенето на политиките за изкуствения интелект) и е насочен към всички видове МСП, независимо от тяхното местоположение, размер и сектор. Всъщност първите внедрители на изкуствения интелект обикновено са или големи корпорации, или малки високоспециализирани стартиращи предприятия с достъп до технологично ноу-хау, необходимо за по-ранните форми на внедряване на ИИ. Ето защо политиките следва да гарантират, че законодателството в областта на ИИ стимулира иновациите и подкрепя модернизацията на икономиката.

Конкретните цели на проекта са:

- да се повиши осведомеността за ИИ и да се повиши готовността за работа с данни
- да се инвестира в човешкия потенциал и уменията
- да се улесни достъпът до финансиране
- да се насърчи създаването на мрежи и сътрудничеството
- да се укрепи управлението на политиките в областта на ИИ/МСП
- да се осигури по-добро отчитане на правните и етичните въпроси.

Наименование на проекта: embrAl sme - Подобряване на условията и политиките за МСП за внедряване на ИИ - 02C0379,

Бенефициер по проекта: СНЦ „Бизнес Агенция“, съгласно Договор за безвъзмездна финансова помощ, изпълняван с финансовата подкрепа на Програмата на ЕС за междурегионално сътрудничество ИНТЕРРЕГ Европа 2021-2027. Бюджетът на проекта е в размер на 2 521 482 EUR, като бюджетът на СНЦ „Бизнес агенция“ е 242 275 EUR, от които 70 % от Европейски фонд за регионално развитие (ЕФРР), 15 % национално съфинансиране и 15 % собствено участие.

Реализация на проекта: 48 месеца (1 април 2024 г. – 31 март 2028 г.)

2. ЦЕЛ НА ПРОЕКТА

Обща цел на проекта:

Общата цел на embrAl sme е да подобри политиките и програмите за насърчаване на усвояването на изкуствен интелект от МСП. Проектът се фокусира върху разпространението на изкуствен интелект в икономиката (т.е. търсенето на политиката за ИИ) и е насочен към всички видове МСП, независимо от тяхното местоположение, размер и сектор. Всъщност, първите, които са внедрили изкуствен интелект, обикновено са били или големи корпорации, или малки, високоспециализирани стартиращи предприятия с достъп до технологичното ноу-хау, необходимо за по-ранните форми на внедряване на ИИ. Следователно, политиките трябва да гарантират, че законодателството за ИИ насърчава иновациите и подкрепя модернизацията на икономиката.

Специфичните цели на проекта са:

- Повишаване на осведомеността за ИИ и увеличаване на готовността за данни (т.е. фундаментални двигатели на ИИ)
- Инвестиране в човешки капитал и умения
- Улесняване на достъпа до финансиране
- Насърчаване на работата в мрежа и сътрудничеството
- Укрепване на управлението на политиките за ИИ/МСП
- По-добро разглеждане на правните и етичните въпроси.

За да постигнат поставените цели, проектните партньори предвиждат провеждането на различни срещи и съвместни прояви на територията на своите държави с участието на членове на екипите и представители на целевите групи/ външни експерти. В рамките до края на проекта (април 2024 г. – март 2028 г.) представители на партньорите и външни експерти предстои да осъществят пътувания за участие в прояви до следните европейски дестинации (като минимум), като по време на реализиране на проекта сроковете на всяко пътуване ще подлежат на договаряне между партньорите. Въпреки че в апликационната форма има разписани приблизителни срокове за организиране на пътуванията, в хода на проекта е възможно партньорите да договорят разместване на планираните срещи между семестрите:

- **Тампере, Финландия**, включваща участие на двама външни експерти, с продължителност минимум 4 дни/3 нощувки, планирано провеждане септември 2025 г.;
- **Сарагоса, Испания**, включваща участие на двама външни експерти, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.;
- **Галуей, Ирландия**, включваща участие на двама външни експерта, с продължителност минимум 5 дни/4 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.;

- **Фунчал, Мадейра, Португалия**, включваща участие на двама външни експерта, с продължителност минимум 5 дни/4 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.;
- **Нови сад, Сърбия**, включваща участие на двама външни експерта, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.;
- **Виена, Австрия**, включваща участие на двама външни експерта, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.;

Важно: При наличен финансов ресурс и промени в дейностите по проекта може да се наложат изменения в някои от дестинациите и/ или броя участници. Потенциалните нови дестинации могат да бъдат единствено на територията на държави от Европа, като място за реализация на дейности по Програма за междурегионално сътрудничество ИНТЕРРЕГ Европа 2021-2027 г.

3. ПРЕДМЕТ, СТОЙНОСТ И ОБХВАТ НА ПУБЛИЧНАТА ПОКАНА ПО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

3.1. Предмет на публичната покана е избор на изпълнители за „Услуги по логистично осигуряване на пътувания на външни експерти по проект **embrAlsme**“, разделени в две обособени позиции:

ОП 1: „Осигуряване на билети за външни експерти за пътувания за прояви по проекта“

ОП 2: „Осигуряване на хотелско настаняване за външни експерти за прояви по проекта“

3.2. Максималната прогнозна стойност на услугите в публичната покана е 30 520 лв. без ДДС, като включва всички разходи, свързани с качествено изпълнение на услугите в описания вид и обхват.

Максимална прогнозна стойност на предвижданите услуги по ОП 1: 18 000 лв без ДДС;

Максимална прогнозна стойност на предвижданите услуги по ОП 2: 12 520 лв без ДДС.

Стойността на поръчката за съответната обособена позиция от настоящата публична покана се предлага от участника в Ценово предложение.

Офертите на участниците следва да не нахвърлят обявления финансов ресурс за съответната обособена позиция.

Офертите на участници, надхвърлящи обявления финансов ресурс за обособената позиция (за която подават оферта), ще бъдат отстранени като неотговарящи на предварително обявените условия на Възложителя.

Възложителят си запазва правото да не изразходва цялата сума, посочена като максимална прогнозна стойност по обособени позиции.

3.3. В обхвата на обособените позиции са включени следните услуги:

3.3.1. Обособена позиция 1: „Осигуряване на билети за външни експерти за пътувания за прояви по проекта“

Услугата включва осигуряване на самолетни билети за **двупосочни** полети по редовни международни линии – икономична класа и/ или нискотарифни компании (low-cost) от Варна до следните дестинации:

- **Тампере, Финландия** – 2 (два) билета, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.;
- **Сарагоса, Испания** - 2 (два) билета, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.;
- **Галуей, Ирландия** - 2 (два) билета, престой минимум 4 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.;
- **Фунчал, Мадейра, Португалия** - 2 (два) билета, престой минимум 4 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.
- **Нови сад, Сърбия** - 2 (два) билета, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.
- **Виена, Австрия**, 2 (два) билета, престой минимум 3 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.

Посоченият минимален престой/ брой нощувки за всяка дестинация е в зависимост от програмата на проявата, като се приема, че в зависимост от полета е на територията на държавата, в която се провежда проявата.

При изпълнението на услугата Изпълнителят следва да изпълни като минимум следните дейности:

- След предоставяне от Възложителя на Заявка с дати и крайна точка на маршрута да предложи поне два варианта на маршрут с директни полети или полети с до две прикачвания, с престой, съобразен с целите на пътуването;
- Да съгласува предложенията за маршрути с посочените от Възложителя изисквания за час на пристигане/ отпътуване в/ от крайната дестинация;
- След Заявка от страна на Възложителя Изпълнителят следва да предоставя отговор с възможни превозвачи и при най-ниски тарифи на авиокомпаниите към датата на заявката. Изпълнителят следва да има предвид, че Възложителят има право да сравни получената цена за самолетен билет чрез запитване за ценова оферта до други туроператори и/ или туристически агенти. При установяване на разлика в цената, предложена от Изпълнителя, и средноаритметичната стойност на трите други цени за съответната дестинация, по-голяма от 10 %, Възложителят има право да изиска доставката на билет на тази средноаритметична цена, увеличена с максимум 10 %;
- Да оферира цена на билет с включени всички плащания (в т.ч. летищни такси, такси за сигурност и други такси, свързани с въздушния превоз и установени от съответното законодателство), както и други, свързани с осъществяване на превоза (багаж и т.н.) **и отделно такса обслужване** за издаване на билет;
- За всеки билет следва да е предвиден допустим салонен/ ръчен багаж минимум 8 кг. По изрично изискване на Възложителя може да бъде добавен и чекиран багаж до 20 кг.
- Да извърши онлайн-чекиране на пътниците 24 часа преди пътуването.

Изпълнителят на услугата по настоящата обособена позиция е отговорен за:

- срокът на валидност на предложените условия и цени, след направената заявка, да е минимум 48 (четиридесет и осем) часа;
- да осигурява оптимални маршрути с най-подходящи връзки и най-ниски цени за съответните дестинации, а при липса на такива, да предлага варианти с минимален брой (до две прикачвания) и престой, съобразен с целите на пътуването;
- да предложи най-ниска цена за съответния полет, на база авиокомпаниите, осъществяващи полети до посочените дестинации, като крайната цена включва всички дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство;
- да има готовност да извършва промяна или анулиране на издадени документи, съгласно правилата на действащата тарифа, като предварително е информирал писмено (по електронна поща) Възложителя за всички обстоятелства около промените или анулирането, в т.ч. пределни срокове за корекция без настъпване или с минимални неблагоприятни последици за възложителя;

- преди издаването на всеки самолетен билет да провери възможностите за предлагане на по-евтин и/или по-удобен маршрут (появил се в периода от резервацията до издаването на билета), като незабавно уведоми Възложителя;
- да предоставя на Възложителя специални цени и/ или намаления в цената на билетите, когато такива отстъпки и/ или намаления се предоставят от авиокомпанията, издала билета;
- В случай на извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет, непозволяващи осъществяването на полет от съответното пътуване, участникът, определен за изпълнител, е длъжен да уведоми възложителя своевременно и да съдейства за възстановяването на стойността на билета или за безплатното премаршрутиране на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.
- да осигури възможност за промяна датите на пътуването и/или името на пътуващия/пътуващите на издаден електронен билет, без това да налага заплащането на глоба от страна на възложителя в размер, определен от съответния превозвач;
- при промяна на дестинацията да съдейства за получаване на разрешение от съответната авиокомпания билетът да се преиздаде (презавери).
- да оказва съдействие за удължаване на time-limit на самолетните билети – с дата, възможно най-близка до датата на тръгване;
- да осигури индивидуално издаване на фактури за обслужването (такса сервис) и протоколи за закупените билети;
- да притежава необходимите права и достъп за издаване на самолетни билети.

Максимална стойност на предвижданите услуги по ОП 1: 18 000 лв без ДДС.

Критерий за оценка на офертите при избор на изпълнител по ОП 1: най-ниска предложена цена в лева, без ДДС, за такса обслужване за закупуване на един двупосочен билет (Варна – дестинация – Варна).

3.3.2. Обособена позиция 2: „Осигуряване на хотелско настаняване за външни експерти за прояви по проекта“.

Услугата включва осигуряване на хотелски резервации и настаняване на външни експерти в посочените градове за провеждане на проявите, както следва:

- **Тампере, Финландия**, включваща участие на двама външни експерт, с продължителност минимум 4 дни/3 нощувки, планирано провеждане до септември 2025 г.;
- **Сарагоса, Испания**, включваща участие на двама външни експерта, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г.;
- **Галуей, Ирландия**, включваща участие на двама външни експерта, с продължителност минимум 5 дни/4 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г
- **Фунчал, Мадейра, Португалия**, включваща участие на двама външни експерта, с продължителност минимум 5 дни/4 нощувки, планирано провеждане до април 2028 г
- **Нови сад, Сърбия**, включваща участие на двама външни експерти, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г
- **Виена, Австрия**, включваща участие на двама външни експерти, с продължителност минимум 4 дни/ 3 нощувки, планирано провеждане до март 2028 г

Изпълнителят следва да осигури общо поне 40 (четиридесет) нощувки със закуски, като изпълни минимум следните дейности при предоставяне на услугата по настоящата обособена позиция:

- да осигури хотелски резервации в хотели с категория минимум 3 звезди с настаняване в единична стая с включена закуска, за посочения брой участници;
- да осигури резервации в хотел/и в близост до мястото на провеждане на съответната проява, указана в Заявката, и при необходимост, на място, съобразено с летище за конкретен полет;
- след предоставяне от Възложителя на Заявка с конкретни дати и място на провеждане на проява, да предложи поне два варианта за настаняване.

Изпълнителят на услугата по настоящата обособена позиция е отговорен за:

- хотелското настаняване да е съобразено с изискванията на възложителя за локация и дати на пристигане и напускане.

Максимална стойност на предвижданите услуги по ОП 2: 12 520лв без ДДС.

Стойността на една нощувка със закуска не може да надвишава 156.00 Евро (крайна стойност).

Критерий за оценка на офертите при избор на изпълнител по ОП 2: най-ниска предложена цена в лева без ДДС за една нощувка в хотел с категория минимум 3 звезди, с настаняване в единична стая с включена закуска.

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА УСЛУГИТЕ

4.1. Специфични изисквания:

- Услугите по всяка обособена позиция се предоставят по Заявка на Възложителя, в зависимост от графика за реализация на проекта;
- Услугата по обособена позиция за съответна проява се уточнява с конкретна Заявка, която е в писмена форма (електронна поща), изпратена от Възложителя поне 3 (три) дни преди датата на проявата. Всички изходни данни, необходими за изпълнение на конкретна услуга, се предоставят в Заявката от Възложителя към Изпълнителя;
- Изпълнителят потвърждава приемането на заявката в срок до 1 (един) ден, чрез писмен отговор, изпратен по е-мейл, или предоставен в офиса на Възложителя, с посочване на детайлите по отношение на услугата;
- Отчитането на услуга по обособена позиция се осъществява с приемо- предавателен протокол, към който са приложени документите, относими към изпълнението на съответната услуга.

4.2. Общи изисквания

- Изпълнението на услугите следва да е в съответствие с Наръчник за изпълнение на проектите и правилата за визуализация на Програма за междурегионално сътрудничество ИНТЕРРЕГ Европа 2021-2027 г. (www.interregeurope.eu/branding-guidelines)
- Възложителят има право на мониторинг върху изпълнението на услугите, без това да пречи на оперативната самостоятелност на Изпълнителя.

5. ИЗПЪЛНЕНИЕ И СРОКОВЕ:

- С избрания изпълнител за всяка обособена позиция се сключва договор за услуги, неразделна част от който са настоящата Техническа спецификация и Оферта на изпълнителя;
- Датата на стартиране на изпълнение на договора е датата на подписване на договор за избор на изпълнител от втората страна;

- Крайният срок за приключване на договора е 28.02.2027 г., или в случай на удължаване, до края на Договора за безвъзмездно финансиране по проекта;
- Срокът за предоставяне на дейността/ услугата за конкретна проява е в зависимост от графика на проекта, като Възложителят уведомява чрез Заявка Изпълнителя за дати и място на провеждане поне 3 (три) дни преди датата на проявата.

6. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ:

Плащанията ще се извършват, както следва:

- **Междинни плащания:** плащане в размер на 100 % (сто на сто) от стойността по договор за извършена дейност/ предоставена услуга за съответната обособена позиция - в срок от 60 (шестдесет) работни дни след предаването от Изпълнителя и приемането на изпълнението на услугата от Възложителя с приемо-предавателен протокол;
- Плащанията се извършват в национална валута или евро, по банков път. Преизчисляването в евро на породените в национална валута разходи се извършва по курс 1 евро = 1.9558 лева.